



2021年
燁興企業

永續報告書



關於本報告書

燁興企業於 2019 年 8 月首次出版 2018 年企業社會責任報告書，每年度發行，本報告書為燁興發行第 4 本並更名為永續報告書，資料編輯是依據 GRI 最新版本準則之揭露原則進行資料之編輯，依循 GRI 準則之核心選項進行編製，並透過公司官網企業永續發展專區向各利害關係人及社會大眾報告本報告書，提升資訊的可及性、透明性、即時性、完整性。

1. 範疇

本報告書之資訊揭露主要為燁興企業 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日之相關營運系統與活動。燁興企業依產品及服務之營運範圍可區分為岡山廠、屏南廠。本報告書有關財務資訊則採國際財務報導準則 (International Financial Reporting Standards, IFRS) 彙總，包括各轉投資事業的財務績效報告，所揭露之幣值皆以新台幣表示。

2. 撰寫綱領

燁興企業 2021 年永續報告書編寫係依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 簡稱 GRI) 發布之 GRI 準則，採核心選項揭露原則，並參考聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)。

3. 報告書發佈

燁興企業計畫每年定期發布前一年企業永續之實施報告，2021 年永續報告書於 2022 年 06 月發佈，響應環保推行無紙化，本報告書以電子檔案格式公告於公司官網。

4. 報告書的內部審查機制

本報告書揭露內容雖未經第三方查證但皆由「永續發展委員會」執行小組提供，並經一級主管初步審定，再由整合推行小組彙整編撰，並提報董事會審查通過。

5. 意見回饋

如您對於本報告書之內容有任何疑問或建議，聯絡方式如下：

燁興企業股份有限公司總經理室

地址：臺灣 820403 高雄市岡山區白米里寶米路 369 號

電話：+886-7-611-1111 分機：112、155

Website：<http://www.yheco.com.tw>

報告書目錄

關於本報告書	1
1 總覽	4
1.1 關於燁興企業	4
1.1.1 公司簡介	5
1.1.2 永續經營歷程	7
1.1.3 公司產線介紹	9
1.1.4 生產製程	12
1.2 永續績效指標	13

3 公司治理	33
3.1 營運績效	33
3.1.1 誠信經營	34
3.1.2 董事會	34
3.1.3 風險管理與管理目標	37
3.2 TPM 全面生產管理	40
3.3 品質管理	42
3.3.1 全面品質管理	42
3.3.2 產品管理系統與驗證	44
3.4 聯合國永續發展目標	45

2 永續經營	15
2.1 經營理念	15
2.2 公司現況	17
2.2.1 市場及營業概況	17
2.2.2 外部競爭與經營策略	18
2.2.3 燁興企業組織圖	20
2.3 永續發展	21
2.3.1 永續發展委員會	21
2.3.2 利害關係人溝通	23
2.3.3 重大主題與管理方針	25

4 供應鏈與客戶關係	46
4.1 供應商管理	46
4.1.1 原料供應商管理	46
4.1.2 大宗物料供應商管理	49
4.2 協力廠商管理	51
4.3 顧客服務	54
4.3.1 外銷服務	54
4.3.2 內銷服務	56

報告書目錄

5 環境保護	58
5.1 環境與職安管理系统	58
5.1.1 環境管理系统	59
5.1.2 職業安全衛生管理系统	59
5.2 友善環境	60
5.2.1 環境安全衛生管理	60
5.2.2 氣候變遷風險與機會	61
5.2.3 溫室氣體排放	62
5.2.4 空氣汙染防制	63
5.2.5 綠色環境	64
5.2.6 法規遵循	64
5.3 安全衛生	65
5.3.1 職業安全與衛生	66
5.3.2 守護勞工安衛環境	67
5.3.3 法規遵循	70

7 員工照護	81
7.1 勞資關係	81
7.1.1 人力管理	81
7.1.2 人才招聘與留才	83
7.1.3 職位管理與離退	85
7.1.4 人權與法規遵循	86
7.2 員工福利與薪資	86
7.2.1 職場平等與多元化	86
7.2.2 職工福利委員會	90
7.2.3 培育與發展	91
7.2.4 薪資制度	93
7.3 健康檢查與關懷	94
7.3.1 健康檢查	94
7.3.2 健康關懷	94
7.3.3 傳染疾病防護	95

6 能資源管理	71
6.1 能源管理及節能推動績效	71
6.1.1 岡山廠	71
6.1.2 屏南廠	74
6.2 水資源使用與廢水排放管控	77
6.3 廢棄物管理	79
6.3.1 廢棄物產出結構	79
6.3.2 源頭減量	80
6.3.3 廢棄物承攬商管理	80

8 社會參與	96
8.1 社會公益	96
8.2 提供就業機會	97
附錄	
一、GRI 指標	98

1 總覽

1.1 關於燁興企業



1.1.1 公司簡介

燐興企業股份有限公司(簡稱燐興企業)為義聯集團於1978年創立之第一家公司，創立初期以碳鋼、鍍鋅鋼管為主要產品，1991年加入岡山廠，1998年加入屏南廠，目前主要產品為各類線材盤元，包括不銹鋼、碳鋼、合金鋼、快削鋼及鋼筋，年產能約500,000噸，為國內少數可完整提供各鋼種、尺寸盤元之大廠；供應下游客戶製成各式螺絲、螺帽及各項工業產品、電子產品及航太等基礎零件。燐興企業擁有完整的檢驗設備，並通過ISO 9001品質認證，確保所生產產品符合國際標準及客戶需求。成立之初燐興企業即以快速回應客戶需求、快速反應市場資訊、快速交貨之三快服務客戶，未來亦將秉持著相同精神提供客戶所需。已導入ISO 14001環境管理系統、ISO 45001暨CNS 45001職業安全衛生管理系統及ISO 50001能源管理系統，並期望能持續發展成為最專業、最具競爭力的線材專業生產廠商。

岡山廠



地 址：臺灣 820403 高雄市岡山區白米里寶米路 369 號
電 話：+886-7-611-1111

屏南廠



地 址：臺灣 940001 屏東縣枋寮鄉東海村永翔路 4-5 號
電 話：+886-8-866-9533

燐興企業為台灣長條類鋼種最齊全，品質最優良、尺寸最完整，最具競爭力之線材專業製造廠，主要產品：各類線材盤元，包括不銹鋼、碳鋼、合金鋼、快削鋼、鋼筋。

燐興企業營業項目：

- (1)不銹鋼線材、碳鋼線材、快削鋼線材、合金鋼線材、捲門材料、鐵管、不銹鋼鋼管、機械零件、鋼帶、打包鐵帶、罐筒、合金鋼及不銹鋼之表面處理、製造加工批發零售內外銷業務。
- (2)各種機車、腳踏車之零件及五金零件加工製造買賣及內外銷業務。
- (3)委託營造廠商興建國民住宅、商業大樓之出租出售。
- (4)鐵板加工、組合鋼架之設計加工與銷售業務。
- (5)機械體之設計、加工製造與銷售業務。
- (6)鍍鋅鐵板、烤漆鐵板、冷壓鋼板之加工製造與銷售業務。
- (7)軋鋼、煉鋼、型鋼、鋼絲、鐵絲、鐵線之加工製造內外銷業務。

- (8)農場、畜牧場經營。
- (9)各種紙漿、紙類及其有關產品原料之製造加工買賣及進出口貿易業務。
- (10)鋼鐵廠、發電廠、石化廠、焚化廠、水處理場之整廠機械設備、管路、管路支架、塔槽、通風設備、煙道、收集塵器、消防滅火系統、壓力容器、鍋爐、退火爐、加熱爐、輸送機、起重機之設計、製造、安裝及維修工程之承攬。
- (11)除許可業務外，得經營法令非禁止或限制之業務。

燐興企業主要部門職掌說明：

主要部門	主要部門所營業務
稽核室	掌理協助稽查制度規章落實，提供管理當局改善意見等事宜。
總經理室	組織規劃及協調、內控制度及標準化之推動及管理、目標管理、經營績效追蹤及分析。
營業副總經理室	掌理國內外市場資訊彙整、協助董事會資料之編寫等事宜。
國內營業部 國際貿易部 市場開發部	掌理內外盤價報價單、客戶訂單收受、出貨連繫、專案銷售等事宜。
財務部	掌理帳務處理、稅務申報、成本結算、預算編製及差異分析、理財事務、資產管理及股務處理等有關事宜。
技術部	掌理協助現場生產技術開發、品質管制、有關產品規範及客戶售後服務與技術改善等事宜。
資訊部	負責公司電腦化管理系統開發、硬體設備建構與維護等事宜。
產銷管理部	掌理依訂單與生產計劃擬定生產排程、訂單交期及出貨協調、追蹤及原物料倉儲與管理、客戶訂單出貨管制、車輛出貨次序調度、出貨核對等事宜。
人資行政部	掌理人事、庶務、文書等有關事宜。
工安衛生室	掌理/推行公司環境及勞工安全衛生管理等事宜。
TPM 管理室	掌理推行 TPM 管理活動，包含個別改善、自主保養、計劃保養、品質保養、設備初期管理、間接部門效率化、教育訓練、安全衛生環保等改善活動之計劃與進度等事宜。
採購課	掌理採購等有關事宜。
生產部	掌理負責產線生產運作管理、生產效率及品質提升等事宜。
設備部	掌理軋鋼水處理場設施操作及維護、生產設備及儀電設備維護保養等事宜。

1.1.2 永續經營歷程



◆ 創立「燁興企業股份有限公司」。

◆ 燁興企業第一條鋼管生產線正式生產。

◆ 燁興企業股票公開發行正式上市。

◆ 燁興企業為國內鋼鐵業第一家通過JIS審查之工廠。

◆ 加入「岡山廠」，採用德國SMS軋延設備。

◆ 增設軋鋼生產線，生產各式不銹鋼線材、碳鋼線材、合金鋼線材、快削鋼線材。

◆ 燁興企業為國內第一家獲得ISO 9002認證之碳素鋼管生產工廠。

◆ 加入「屏南廠」，生產碳鋼線材、合金鋼線材、快削鋼線材等產品。

◆ 岡山廠投入生產條鋼盤元。

2010

2011

2012

2013

2016

2018

2019

2020

2021

◆ 本公司獲得 ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統驗證通過。

◆ 本公司喪失對子公司「朕豪大酒店股份有限公司」之控制權。

◆ 本公司喪失對子公司「朕華國際股份有限公司」之控制權。

◆ 本公司獲得日本 JIPM TPM 優秀賞。

◆ 本公司獲得 ISO 50001：2018 能源管理系統驗證通過。

◆ 子公司「朕華國際股份有限公司」因業務發展需要，投資設立「華儷國際股份有限公司」。

◆ 本公司獲得 ISO 14001：2015 環境管理系統驗證通過。

◆ 「義大華悅酒店股份有限公司」更名為「朕豪大酒店股份有限公司」。

◆ 「義大華都企業股份有限公司」更名為「朕華國際股份有限公司」。

◆ 子公司「義大華悅酒店股份有限公司」、「義大華都企業股份有限公司」取得建造執照。

◆ 燁興企業獲經濟部標準檢驗局 OHSAS 18001/TOSHMS 職業安全衛生管理系統驗證通過。

◆ 獲高雄市政府核准設立「義大華悅酒店股份有限公司」、「義大華都企業股份有限公司」。

◆ 獲頒經濟部工業局「安衛楷模」。

◆ 屏南廠興建鋼筋、棒鋼生產線使燁興企業之產品朝多元性發展。

1.1.3 公司產線介紹

岡山廠

1. Wire rod mill 線材生產線：生產尺寸 $\phi 5.5\text{mm} \sim \phi 20\text{mm}$ ，由供應商德國 SMS 公司於 1991 年完成建置。

BIC 線材生產線：生產尺寸 $\phi 14\text{mm} \sim \phi 38\text{mm}$ ，由供應商義大利 POMINI 公司於 1999 年完成建置。

兩條生產線設計產能合計：200,000 噸/年。



2. 第一條線材酸洗生產線：設計產能-不銹鋼 44,604 噸/年、碳鋼 55,404 噸/年，由供應商德國 KCH 公司於 1991 年完成建置。



3. 第二條線材酸洗生產線：設計產能 90,000 噸/年，由供應商日本五十鈴製作所(ISUZU MFG.)公司於 2001 年完成建置。



4. 固溶化爐生產線：設計產能 115,200 噸/年，由供應商日本 SANKEN SANGYO (三建產業)公司於 1998 年完成建置。



屏南廠

碳鋼盤元:生產尺寸 $\phi 5.5\text{mm} \sim \phi 20\text{mm}$ ，棒鋼:生產尺寸 $\phi 10\text{mm} \sim \phi 32\text{mm}$ ，鋼筋：
#3~#10，設備製造商:盤元線為德國 SKET 之設備，1997 年 12 月建置完成。
鋼筋線為義大利 DANIELI 之設備，2010 年 3 月建置完成，棒鋼產品為 2011
年 1 月開發。

設計產能：盤元產能 30 萬噸/年。



以上為盤元線照片



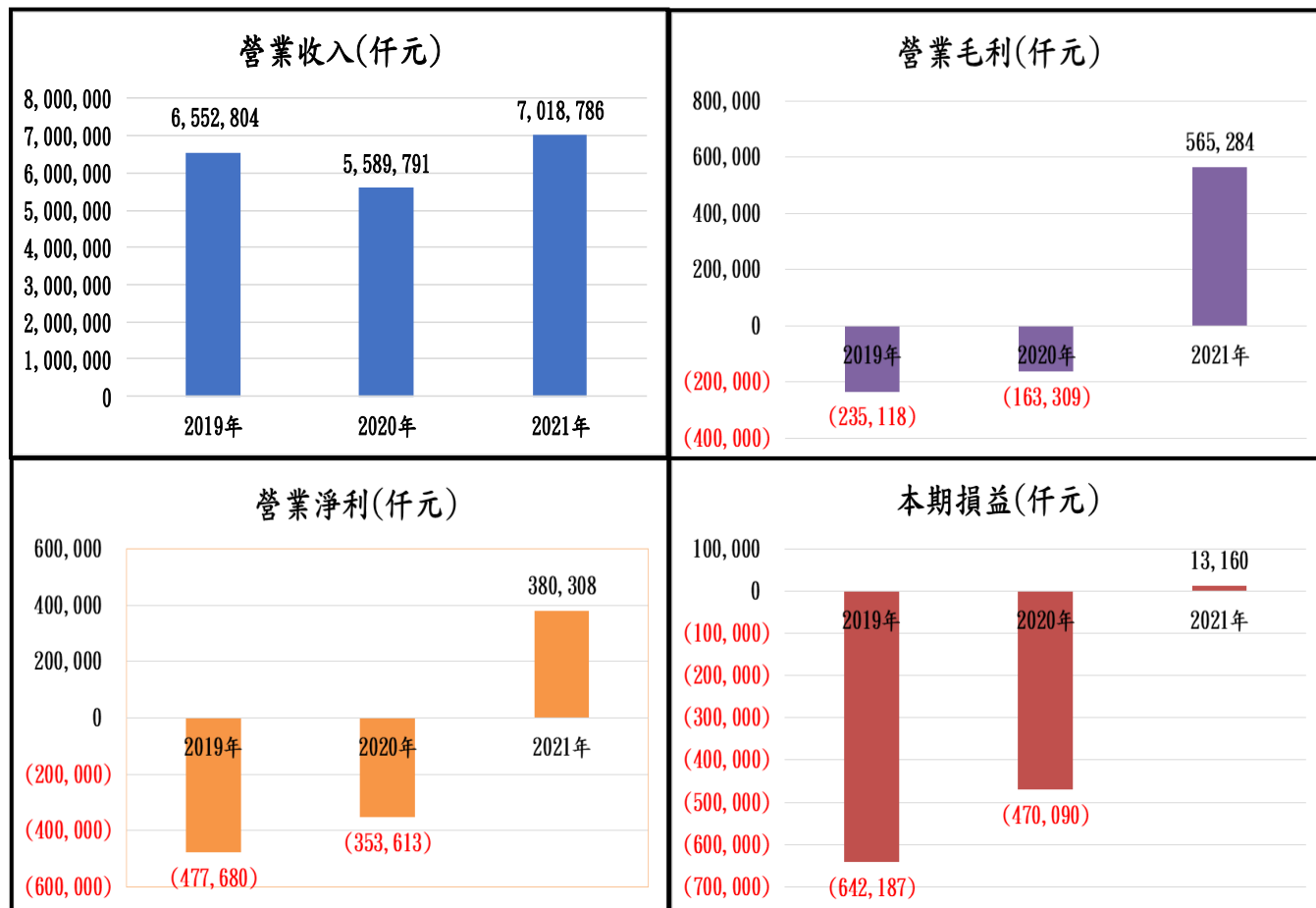
以上為鋼筋線照片

1.1.4 生產製程

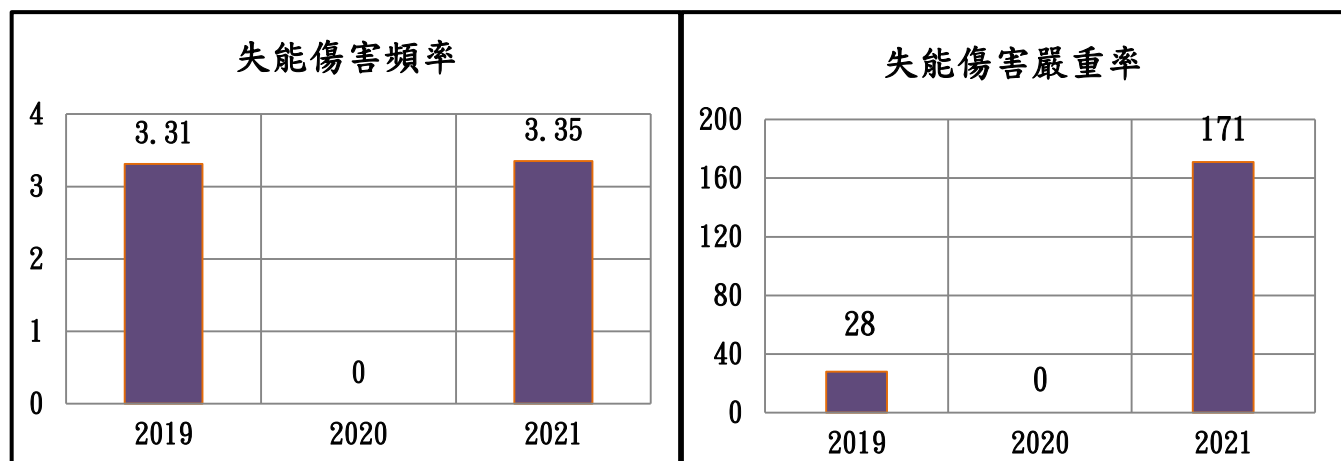


1.2 永續績效指標

經濟面

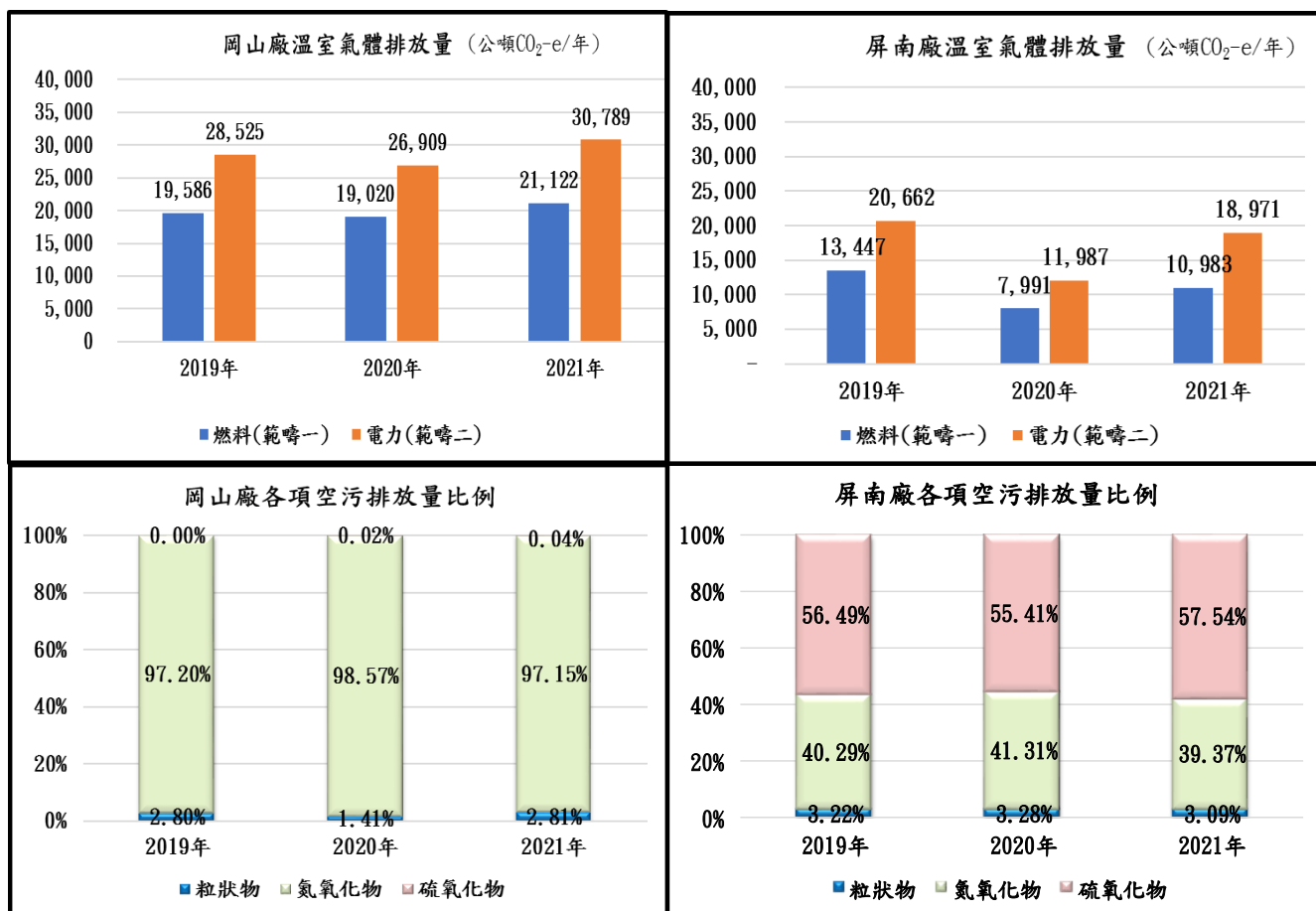


環境面

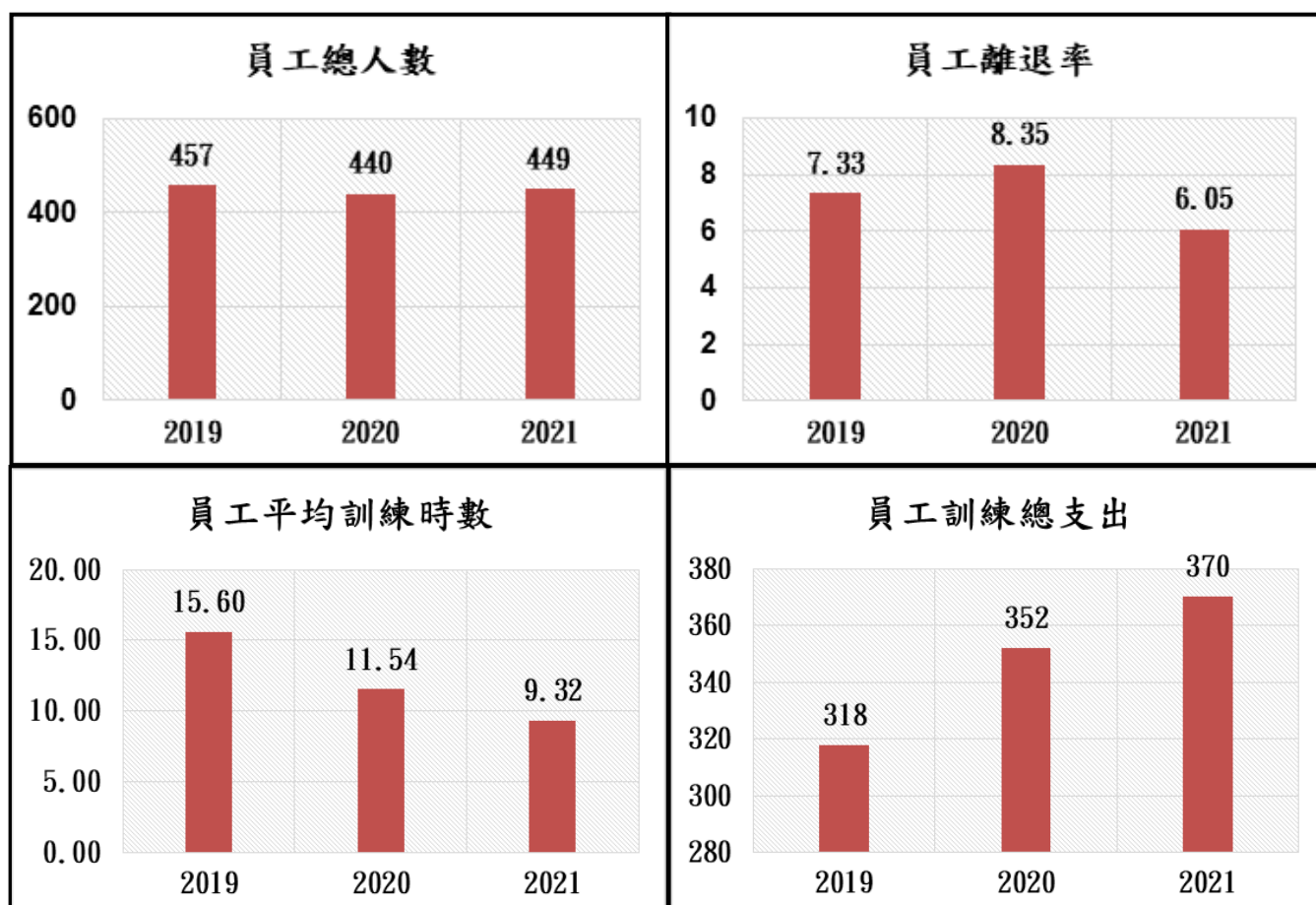


※失能傷害發生頻率(SR)=失能傷害次數*10⁶/總經歷工時。

※失能傷害嚴重率(FR)=失能傷害損失日數*10⁶/總經歷工時。



社會面



2 永續經營

2.1 經營理念

2016 年起配合母公司燁輝生產服務系統（YPS）精進至五階之「YPS5.0=智慧化工廠+至善化服務」，並訂定 2016 年為創新元年，年度標語為「改變再精進，用心多借用，連結成創新」，簡稱為「用、借、連、創」。

2017 年為創新二年，年度標語為「創新擴大產品服務差異化，創造客我最高價值」，簡稱為「雙創」。

2018 年為創新三年，年度標語為「新時代、新情勢、新思維、新模式，要求 Volume，更要 Value」簡稱為「雙 V」。

2019 年為創新四年，年度標語為「隨情勢而變，求變更求新，常變成常新，創高新價值」，簡稱為「常變常新」。

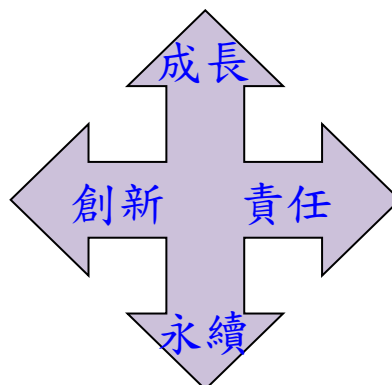
2020 年為創新五年，年度標語為「依情勢而變，敢變更快變，轉變成創新，再創新價值」，簡稱為「敢變快變」。

2021 年為創新六年，年度標語為「隨勢而變，進而蛻變，隨時創新，創高價值」。

2022 年年度標語訂定為「敢變、善變、更創新，提升動態管理競爭力」。2021 年 5 月中旬台灣遭受新冠病毒(COVID-19)反撲，疫情提升至三級警戒，旅遊業、餐廳、百貨、戲院等影響最大，而東南亞各國亦因確診過多而緊急實施封閉及外出管制。歐美則因疫苗施打率高達七、八成而解封，經濟逐漸復甦。但因貨櫃缺乏或港口工人染疫而碼頭關閉，造成各國港口碼頭貿易進出口裝卸雍塞及延遲。目前國內鋼市歷經 1 年多之景氣，於 8 月底已進入衰退期，國外市場也自 11 月開始下行，面對當前全國經濟不穩定和市場的多變性，使得市場環境處於動態變化中，故如何讓燁興的經營管理保持彈性靈活、動態調整的模式，是我們必須面對與解決的首要工作。

對於動態管理我們須隨外部環境的變化、內部作業模式的改變，以及執行結果的回饋資訊等隨時改進及精進本身單位的管理業務，並運用「第一原理」。我們須勇敢的改變、擅長於改變，且更加創新的達成。

本公司承襲義聯集團「創新、成長、責任、永續」之經營理念，以及「創造利潤、精益求精、贏得信任」之公司經營方針。



本公司深信企業的主要命脈在於研究發展，研究發展計畫秉持下列的經營理念發展：

創 新	引進新技術，研究新製程，開發新產品，革新經營管理，共同促進整體產業升級。
成 長	持續投資，提升企業活力，增進產品與服務的項目與品質，使公司、員工、客戶同步成長。
責 任	努力經營，保障投資者權益。做好環保，維護社會資源。善盡企業責任，回饋社會。
永 續	培養優秀人才共同經營，根植台灣，放眼國際，永續不斷。

本公司持續進行新產品研發，以精實創新的思維，連結新思維開拓新模式，追求產品與作業質量再提升，以精實的管理與至善的服務，為公司與客戶創造更多的價值。

2.2 公司現況

2.2.1 市場及營業概況

一、2021 年不銹鋼線材盤元市場隨鎳價走勢價格緩慢上移

隨著新冠疫情得到明顯控制，讓消費市場信心逐漸恢復進而推升經濟復甦力道，促使全球製造業持續回暖。另在中國大陸之下游企業逐步復產，以及新能源汽車及不銹鋼需求有所恢復，助推全球鎳鐵價格有支撐力與上漲突破力道。但年底隨著變異新冠病毒 Omicron 出現，有再度引發市場擔憂，但整體不銹鋼盤元市場仍緩慢上移。

二、碳鋼盤元 2021 年末需求強勁

煉焦煤與鐵礦石價格在 2021 年漲跌劇烈變化，有影響中國鋼鐵企業和其他國家鋼廠的盈利能力。由於第四季中國承諾「2030 年碳達峰、2060 年碳中和」，因而加重減排及鋼鐵限產力道。受惠中國限產的轉單效應，市場越來越旺，需求明顯比往年好。

下游客戶接單整年度很強，惟因塞港，海運不順暢，貨運受阻，造成產銷停滯，影響後續客戶買料。需待客戶到貨的材料陸續消耗，降低庫存後，才能回復產銷秩序。

三、強化不銹鋼盤元供應量、鞏固碳鋼盤元市場

2021 年公司在消費市場低需求氛圍下，整年度不銹鋼盤元銷整體售量雖有小幅減少，而碳鋼盤元銷售量維持穩定，但受國際原料行情上揚，整體不銹鋼、碳鋼盤元平均銷售單價有上升趨勢，促使公司營收較 2020 年增加。隨著生產成本上升與環保議題，在面臨此不利因素，公司一方面除了努力強化不銹鋼盤元供應量，另一方面極力再拓展既有的碳鋼盤元的需求市場。

四、2021 年度營業概況

本公司 2021 年個體營收呈現成長趨勢，全年營收 70.19 億元，其稅前淨利 0.16 億元，營運情況以轉虧為盈。2021 年營收增加係由於疫苗接種普及與國際疫情逐漸可控下，促使鋼品需求量逐步恢復，加上國際原料行情上揚，帶動整體鋼鐵市況。

在原物料上漲的影響及國際航運交期拉長的情況下，公司為健全營運狀況，積極整合上下游供應鏈，從開拓原料供應商，以穩定原料成本，至佈局國外市場，提高產品周轉率，既要全力維護現有市場，極力拓展高值化產品，也要同步改善生產製程，精實管理作業，控管生產成本，以期公司能再創更佳的獲利條件，在新一波的市場競爭中脫穎。

2.2.2 外部競爭與經營策略

一、公司未來發展策略

本公司除了穩定與維持舊有既有市場需求外。本公司將轉型至高利基不銹鋼產品，給予高端需求客戶，並持續開發不銹鋼新鋼種以擴充市場，摒除低價競爭威脅。另積極開拓國外鋼胚來源以優化原料供給，並提供客製化產品與服務，擴大經營不同客戶群，尋求對本公司最佳之成本組合與營運綜合績效。

未來中長期經營策略規畫下，計劃將執行屏南廠軋延線產能擴充及設備改造。期許積極擴大線材盤元市場之競爭優勢，並保有公司產品領導地位之定位，面對瞬息萬變的市場需求，將逐步降低公司生產成本以提升市場競爭力，以拓展未來穩定成長空間。在節能減碳方面，屏南廠在 2021 年 10 月已將燃油系統由重油改為天然氣，已大幅降低碳排放量。但為配合政府綠能政策的推動，預計將再投資再生能源發電來降低向台電購電成本，以滿足未來氣候變遷減碳之要求。

（一）持續降低碳鋼原料成本拓展鋼胚料源

持續再擴展其他可用鋼胚之料源，以降低原料成本並縮短客戶交貨時程，提高下游客戶訂購量以穩定維持產線產能滿載。隨著疫情過後各國紛紛採取振興措施、全球綠能趨勢帶動鋼鐵需求、原物料、鋼價持續走揚、基礎計畫、綠能建設、台商回流帶動國內鋼鐵需求，這些將有助於鋼鐵產業發展。因此預期 2022 年國內鋼鐵產業依舊看旺。在需求回升與轉強下，仍有漲價能量，希望能順勢調漲，並期待能朝向快速成長發展。

（二）積極開拓不銹鋼盤元通路，擴大市場占有率

2021 年不銹鋼線材國內消費量約 20.4 萬噸，本公司內外銷量相對 2020 年銷量佔比有萎縮之虞。隨著新冠疫情解封、與病毒共存以及世界鋼鐵協會預測 2022 年全球鋼鐵需求量將增長 2.2% 帶動下。本公司除持續開發高端不銹鋼盤元至歐美市場外，另將銷售及服務觸角，轉移到東南亞地區，掌握客戶需求脈動，提供品質優良、價格合理、交期迅速之整體服務，配合客戶開拓市場，積極拓銷本公司不銹鋼盤元。

（三）持續加強產品的研發與銷售

近年來除開發 2205/303CU/430L 新鋼種外，2019 年新增 AISI 303，2020 年完成開發 410 新鋼種；原預計開發 YCS550 新鋼種因疫情關係則延緩至今持續研發，另 2022 年預計開發 409CB 新鋼種。本公司將持續開發新鋼種以提供客戶不同選擇，鞏固市場。

（四）節約能源，進行降低成本專案

本公司致力於達成節能減碳的目標，自 2017 年起已有多項節能改善製程與措施陸續實施，2021 年配合政府能源政策，致力於節能製程的開發，降低能源耗用，減少碳排放，創造企業價值，提升產業競爭力。2022 年公司擬於屏南廠建置太陽能發電系統工程，以響應政府減少排碳。

二、外部競爭環境的影響

全球國際貿易受新冠肺炎疫情影響，許多貨櫃擁塞在港口，造成缺櫃、無艙位情況，國際運費飆漲，船班開航抵達延遲頻繁出現，不利於國際貿易。另外世界關稅壁壘美國 232 條款、歐盟 Safeguard 又延長鋼品防衛措施。巨型貿易協定 RCEP 的生效、CPTTP 吸收新成員，使全球經貿板塊及供應鏈也進一步重整。我國因國內市場規模小，必須堅持貿易自由與參與區域經濟整合，以避免在國際貿易競爭中被邊緣化。國內產業因市場開放，受低價貨品進口的威脅與衝擊。

三、法規及總體經營環境的影響

（一）法規面的影響

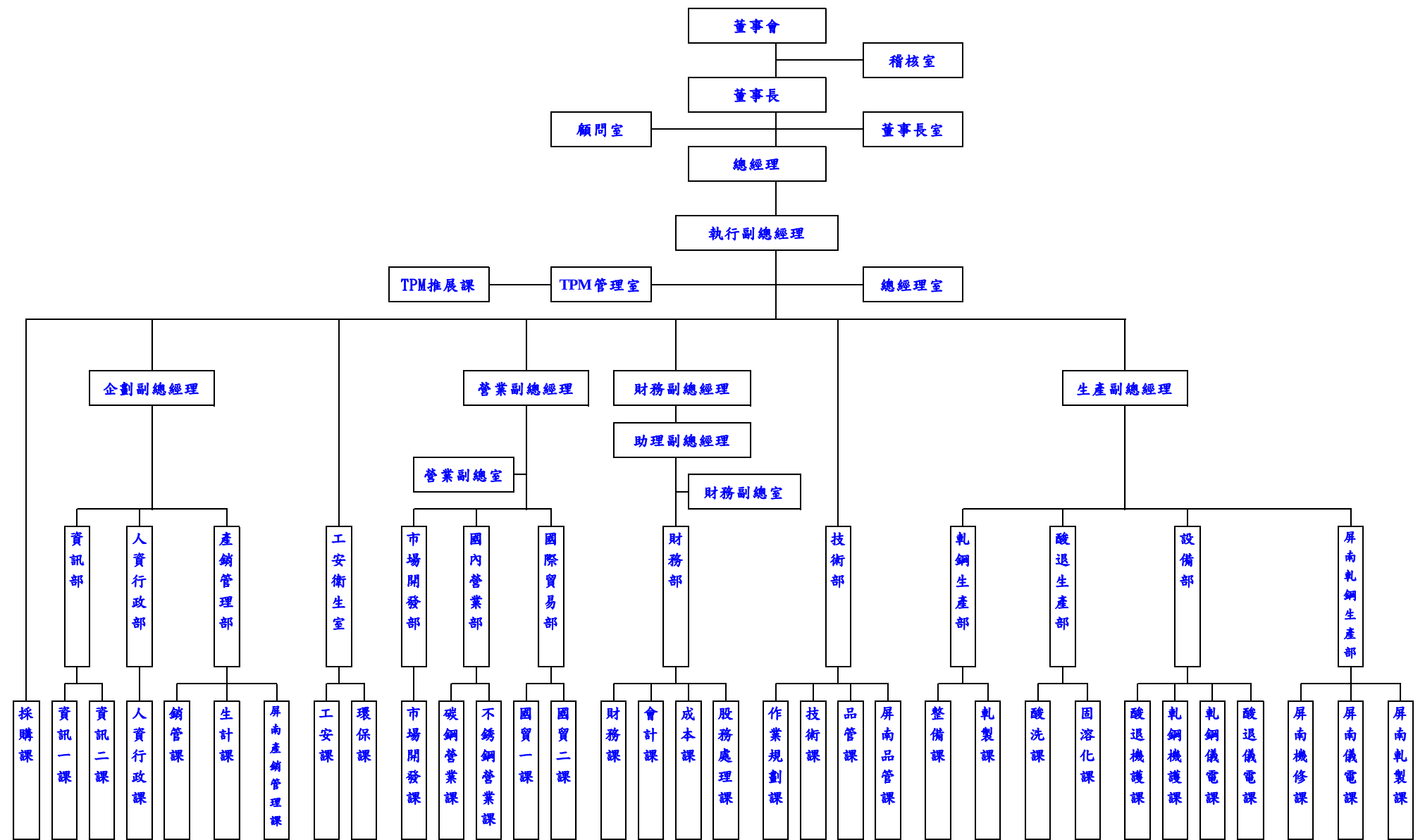
隨著多個國家已表態以「淨零與碳排」為目標與決心後，多項環保規定將隨之而至將受管制，如何有效降低環境衝擊影響，儼然成為公司未來永續經營與發展的政策考量。

低碳潮流使得公司追求永續發展的道路上必須面對「碳中和」、「碳定價」、「碳關稅」等三碳的壓力，公司需儘早因應。低碳帶來的不只是挑戰，亦可帶來無限大的機會，做好減碳、掌握先機，期待可在轉型的過程中取得優勢，對公司的永續發展將有極大的助益。

（二）總體經濟面的影響

世界鋼鐵協會發布 2021 年 10 月版鋼鐵需求預測，2022 年將繼續增長 2.2%。但 2022 年全球經濟將仍存在以下風險：貿易緊張、地緣衝突與社會動盪、氣候變遷威脅增強、COVID-19 疫情、通膨居高不下、美國聯邦準備理事會首次升息。特別是俄烏衝突升溫，俄羅斯石油和天然氣出口受阻，將影響通膨壓力進一步升溫。俄羅斯是石油、天然氣、鋁和小麥的主要生產國，日益加劇的衝突，持續擾亂原物料市場，尤其俄羅斯供應 4 成天然氣至歐洲，各國正從疫情中復甦而產生大量需求，在供給緊縮下，將使天然氣價格飆升，原油價格居高不下，對緩解通膨，無疑形成一大挑戰。

2.2.3 燐興企業組織圖



2.3 永續發展

2.3.1 永續發展委員會

燁興企業－「永續發展委員會」組織架構



發展面向	內控制度、財會制度、營運績效、風險管理、金融溝通…等	節能、節水、減碳、減廢棄物…等	安全衛生環境、災害防治、環保責任、環境之組織溝通、環境查核及改善…等	品質保證、產品環境考量與設計、產品之環境溝通、產品安全、技術專利、客戶滿意…等	人力聘僱、人才培育、勞資關係、員工照護、社區參與、慈善公益…等
管理規範	-國際財務報導準則 (IFRS) -上市櫃公司治理守則 -公司法	-能源管理系統 (ISO 50001)	-職業安全衛生管理系統 (ISO 45001 暨 CNS 45001) -環境管理系統 (ISO 14001)	-品質管理系統 (ISO 9001) -各項產品認證 (PED、CNS)	-員工健康促進計畫 -勞基法 -性別工作平等法

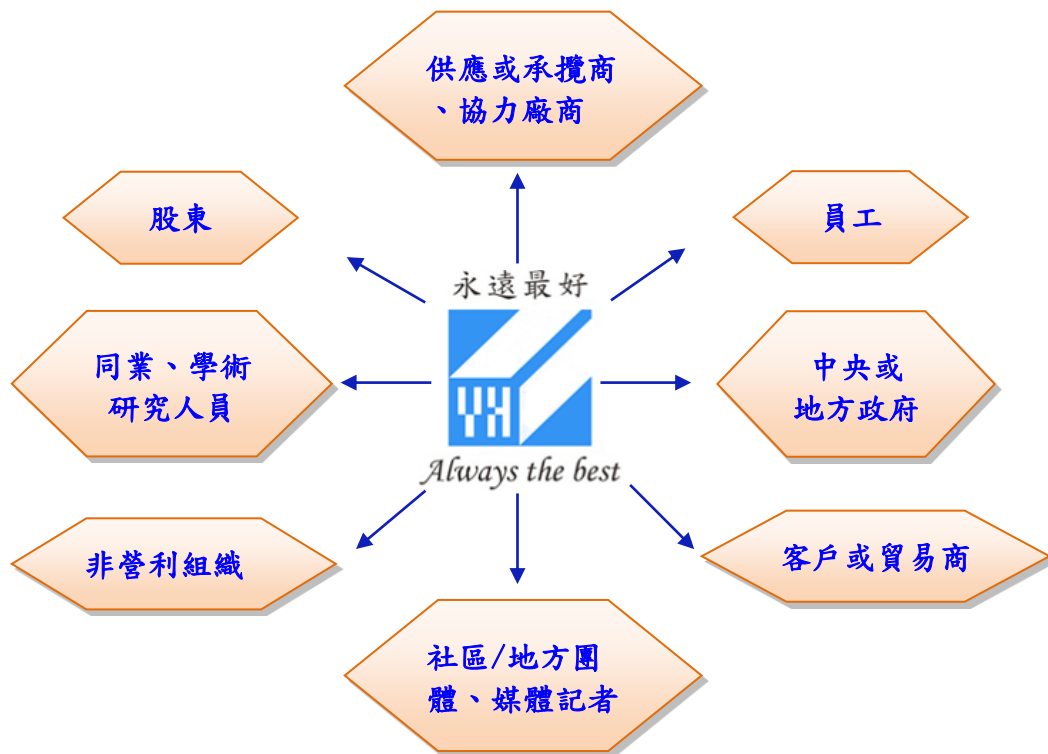
燁興企業永續發展政策

承襲自義聯集團「創新、成長、責任、永續」之經營理念，以及「創造利潤、精益求精、贏得信任」之公司經營方針，本公司從建廠以來即致力於企業永續發展之實現。重視公司治理、環境、社會等三大構面及積極回應投資人、政府、消費者、員工、協力廠商、社區等利害關係人關注之議題，揭櫫以下永續發展政策：

- 一、恪守國家法律、政策及企業倫理、道德規範，堅持誠信、正派經營。
- 二、力行公司治理，力求與所有利害關係人之間達到利益均衡。
- 三、營運成果透明化，透過適當方式與利害關係人溝通，並妥適回應其所關心之議題。
- 四、珍惜自然資源，力行節能減廢，加強各項能源管理，降低公司營運對自然環境之衝擊。
- 五、提供員工安全工作環境，善盡安全管理責任，視員工為己出、盡最大關心，提升全員安全意識與行為，以避免員工受到任何傷害。
- 六、打造員工健康工作環境，積極推動員工健康促進活動，以期達成員工快樂上班、平安回家、健康退休之願景。
- 七、不使用童工、尊重員工基本人權、禁止任何形式歧視行為。
- 八、秉持誠信與正直的態度、利潤共享的理念，推動勞資合作，建立和諧的工作環境。
- 九、完善的人事激勵及升遷制度，為員工職涯發展創造良好環境。
- 十、避免使用有害物質的環保責任，持續研發綠色環保產品，成為業界典範。
- 十一、秉持對產品責任與行銷倫理，確保購買者與使用者權益，建立其信任態度，提升滿意度。
- 十二、關懷社區發展，投入社會公益，回饋社會不遺餘力。

本公司企業社會責任政策於 2018 年企業社會責任報告書首次發布，2021 年配合永續報告書修訂為燁興企業永續發展政策。

2.3.2 利害關係人溝通



燐興企業之利害關係人，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』八個群組，對於此八個群組之利害相關者，燐興企業原已建立溝通管道，長期關注及瞭解各利害相關者所關切之議題與疑問，並作為燐興企業實行永續發展之重要參考依據，並於各年度之永續報告書中，盡力揭露各指標事項讓各利害關係人了解企業的活動狀況。

燐興企業除各利害關係人，尚參與協會或團體，羅列如下：

類 別	協會或全國/國際倡議組織
鋼鐵相關團體	1. 台灣鋼鐵工業同業公會
	2. 台灣螺絲工業同業公會
非鋼鐵相關團體	1. 高雄市工業總會
	2. 屏東縣屏南工業區廠商協進會

利害關係人	溝 通 交 流 管 道	個案回覆及連絡方式
股東	1. 每年定期召開股東會，使投資人參與議案的表決與意見表達 2. 依主管機關規定公告公司重大訊息 3. 定期公告財務報告及年報、股東會資料…等，並發布電子版供線上查詢 4. 公司網站定期每月公告營收資訊 5. 公司網站設有留言版，提供股東發言管道	1. 發言人：陳森龍 總經理 電話：(07) 611-1111 轉 502 E-mail： yh001@yhenco.com.tw 2. 代理發言人：尤景生 副總經理 電話：(07) 611-1111 轉 530 E-mail： yh002@yhenco.com.tw 3. 台北股務課 電話：(02) 2395-6780
中央或 地方政府	1. 依政府機關法令規定或要求，提供相關報告或公文回覆 2. 主管機關定期查核、評鑑 3. 參加主管機關之座談會、研討會、訓練課程、論壇等相關活動	1. 人資行政部 電話：(07)611-1111 轉 136 E-mail： yhi21@yhenco.com.tw 2. 經濟部商工電子公文交換中心
客戶或 貿易商	1. 業務或技術服務人員不定期訪談與技術交流 2. 客戶產品使用滿意度調查 3. 客戶蒞廠拜訪交流 4. 公司網站產品、生產製程介紹、產品規範及產品技術開發等資訊	1. 國外營業銷售 國際貿易部：886-7-6123834 E-mail： sales-yh@yhenco.com.tw 2. 國內營業銷售 碳鋼營業課：(07) 6123831 E-mail： yhm1@yhenco.com.tw 不銹鋼營業課：(07) 6123832 E-mail： yhm1@yhenco.com.tw
同業、學術 研究人員	1. 參加鋼鐵同業研討會、觀摩會 2. 同業、學術研究人員蒞廠拜訪交流 3. 與義守大學有產學合作計劃	1. 技術部：(07)611-1111 轉 123 E-mail： yhp52@yhenco.com.tw 2. 設備部：(07)611-1111 轉 132 E-mail： yhp26@yhenco.com.tw
員 工	1. 公司成立職工福利委員會，推動員工福利措施 2. 公司有設置員工意見信箱 3. 本公司對於在職勞工定期實施健康檢查，且對員工定期實施安全與健康的教育 4. 本公司有架設內部員工資訊網站，提供公司的經營訊息及任何活動訊息 5. 員工教育訓練、員工創新提案獎勵	本公司員工如欲知悉公司相關規章、辦法及其他公告事項，請參閱公司內部網頁布告欄資訊公告。
供應或承攬 商、協力廠商	1. 召開供應或承攬商、協力廠商工程協議組織會議 2. 訂定供應或承攬商、協力廠商安全衛生工作守則 3. 實施教育訓練，危害告知 4. 實施各項機具自動檢查 5. 定期安全宣導及檢查	1. 國貿二課（原料鋼胚採購） 專線：886-7-6120189 E-mail： sales-yh@yhenco.com.tw 2. 採購課（物料、設備相關採購） 電話：(07)611-1111 轉 520 E-mail： yhm062@yhenco.com.tw 3. 工安衛生室 電話：(07)611-1111 轉 550 E-mail： yhm51@yhenco.com.tw
社區/地方團體、媒體記者	1. 不定期檢視社區環境需求改善 2. 社區活動贊助 3. 與社區居民、地方團體、媒體記者溝通 4. 公司網站資訊 5. 社區/地方團體、媒體記者不定期交流	1. 人資行政部 電話：(07)611-1111 轉 510 E-mail： yhi21@yhenco.com.tw 2. 工安衛生室 電話：(07)611-1111 轉 550 E-mail： yhm51@yhenco.com.tw
非營利組織	1. 不定期於公司網站發布最新訊息 2. 不定期交流	1. 人資行政部 電話：(07)611-1111 轉 136 E-mail： yhi21@yhenco.com.tw

2.3.3 重大主題與管理方針

1. 鑑別溝通對象

於 2018 年 10 月舉辦「利害關係人鑑別與溝通」議程，並於議程中藉由分組討論出「利害關係人八大群組」，包括『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』。2021 年整體架構並無太大的調整，「利害關係人八大群組」為 ESG 優先溝通對象。

2. 辨識 ESG 議題

於 2021 年 9 月針對經濟、社會、環境等面向的相關議題發送問卷給公司內部主管，經問卷回饋共選出 20 項議題選單。

3. 調查關注程度

於 2021 年 10 月由各部門將 20 項永續議題問卷邀請八大利害關係人進行回饋，調查利害關係人對各項議題的關切程度，總共回收 104 份問卷，包括員工(37 份)、供應或承攬商、協力廠商(26 份)、客戶或貿易商(26 份)、中央或地方政府(2 份)、股東(7 份)、同業、學術研究人員(1 份)、NGO 非營利組織(1 份)及社區/地方團體、媒體記者(4 份)。

4. 衡量營運衝擊

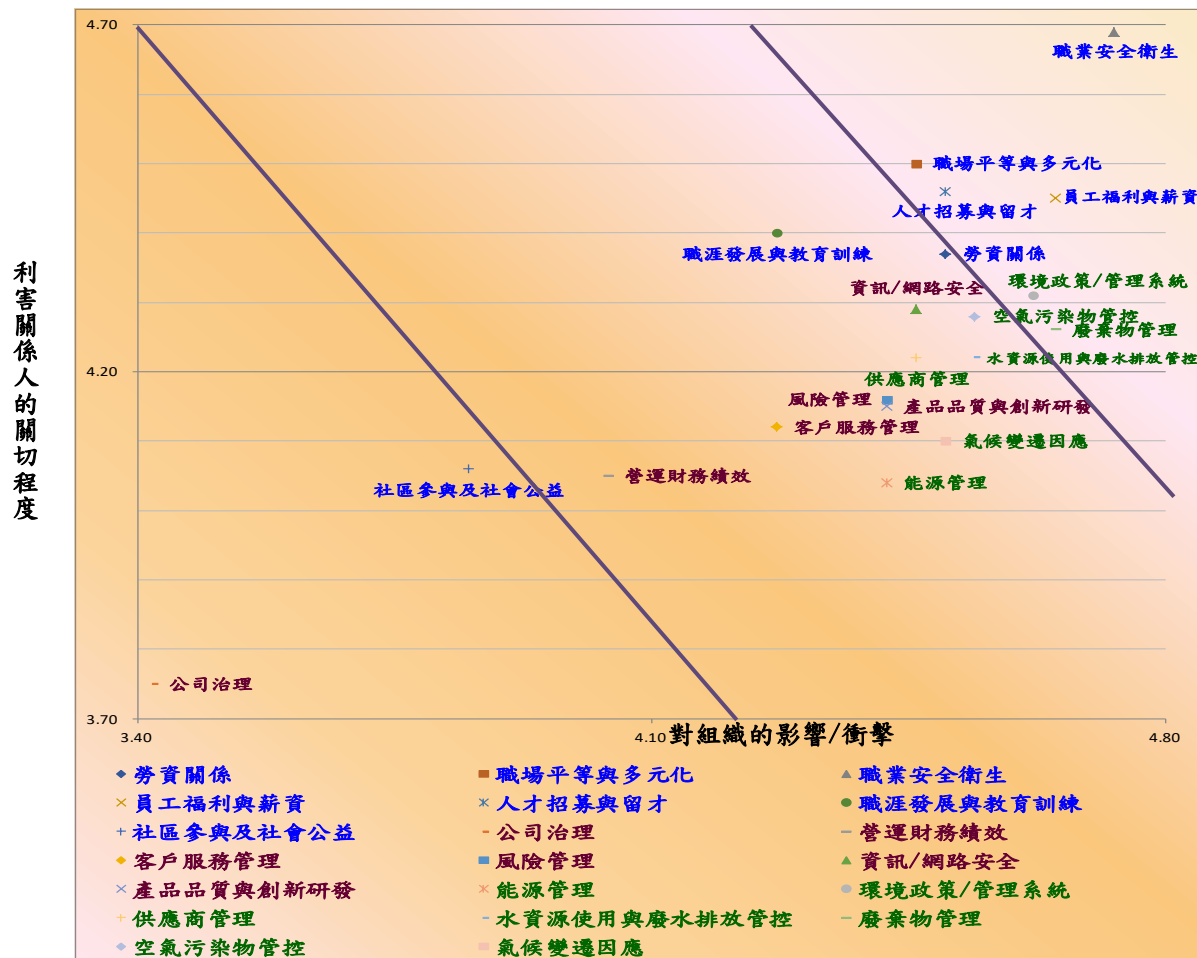
於 2021 年 10 月另再發放 26 份永續議題問卷給公司中高階主管，衡量 20 項永續議題對組織的影響及衝擊程度。

5. 確認重大議題

再經統計彙整上述步驟 3 與 4 的 130 份問卷而鑑別出 2021 年的六個主要重大主題。2021 年重大主題如下列「重大主題圖」之右上方區塊的六大議題：2 職場平等與多元化、3 職業安全衛生、4 員工福利與薪資、5 人才招聘與留才、15 環境政策/管理系統、18 廢棄物管理。

S 社會面		E 經濟面		G 環境面	
1	勞資關係	8	公司治理	14	能源管理
2	職場平等與多元化	9	營運財務績效	15	環境政策/管理系統
3	職業安全衛生	10	客戶服務管理	16	供應商管理
4	員工福利與薪資	11	風險管理	17	水資源使用與廢水排放管控
5	人才招聘與留才	12	資訊/網路安全	18	廢棄物管理
6	職涯發展與教育訓練	13	產品品質與創新研發	19	空氣污染物管控
7	社區參與及社會公益			20	氣候變遷因應

重大主題圖



重大主題	對燁興企業營運的重要性	價值鏈衝擊邊界 ●直接◎間接			對應章節
		上游	燁興	下游	
職場平等與多元化	良好的勞資關係，可促進員工溝通與協調，強化員工向心力。為激發員工潛能及提升專業能力，提供多元學習資源管道。		●		7.2.1
職業安全衛生	員工為重要資產，保障工作環境安全，避免因職災造成潛在成本與風險。	◎	●	◎	5.1 5.3
員工福利與薪資	提供完善的薪資制度、福利措施與安全的工作環境，使員工能全力發揮所長，為企業做出貢獻。		●		7.2
人才招募與留才	員工是公司重要的資產，也是一起成長的夥伴。使每位員工皆能適職適所，以充實公司人力資源。		●		7.1.2 7.2.3
環境政策/管理系統	積極推動環境管理，持續改善製程及作業環境並貫徹污染防治，讓設備正常運轉。	◎	●	◎	5.1
廢棄物管理	確保燁興企業廢棄物皆有妥善處理，無發生廢棄物清除處理業者違約事項，以符合主管機關要求。	◎	●	●	6.3

2021 年重大主題除員工福利與薪資、環境政策/管理系統與 2020 年相同，其他都是新的重大主題。

重大主題	2 職場平等與多元化
邊界限制	本年度報告書中有職場平等與多元化主題，揭露本公司人權政策、友善工作環境及有關勞資關係的資訊。
權責單位	人資行政部
管理機制及目的	本公司依據「勞動基準法」、「就業服務法」以及「性別工作平等法」，支持並遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞動組織公約」等各項國際社會公認之人權公約及準則，建立公平、合理、友善地對待尊重所有員工等精神。
政策及承諾	本公司基於國民就業機會平等之人權原則，提供平等的工作機會給所有求職者，在僱用員工時完全以專業能力及經驗為依據，予以不同考量，自成立以來從未僱用童工，且完全遵守「勞動基準法」、「就業服務法」以及「性別工作平等法」，以提供友善職場環境與落實人權保障。
目標	1. 營造多元與包容性文化。 2. 無歧視及違反人權法規之事件。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 依據相關勞動法令，岡山廠及屏南廠每季召開勞資會議，在勞資代表共同秉持誠信原則與務實精神下，一同研商各項提案並決議出可行方案，使得公司各項措施更健全完善。 2. 定期關心員工身心健康，積極舉辦員工健康講座，提供員工免費健康檢查外，辦理活性化活動，如：環保健走、趣味競賽等，不僅促進各部門人際互動，豐富工作樂趣，照顧員工身心靈健康。
成果	1. 2021 年勞資關係和諧、零糾紛、零仲裁。 2. 2021 年並無歧視及違反人權法規之事件。

重大主題	3 職業安全衛生
邊界限制	本年度報告書中有關職業安全衛生主題，揭露本公司各廠對於職業安全制度與績效、降低職災風險、健康促進等作為的資訊。
權責單位	工安衛生室
管理機制及目的	本公司為確保職場安全衛生，導入 ISO 45001/CNS 45001 職業安全衛生管理系統，透過 P、D、C、A 循環運用執行危害辨識、風險評估、改善措施及績效確認，持續要求本管理系統能有效執行，創造安全舒適的工作環境，以追求休業傷害歸零之目標。
政策及承諾	善盡安全衛生管理責任，加強設備防護降低作業隱患，創造安全健康工作環境，提升全員安全意識與行為，以避免員工受到任何傷害。
目標	以零災害、零公傷為目標。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 全員參與提案制度化、設備安全化、作業標準化、身心健康化、環保節能化、回收減量化的安全衛生暨環境理念。 2. 落實風險管理，全面強化風險控制，消弭潛在危害，管控工安風險至最低點。 3. 對員工、客戶、承攬商、供應商、承運商教育訓練、宣導及傳達安全衛生暨環境政策，以共同提昇安全衛生意識及環保認知。 4. 徹底實施安全衛生暨環境管理系統，推動持續改善及污染預防以提昇安全衛生暨環境績效。 5. 恪遵法規及應遵守義務，強化矯正預防，實踐企業永續發展。
成果	1. 2021 年本公司無發生死亡事件，統計全職人員工作中失能事故 3 件，會加強宣導，致力零災害、零公傷。 2. 2021 年於 YHEIP 燁興資訊網公告宣導工作安全須知 6 次。

重大主題	4 員工福利與薪資
邊界限制	本年度報告書中有員工福利與薪資主題，揭露本公司友善工作環境及有關勞資關係、薪資制度的資訊。
權責單位	人資行政部、職工福利委員會
管理機制及目的	1. 本公司依據「勞動基準法」、薪資報酬委員會組織規程及薪資管理辦法，提供友善職場環境與落實薪資保障。 2. 本公司依據政府法規之「職工福利金條例」及「職工福利金施行細則」，以及本公司「職工福利委員會福利措施管理辦法」成立職工福利委員會，促進員工各項福利。
政策及承諾	1. 本公司保障員工薪資高於「勞動基準法」規定之基本工資。 2. 本公司依據「職工福利委員會福利措施管理辦法」，提供員工各項福利。
目標	1. 員工薪資高於「勞動基準法」規定之基本工資。 2. 員工福利金提撥及職工福利委員會組織運作符合法規規定。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 本公司依據薪資管理辦法，訂定基本薪給(含本薪、主管加給、伙食津貼及各式津貼)、產銷獎金、年終獎金、績效獎金及激勵獎金並落實執行。 2. 本公司提供貼心的福利，包含員工及子女教育獎學金、四節禮金、四節禮券、生日禮金、喪葬補助、旅遊補助、退休補助及健康檢查。
成果	1. 2021 年所有員工薪資都高於「勞動基準法」規定之基本工資。 2. 2021 年員工福利金提撥及職工福利委員會組織運作皆符合法規規定。

重大主題	5 人才招募與留才
邊界限制	本年度報告書中有人才招募與留才、培育與發展、職工福利委員會主題，揭露本公司有關勞資關係、培育與發展、友善工作環境的資訊。
權責單位	人資行政部
管理機制及目的	本公司依據「勞動基準法」、「就業服務法」以及「性別工作平等法」，支持並遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國全球盟約」、「國際勞動組織公約」等各項國際社會公認之人權公約及準則，建立公平、合理、友善地對待尊重所有員工等精神。
政策及承諾	本公司基於國民就業機會平等之人權原則，提供平等的工作機會給所有求職者，在僱用員工時完全以專業能力及經驗為依據，予以不同考量，自成立以來從未僱用童工，且完全遵守「勞動基準法」、「就業服務法」以及「性別工作平等法」，以提供友善職場環境與落實人權保障。
目標	1. 適才適所，落實在職教育。 2. 多元發展，建立全方位專業人才。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 足額進用，適才適所。 2. 新人到職時，落實教育訓練即進行相關法規宣導之教育訓練，包含：性騷擾防治、反歧視、反騷擾等課程。 3. 除了進用國內各大專院校優秀人才，公司同時也鼓勵同仁在職進修、提升專業能力。同仁除了可選擇就讀國內知名大學校系外，公司更整合集團資源，鼓勵同仁帶薪進修義守大學碩士在職專班暨進修學士班，依「生產事業體員工就讀義守大學碩士在職專班學位暨進修學士班管理辦法」，就讀期間之學雜費概由公司全額負擔，取得學位後，其職位由公司視當時職缺狀況調整，薪資亦依所任職等調整級數或調整起敘。
成果	1. 2021 年於公司內舉辦近 20 場教育訓練活動供同仁參與。 2. 2021 年除進行外部人才招募也將職缺放於公司資訊網上。

重大主題	15 環境政策/管理系統
邊界限制	本年度報告書中有環境與職安管理系統主題，揭露本公司各廠有關 ISO 14001 相關資訊。
權責單位	工安衛生室
管理機制及目的	燁興企業於 2018 年通過 ISO 14001：2015 環境管理系統及國際標準驗證，朝向綠色企業邁進，確保公司的永續發展。
政策及承諾	積極推動環境管理，持續改善製程及作業環境並貫徹污染防治設備正常運轉。
目標	以零污染、零違法事件為目標。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 全員參與提案制度化、設備安全化、作業標準化、身心健康化、環保節能化、回收減量化的安全衛生暨環境理念。 2. 落實風險管理，全面強化風險控制，消弭潛在危害，杜絕污染環境。 3. 對員工、客戶、承攬商、供應商、承運商教育訓練、宣導及傳達安全衛生暨環境政策，以共同提昇安全衛生意識及環保認知。 4. 徹底實施安全衛生暨環境管理系統，推動持續改善及污染預防以提昇安全衛生暨環境績效。 5. 恪遵法規及應遵守義務，強化矯正預防，實踐企業永續發展。
成果	2021 年本公司零污染、零違法事件。

重大主題	18 廢棄物管理
邊界限制	本年度報告書中有廢棄物管理、水資源使用與廢水排放管控主題，揭露本公司各廠有關廢棄物減量、承攬商管理相關資訊。
權責單位	工安衛生室
管理機制及目的	燁興企業於 2018 年 1 月通過 ISO 14001：2015 環境管理系統國際標準驗證，朝向綠色企業邁進，確保公司的永續發展。遵循行政院環保署「廢棄物清理法」相關規定並配合國家政策執行物品資源回收。
政策及承諾	委託合格專業環保清除處理業者簽訂契約書後再進行清運及處理；且不定期進行廢棄物處理業者訪查作業，並要求出具妥善處理文件，確保燁興企業廢棄物皆有妥善處理。至今尚無發生廢棄物清除處理業者違約事項。
目標	1. 資源循環再利用及永續發展。 2. 廢棄物處理皆符合環保要求。
申訴機制	1. 在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含『供應或承攬商、協力廠商』、『員工』、『中央或地方政府』、『客戶或貿易商』、『社區/地方團體、媒體記者』、『非營利組織』、『同業、學術研究人員』、『股東』等。 2. 本公司負責單位聯絡回覆。
行動方案	1. 本公司持續資源循環再利用及永續發展為目標。 2. 配合環保署循環經濟政策，將廢棄物資源化，現場單位產出廢鐵及資源回收物將以減量、回收及再利用方式，有效將廠內資源性廢棄物循環再利用。 3. 廢油桶使用管理改善方案-人員使用完畢後立即上蓋鎖緊密閉，避免潤滑油洩漏污染環境違反環保法令。 4. 延長製程廢混酸使用時間，減少污泥產量。
成果	2021 年本公司零污染、零違法事件。

3 公司治理

3.1 營運績效

燁興企業將所有子公司納入合併財務報告編製之個體。子公司指受本公司控制之個體（包括結構型個體），列入合併財務報告之子公司：朕華國際(股)公司、朕豪大酒店(股)公司、義華國際(股)公司、華儷國際股份有限公司。但 2021 年起朕華國際(股)公司、朕豪大酒店(股)公司、義華國際(股)公司、華儷國際股份有限公司因燁興企業持股比例下降，喪失對其控制權，不再併入合併財務報告。

燁興企業近三年合併綜合損益表及資產負債表

A. 近三年簡易合併綜合損益表（單位：新台幣仟元）

項目\年度	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	6,552,804	5,589,791	7,018,786
營業成本	6,787,922	5,753,100	6,453,502
營業毛利	(235,118)	(163,309)	565,284
營業損益	(477,680)	(353,613)	380,308
稅前損益	(635,762)	(481,145)	15,678
本期損益	(642,187)	(470,090)	13,160
每股盈餘	(1.21)	(0.89)	0.02

註：本期損益為歸屬母公司之淨利(損)

B. 近三年簡易合併資產負債表（單位：新台幣仟元）

項目\年度	2019 年	2020 年	2021 年
流動資產	3,279,346	2,457,761	3,074,824
非流動資產	20,282,292	10,481,456	10,073,777
資產總額	23,561,638	12,939,217	13,148,601
流動負債	3,043,549	2,929,969	3,541,478
非流動負債	14,148,958	2,584,687	2,153,660
負債總額	17,192,507	5,514,656	5,695,138
保留盈餘	(2,697,943)	(3,164,448)	3,374
母公司業主權益合計	2,739,822	7,424,561	7,453,463
非控制權益	3,629,309	-	-

更詳細的公司營運績效及財務資訊，請參閱本公司 2021 年年報或於燁興企業官方網站查詢：<http://www.yheco.com.tw/投資人專區/年報及股東會相關資料>

3.1.1 誠信經營

燁興企業的經營團隊一直密切注意可能會對公司業務及財務有重大影響的國內外政策與法令，致力建立良好的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。

一、反貪瀆

本公司「員工工作規則」明定，員工應操守廉潔，不得利用職權或職務身分，直接或間接圖利自己或他人，或接受廠商、利害關係人招待，獎懲辦法中規定，職務上之行為不能有要求、期約、收受賄賂或營私舞弊行為，否則情節重大者將以解僱處分，公司亦於2018年董事會修訂道德行為準則，規範董事、監察人及經理人道德準則，以提升公司及全體同仁行為素養及從業道德，承諾積極落實公司治理。

二、誠信守則

為落實公司治理永續經營，本公司並參酌上市上櫃誠信經營守則，於員工工作規則及獎懲辦法增訂相關內容，使員工能依法遵循相關規定。公司亦於2020年董事會訂定公司治理實務守則並於公司內部加強宣導公司誠信經營之決心，使能融入企業文化中。

三、員工行為倫理準則

燁興企業訂有「員工工作規則」規範服務守則，另訂定「獎懲辦法」規範員工行為，均揭露在公司內部員工資訊網站。

除員工工作規則及獎懲辦法外，燁興企業亦就其他之法規遵循訂定相關政策及辦法，包括：內部控制、內線交易、企業資訊安全管理辦法、性騷擾防治暨處理辦法、公司保密管理辦法、個人資料保護管理要點…等，並加強對新進員工的訓練，以強化所有從業人員對工作道德規範的承諾。

四、董事及經理人之道德標準

2018年08月董事會修訂本公司道德行為準則，以健全公司治理，使公司董事及經理人之行為符合道德標準，並使公司之利害關係人更加瞭解公司道德標準。

3.1.2 董事會

一、董事會結構

燁興企業董事會採候選人提名制度，任期為三年，連選均得連任，目前董事設置七人(含三位獨立董事)。

年齡	50~60 歲	61~70 歲	70~80 歲
人數	2	2	3

職 稱	姓 名	學 歷	簡 歷
董事長	吳林茂	國立中山大學高階經營碩士班 國立清華大學材料科學工程系	燁輝企業股份有限公司副董事長
董事	林義守		燁輝企業股份有限公司董事長
董事	陳森龍	國立成功大學冶金系	燁興企業股份有限公司總經理
董事	蘇裕崑	國立高雄工專機械工程科	燁聯鋼鐵股份有限公司總經理
獨立董事	孫金樹	國立成功大學會計系	利信董事長、金居開發獨立董事
獨立董事	楊德源	美國加州大學聖塔巴巴拉分校 經濟學博士	國立高雄科技大學 金融系教授
獨立董事	張文壹	高等檢定會計審計人員考試及格	高雄縣進出口商業同業公會 評議委員

二、董事會運作

燁興企業董事會由七位具有經營經驗或財會法律經驗之男性董事所組成。為公司最高治理單位以及重大經營決策的中心，董事長為吳林茂先生，董事任期三年。董事成員的提名除考量其專業能力，也重視其個人在道德行為及領導上的聲譽，獨立董事之獨立性亦符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」規定。

燁興企業董事會其職責首要責任為監督公司管理階層，監督經營績效、防制利益衝突及確保公司遵循守法並應向股東會負責，而公司治理制度之各項作業與安排，係確保董事會依照法令、公司章程之規定或股東會決議行使職權。

燁興企業董事長並不兼任公司經理人職務，總經理係由董事會任命，執行董事長所指定之職務並直接向董事長負責。

燁興企業以公平、公正、公開之董事選任程序，並依公司法之規定採用累積投票制度以充分反應股東意見，並以電子投票方式行使表決權以方便股東參與股東會議案之表決行使。

燁興企業董事選舉採提名制度，由股東就董事候選人名單中選任之，董事會至少每季召開一次，由董事長召集並擔任主席，2021年共召開5次董事會，全體董事實際出席率為91%。

本屆董事會任期：(2020年6月17日至2023年6月16日)

2021年董事會之全體董事合計持股比例73.56%符合法令規定，各董事股份轉讓之限制、質權之設定或解除及變動情形均依相關規定辦理，各項資訊充分揭露。

三、董事進修

為因應國內外有關公司治理及企業永續發展等觀念不斷更新，協助董事瞭解公司治理對於董事會決策及企業創造價值之重要性。燁興企業在2021年全力辦理董事進修課程，邀請外部講師授課進修。進修主題包括：「工業4.0 企業如何領導創新轉型」、「深化公司永續治理文化」、「企業永續的加速器-CSR、ESG及SDGs」、「商業事件審理法」等課程。

2021 年燁興企業董事進修時數					
職 稱	姓 名	進修時數	職 稱	姓 名	進修時數
董事長	吳林茂	6 小時	獨立董事	孫金樹	6 小時
董 事	林義守	6 小時	獨立董事	楊德源	6 小時
董 事	陳森龍	6 小時	獨立董事	張文壹	6 小時
董 事	蘇裕崑	6 小時			

四、專業委員會

(一) 審計委員會

本公司審計委員會成員為三位獨立董事。審計委員會成員由全體獨立董事組成，至少有一位具備會計、財務專長。

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。審計委員會審議的事項包括：財務報表、內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書保證、募集或發行有價證券、法規遵循、涉及董事自身利害關係之事項、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

審計委員會至少每季召開一次會議，2021 年共召開 4 次審計委員會，每位委員實際出席率為 91%。

審計委員會及薪資報酬委員會完全由獨立董事所組成：

姓 名	審 計 委 員 會	薪 資 報 酬 委 員 會
楊德源(獨立董事)	☒ (主席)	☒ (主席)
孫金樹(獨立董事)	☒	☒
張文壹(獨立董事)	☒	☒

(二) 薪資報酬委員會

薪資報酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司董事及經理人之整體薪酬政策。

薪資報酬委員由董事會任命，皆由三位獨立董事組成，委員具專業資格及獨立性質、職權之行使、組織規程之訂定及相關事項均依「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規定辦理。

本公司之董事及經理人之薪酬須由薪資報酬委員會審核通過再呈報董事會通過。本公司 2021 年薪資報酬委員會共計開會 2 次，每位委員實際出席率為 100%。

3.1.3 風險管理與管理目標

一、 風險管理機制

本公司建置三個層級全面風險控管機制，監督管控公司主要風險，並有相對應的因應措施，掌握風險發生，避免營運危機。



本公司與營運有關之重大決策均由各權責部門評估分析，並呈報董事長核可後執行。另外，稽核室每年擬訂內部稽核計劃及執行查核作業，以協助董事會監督及控管執行決策可能潛在之風險。

面向	風險項目	風險項目管理對策
社會	管理風險	●強化勞資溝通管道以促進和諧關係。 ●強化個人資料之彙集、處理及利用管理措施。 ●強化人力資源現有管理程序及相關行政作業符合法令規定。
環境	氣候變遷風險	氣候變遷帶來公司營運衝擊、溫室氣體排放上升造成全球暖化，藉由公司 ISO 14001 環境管理統及溫室氣體盤查，透過減少空調及產線設備能源耗用量，來降低溫室氣體排放量。
	空汙總量管制風險	因高屏地區空汙排放總量管制，限制了產量，為解除產量限制，勢必選擇更乾淨之能源，屏南廠在 2021 年 4 月廠內開始佈置天然氣管線，並在 8 月停工更換加熱爐燃料系統，於 10 月更改完成後試運轉，從燃油變成燃氣，預計將大幅減少氮氧化物，硫化物及粒狀汙染物之濃度。符合未來國際減碳潮流方向。
	能源風險	本公司致力於「節約能源」、「降低成本」與「環境保護」的目標，導入 ISO 50001 能源管理系統，規劃年度節能措施，避免發生天然氣/電力短缺或中斷的風險，同時透過設備的改善、升級與增設，增加產線產能，以達到能源使用效率提升的目的。

面向	風險項目	風險項目管理對策
治理 / 經濟	營運風險	●新冠肺炎的影響 2021 年新冠肺炎疫情仍然存續，但隨著疫苗覆蓋率大幅增加疫情雖有變數但相對緩和，加上各國推動紓困振興方案，致使全球製造業景氣好轉，鋼材供不應求；而 2021 年底美國與歐盟也各推出 1.2 兆美元基建及 3000 億歐元全球門戶計畫，長期來說應有利於全球鋼市的發展。 ●原料價格屢創新高 在全球製造業日漸復甦下，原物料價格持續震盪但也屢創新高，鋼鐵產品價格一度高居不下，鋼材供需增加許多變數。因此，本公司持續強化原料採購的風險控管並接觸多方料源，除與原料廠保持密切連繫外，同時增加與東南亞原料供應商之合作，期可降低因市況頻繁波動所衍生的風險，也藉此加強對生產與銷售的安排與掌控。 關於原料小鋼胚及成品盤元相關市場訊息也設有專職單位進行系統性的情報蒐集、資訊分析以及風險評估，藉此幫助原料採購與營業單位研判市場最新供需狀況與決定適宜的原料採購時點及數量；營業部門也會根據原料對應的成本及內、外銷整體市場走勢來決定最佳的銷售方案(包括銷售區域的比例調配及擴大產品組合的規劃等)，力求接單收益最大化。
	資訊安全風險	公司制定「企業資訊安全管理辦法」與相關作業細則，定期審視確保其適當性及有效性，降低資安危害風險。 ●建置防火牆以強化網路攻擊屏障。 ●內部網路控管，限制未經授權設備使用。 ●電腦安裝防毒軟體，降低電腦病毒與勒索軟體之危害。 ●電子郵件伺服器運用攻擊阻斷功能並強制使用者定期修改密碼，降低郵件信箱被盜用機率。 ●定期備份系統資料，降低資料遺失風險。 ●持續教育訓練與宣導提升員工資訊安全風險意識。
	財務風險	財務部評估營運過程當中員工薪資、購料、生產、還款、利息、銷售等各項應付與應收帳款的資金流量，並依據未來的變化採取各項因應措施，各項財務操作必須在董事會授權的範圍內進行，維持零資金缺口狀況。
	匯率風險	每日搜集匯率變動資訊，以充分掌握匯率走勢，決定適時轉換幣別或保留外幣存款或借款。外匯資金調度上，透過國外原料採購與製成品外銷買賣交易，其外幣應付與應收之債務與債權兩者互抵可有自然避險效果。與銀行外匯部門諮商避險策略，並視實際資金需求及匯率高低情況調節外幣水位。

面向	風險項目	風險項目管理對策
治理 / 經濟	利率風險	本公司對於營運所需資金之成本，係考量往來銀行配合度、市場之變化及實際利率走勢以取得對公司較有利之資金。針對財務報導期間結束日之利率曝險項目，分析對公司損益的影響程度。利息支出維持在營收之 2% 以內，分散使用不同利率敏感度之短中長融資工具，減緩大幅利率波動之影響，重大資本支出亦將審慎評估以成本較低之籌資工具進行。
	原物料風險	● 慎選評估並積極開發新料源，避免被供應商壟斷。 ● 建立安全庫存量，保留部分需求量以彈性應變生產需求。 ● 當供貨外觀異常立即與品保單位反應，並協助品保單位吊運取樣。
治理 / 經濟、 社會	工程風險	● 推動工安零災害，強化工安風險管控。 ● 訂定承攬商考核機制，包含工程承攬商、技術服務承攬商及技術借調人員考核，由工程主辦單位辦理。
環境、 社會	安全衛生管理風險	本公司為確保職場安全衛生，導入 OHSAS 18001/TOSHMS 職業安全衛生管理系統，於 2020 年實施管理系統轉版，在 2021 年 1 月取得 ISO 45001/CNS 45001 證書，透過 P、D、C、A 循環運用執行危害辨識、風險評估、改善措施及績效確認，持續要求本管理系統能有效執行，創造安全舒適的工作環境，以追求休業傷害歸零之目標。

二、 管理目標

管理目標	2021 達成狀況	2021 重點成果	2022 目標	中長期目標
環保機關稽查零罰單	已達成	空氣、廢水及廢棄物稽查無缺失。	持續關注環保署新增及修訂環保法令並要求各廠 100% 符合。	符合環保法規，並以優於法規為目標。
零違法事件	已達成	本公司 2021 年無任何違法事件。	1. 權責單位定期查核法規變動。 2. 新制訂/修訂法規修訂通知。 3. 依修訂法規內容，落實內部規章制定與更新。	定期檢視國內外的法規發布與更新情形避免受到裁罰，維護良好的企業形象。
能源大戶年節電率達 1% 以上 (104~113 年)	已達成	1. 屏南廠節電 386,997 度。 2. 岡山廠平均年節電率 1.17%	總年度平均節電量 1%。	持續推動節電各項措施，平均年節電率 > 1%
勞動檢查機關稽查零罰單	已達成	安全衛生稽查無缺失。	持續關注勞動部新增或修訂之安全衛生法令，遵循法規要求以達成零災害零罰款。	持續推動職業安全衛生管理系統，符合法規之要求。

3.2 TPM 全面生產管理

燁興企業為使生產管理活化，整合相關管理活動資源，推動 TPM(Total Productive Maintenance / Total Plant Management)全面生產管理活動，希冀由現場環境、設備面的改變乃至於人的觀念的改變，藉此進而強化公司整體之營運體質。

推動期間定期邀請 JMAC 日本能率協會與 CSD 中衛發展中心之專業顧問蒞場輔導，活動成果績效良好，並於 2020 年取得由日本設備維護協會（JIPM：Japan Institute Plant Maintenance）所認證之 TPM 優秀賞。

2021 年持續推動以「降低生產成本」為主之二階 TPM 管理活動，設備總合效率(OEE)年年提升，由 2014 年之 61.49%，逐步成長至 2021 年之 69.21%。



2021 年二階 TPM 活動亦進階至各單位 4~6 職等之「中階人員人才培育」，由於目前員工整體年齡結構較為高齡，且為因應生產、設備維護的各類專業知識及工作經驗傳承，並培養能及時「發現問題、解決問題」的應變及改善能力、以及能了解公司目標，並向下展開執行之「承上啟下」的管理能力，燁興希望有計劃的持續培育基層人員、中階人員，以穩固公司人才培育的基底。



燁興在推動 TPM 管理活動過程中不僅是專注在生產改善，亦舉辦各類活性化、產學交流的活動。如 2021 年清華企業家協會 TEN 蒞廠參訪，此次年會主題為「氣候變遷下的世界新風貌」，主要為探討各產業面臨氣候變遷下，碳權、碳交易與碳中和的相關議題；參訪過程 吳董事長首先介紹燁興與集團母公司-燁輝企業經營的現況，並說明鋼鐵業之應用領域，與其被稱做綠色鋼材的原因，也解釋鋼鐵產業對於碳排放之影響，其實並不像社會大眾所想得如此劇烈，翻轉眾人的刻板印象，亦提到減碳議題勢在必行，必須放眼未來，執行減碳製造、提高能源效率，推動循環經濟永續利用鋼材。



展望未來，燁興企業將以公司「創新、成長、責任、永續」之經營理念為出發點，持續推動 TPM 管理活動，邁向「成為最具競爭力、獲利、安全之長條類鋼品製造企業」之活動願景。



3.3 品質管理

3.3.1 全面品質管理

燁興企業依 ISO 9001：2015 版訂定「品質手冊」，建立完整品質管理系統，所製造之線材、鋼筋產品對客戶實施之品質保證架構，本公司線材、鋼筋生產單位及相關部門、外部團體(原物料供應商、外包商)之品質系統活動業務(內部與外部議題)均適用。

一、品質政策聲明與授權、品質手冊

為貫徹品質政策與維持品質管理系統之運作，依 ISO 9001：2015 年版國際標準之要求，由總經理室/技術部彙集成品質手冊，內容包括品質管理系統之範圍及相關活動之書面程序，與流程順序交互作用的描述。本公司的產品皆沿用國際規範及成份或遵循國家標準或遵照客戶開發要求之規格、成份而購置相關生產設備、原料進行生產。

二、產品品質及標示管理

燁興企業產品(不銹鋼/碳鋼盤元等)定期委託專業機構分析 RoHS 規定之項目(鉛 Pb、鎘 Cd、汞 Hg、六價鉻 Cr⁶⁺、多溴聯苯(PBBs)、多溴聯苯醚(PBDEs))，檢驗結果均符合 RoHS 規範之要求;更為因應客戶要求，各項產品符合 REACH、SVHC 規定之有害物質保證含量並提供檢驗文件證明。

燁興企業全部產品出貨後由系統產製「品質證明書」，提供產品鋼種名稱、尺寸、化學成份、機械性質、以及無幅射污染證明等資料。在產品外包裝標籤上標示產品鋼種名稱、尺寸、重量及爐號等資料。

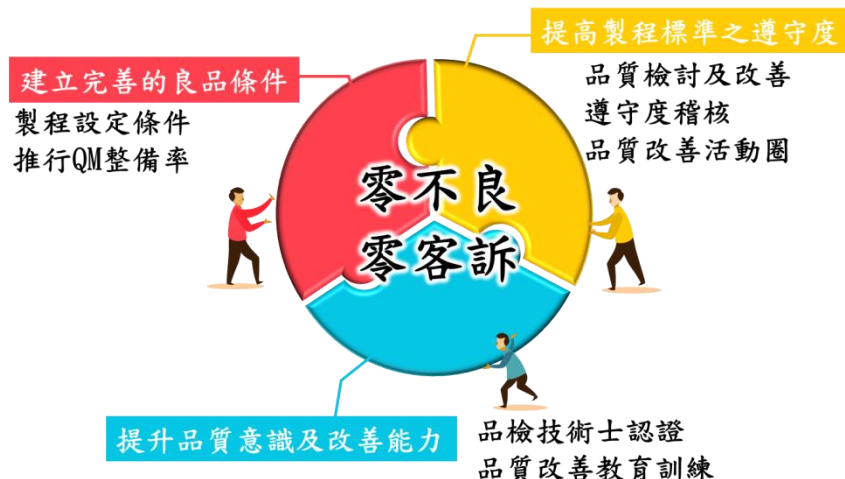
三、智慧財產權

公司於 2001 年 12 月申請且通過經濟部之業界開發產業技術計畫”440 系不銹鋼線材綠色製程創新開發計畫”，並於 2014 年 3 月結案後，申請乙案專利，”可連續後加工之鋼線捲線及其製造方法”，發明第 I569901 號，本公司將持續研究並申請其他之專利。

四、研發創新

公司將秉持服務下游客戶之精神，依客戶之需求研發新產品，以提高上下游之競爭力。

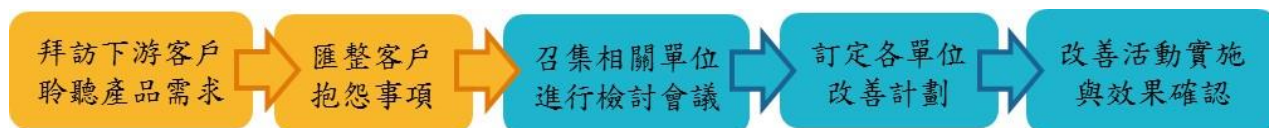
五、品質活動展開



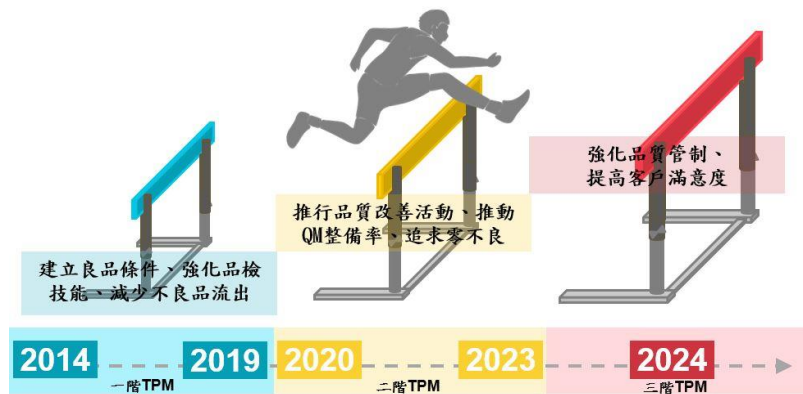
六、品檢技能士認證



七、客戶產品需求相關進行活動



八、今後努力方向



3.3.2 產品管理系統與驗證

ISO 9001 1996 年 8 月首次認證通過 每年稽核一次	PED 證書 2014 年 8 月首次認證通過 每年稽核一次	BIS 證書 2020 年 1 月首次認證通過 每年稽核一次
輻射偵檢作業認可證明 2010 年 7 月首次認證通過 兩年稽核一次	CNS 正字標記 2010 年 4 月首次認證通過 每年稽核一次	中華民國專利證書 發明第 I56990 號

3.4 聯合國永續發展目標(SDGs)

本公司持續關注國內外相關準則之發展及企業環境之變遷，以檢討並改進相關制度及成效。2015 年聯合國通過 17 個永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，涵蓋未來 15 年之全球關鍵永續議題。經檢視本公司燁興企業永續發展政策之方向與 SDGs 一致，再考量本公司所屬行業及地區特性，本公司的永續報告書中的既有項目共對應至聯合國 17 個永續發展目標當中的 12 個永續發展目標，如下列圖示：



3 良好健康與社會福利 	7.2 員工福利與薪資 7.3 健康檢查與關懷	9 產業、創新和基礎設施 	1.1.3 主要設備 1.1.4 生產製程 2.2 公司現況
4 良質教育 	7.2.3 培育與發展	11 永續發展的市鎮規劃 	8. 社會參與
5 性別平等 	7.1.4 人權與法規遵循 7.2.1 職場平等與多元化	12 確保永續消費和生產模式 	2 永續經營 3.3 品質管理 4 供應鏈與客戶關係
6 清潔飲水和衛生設施 	6.2 水資源使用與廢水排放管控	13 氣候行動 	5 環境保護 6 能資源管理
7 經濟適用的清潔能源 	6.1 能源管理及節能推動績效 6.2 水資源使用與廢水排放管控	16 和平、正義與健全的司法 	3 公司治理 5 環境保護 7 員工照護
8 體面工作和經濟增長 	7 員工照護	17 促進目標實現的夥伴關係 	2 永續經營 4 供應鏈與客戶關係

4 供應鏈與客戶關係

4.1 供應商管理

4.1.1 原料供應商管理

一、原料供應商來源及所佔比例

燐興企業於 1978 年創立，1991 年增加岡山廠，1998 年屏南廠再加入生產行列，目前生產各類線材盤元，包含不銹鋼、碳鋼、合金鋼、快削鋼、鋼筋等，燐興企業為單軋廠，故原料來源的品質與供貨的穩定性對於燐興企業產品來說相當重要，也因此燐興視供應商為重要夥伴，希望能與上游供應商經營共存共榮、共創雙贏的長期合作關係。

■不銹鋼與碳鋼原料商來源供應地

燐興主力產品為不銹鋼與碳鋼盤元，並區分為高爐料與電爐料。其中高爐料原料來自鐵礦砂，多來自國外進口，電爐料原料從廢鋼而來，經由高爐或電爐冶煉後的「小鋼胚」來提供燐興企業生產不銹鋼與碳鋼盤元等產品。

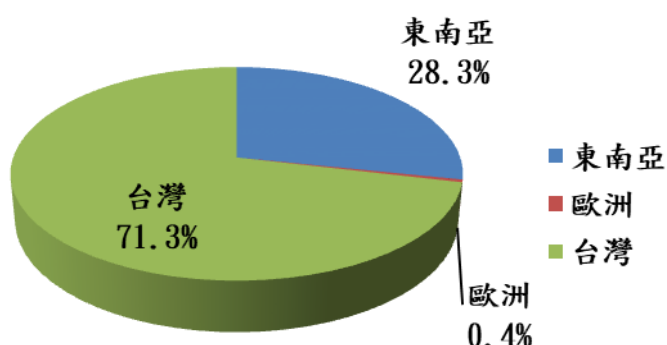
不銹鋼小鋼胚主要來自台灣本地，而碳鋼小鋼胚則購自俄羅斯、中國大陸、東南亞、印度等地。

不銹鋼與碳鋼原料供應商來源地



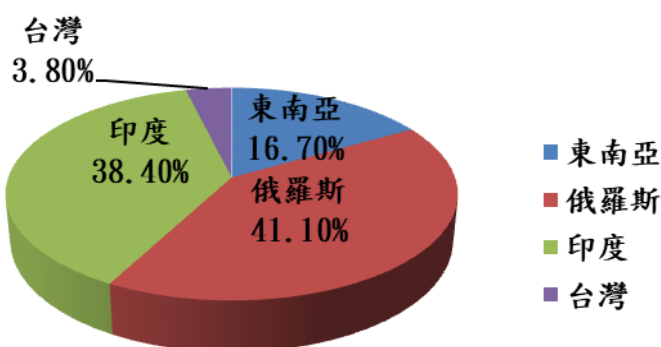
2021 年不銹鋼與碳鋼原料供應商來源比例

不銹鋼鋼胚原料供應商來源



不銹鋼鋼胚 供應地區	比例
台灣	71.30%
東南亞	28.30%
歐洲	0.40%

碳鋼鋼胚原料供應商來源



碳鋼鋼胚 供應地區	比例
俄羅斯	41.10%
印度	38.40%
東南亞	16.70%
台灣	3.80%

二、原料供應商管理

不銹鋼原料主要來自台灣，碳鋼原料則大多從俄羅斯、東南亞、印度與台灣等地購入。原料採購之「品質」與「交期」對燁興來說至為重要，是故燁興對於原料供應商有相關的規範與審核標準。

■原料供應商管理

燁興針對鋼胚表面品質、尺寸公差、爐號識別、包裝方式、端面色標等訂有「小鋼胚原料採購標準」，採購人員在採購前，依標準向供應商協定各種規範，由技術與相關單位主管對於「允收標準」進行評核，若供應商無法達到標準，需經品質保證委員會討論及處理。原料供應商也必需提供原料「無輻射證明」，才能符合評核資格。

目前原料供應鏈一如往常並無重大改變，依據小鋼胚供應商評估辦法，成立評估小組從供應商的評估表中的 ISO 9001 認證、交貨狀況、售後服務等項目進行評分，選出適合的供應廠商；燁興也定期稽核供應商，並在實務上管控交貨狀況，若有品質疑慮，廠商除需提供品質證明外，燁興也會與供應商溝通並要求其提出改善的績效評估，所有程序需經技術與相關主管檢驗合格，以確保原料交期與品質無虞，若交貨品質不符合約規定或未依約準時交貨之供應商，依情節輕重，會施予不同程度之處分(如書面或暫停交易)。若遇合格供應商但長期未向其採購者，亦列入觀察名單，評估小組於下次採購時，會將其視為新供應商，重新進行評估。

■針對原料來源與生產方式進行了解

燁興透過供應鏈廠商的管理，對其礦產與原料來源及生產作業方式等間接環境做相關的追溯與了解後，進行評估與甄別。有衝突疑慮之礦產，不進行採購評估，並且對於供應商的環境保護、職業安全、勞動人權等進行關注與評鑑；同時要求供應商提供相關認證，例如：ISO 9001：2015 品質管理系統認證、ISO 14001：2015 環境管理系統認證、ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統認證等。

2021 年經評核後，各家供應商均提供符合相關規定之原料，此外，無論是原料礦產來源或者相關生產環境，也未發生如環保或人權等任何對社會與環境衝擊之事件。



YIEH UNITED STEEL CORPORATION Contents of Hazardous Substances for Environment Care Used in the Materials		
SURFACE FINISH : STAINLESS BILLET		
Manufacture : YIEH UNITED STEEL CORP.		
Name of Hazardous Substance	Used	Contain
Cadmium and Cadmium compounds	X	Cd≤0.01%
Lead and Lead compounds	X	Pb<0.06%
Mercury and Mercury compounds	X	Hg≤0.1%
Chromium hexavalent and Chromium compounds	X	Cr ⁶⁺ ≤0.1%
Polybrominated biphenyls	X	PBB≤0.01%
Polybrominated biphenyls ethers	X	PBDE≤0.001%

X : not used

4.1.2 大宗物料供應商管理

一、供應商遴選

為提昇分包商之素質，配合生產及作業等活動之順利進行，達到謹慎篩選分包商之目的，特制定分包商評估管理辦法。

分包商評估管理辦法適用範圍為欲供應本公司以下之物品，分為四大類：

- (一) 化學藥品與油品（非中油）：鹽酸、液鹼、防銹油、太古油、凡立水等。
- (二) 機械加工零件。
- (三) 輥輪製新及研磨。
- (四) 包裝材料。

二、供應商稽核

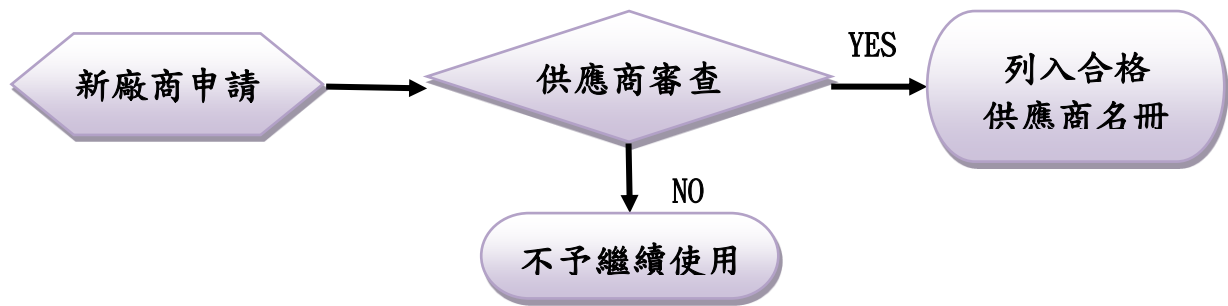
燁興企業採用新供應商小批量試用制度篩選合格供應商。由各相關單位追蹤、紀錄試用結果及使用狀況，彙整成報告並由主管階層核決後始為燁興企業合格之供應商，欲加入之新廠商：

- (一) 屬化學藥品及油品類需先經品管單位依公司制度之標準化驗合格後才可以現場試用，並於試用後由評估委員依評估標準審查，分包商評核表；經彙整各委員意見於分包商彙總表後，由主任委員決定是否繼續使用。
- (二) 屬機械加工與輥輪製新或研磨及包裝材料之廠商：
 - 1. 由採購課選擇欲試用之廠商，必要時會同請購單位至分包商處進行調查；如同意試用，由請購單位於“廠商資料調查表”之補充說明欄簽名以示同意試用。
 - 2. 經該廠商交貨驗收合格後依評估標準審查彙整各委員意見後由主任委員決定是否為合格之分包廠商及是否繼續使用。若合格則列入合格分包商目錄”；不合格則列入“不合格分包商目錄”。
- (三) 分包商評核時，各評核項目評分平均已達 70 分（含）以上為合格標準；合於標準之廠商可列為「合格分包商」。

三、供應商評鑑：

- (一) 每年第四季舉行之「採購分包商評估、審查會議」中討論決議是否繼續列為「合格分包商」，對供應商作評鑑。

分包商評估作業流程圖



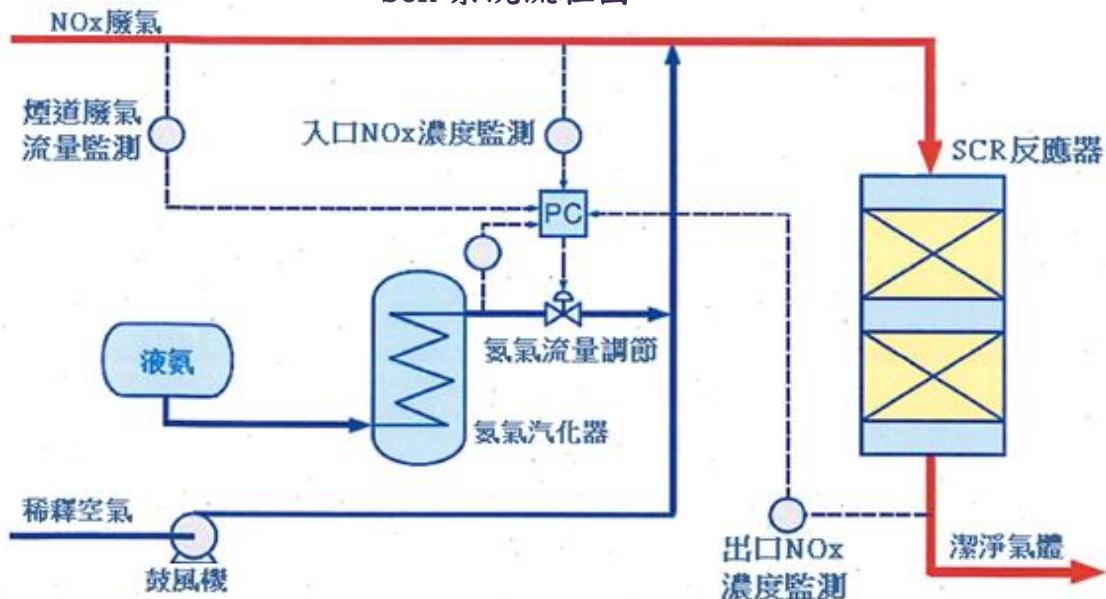
(二) 永續供應商評核：

1. 供應商是公司重要的合作夥伴，透過彼此合作，建立一個長期穩定的供應鏈。除了供應商的技術能力、品質、交期與價格競爭力之外，也同時要求供應商致力於環境保護、安全與衛生，共同善盡企業的社會責任。
2. 為有效管理供應鏈，另會對於供應商的環境保護、職業安全、等進行關注與評鑑並要求供應商提供相關認證，例如：ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 認證等。

四、環境衝擊下的綠色採購

能源，是鋼鐵產業耗用之成本大宗。為達成節能減碳的目標以及降低能源的耗用，同時也能降低生產成本，燁興公司自 2017 年起已有多項節能改善製程與措施陸續實施。其中於 2016 年購入並於 2017 年開始安裝興建 SCR 觸媒除硝設備系統一套，以防止鍋爐內煤燃燒後產生過多的 NO_x 污染環境，對其進行脫硝處理。

SCR 系統流程圖



在酸退廠酸洗一線購置脫硝設備之後，預計於 2022 年酸退廠酸洗二線再購置第二套 SCR 觸媒除硝設備系統，期許能再降低環境污染，持續改善環境管理系統，以提升環境績效。另，2022 年公司擬於屏南廠建置太陽能發電系統工程，以響應政府減少排碳。

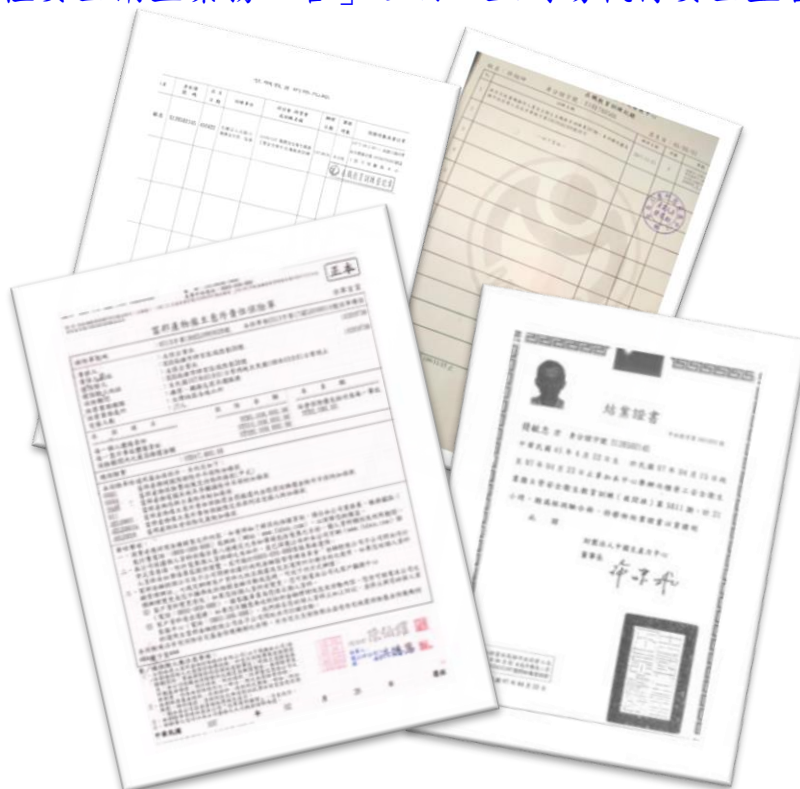
4.2 協力廠商管理

燐興企業歷年來鋼胚-天車搬運作業，鋼胚/成品-堆高機搬運作業均由協力廠商承攬，協力廠商派遣於廠區工作人員，均須依燐興企業作業規定辦理保險及由燐興企業指定必須配戴安全防護裝備，遵守燐興企業訂定之各項安全衛生工作守則規定，與其主要供應商簽訂契約時，其內容宜包含遵守雙方之企業永續發展政策，及供應商如涉及違反政策，且對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款，燐興企業認為在地供應優化是企業永續發展的一環，減少運輸排碳量，有效解決環境和社會問題。

一、合約管理

協力廠商承攬燐興企業天車、堆高機搬運業務，依規定須備有下列文件：

- (一) 作業相關合格證書—天車操作人員須備有「固定式起重機操作」證書及符合規定之回訓紀錄；吊掛人員須備有「使用起重機具從事吊掛作業人員」證書及符合規定之回訓紀錄；堆高機操作人員須備有「堆高機操作」證書及符合規定之回訓紀錄。
- (二) 保險—作業人員依公司規定須有勞保加 500 萬意外險，或投保額度相等或以上之保險證明。
- (三) 承攬商之安全衛生管理人員—安全衛生管理人員須備有「丙種安全衛生業務主管」證明，並到場執行安全監督。



二、勞工權益

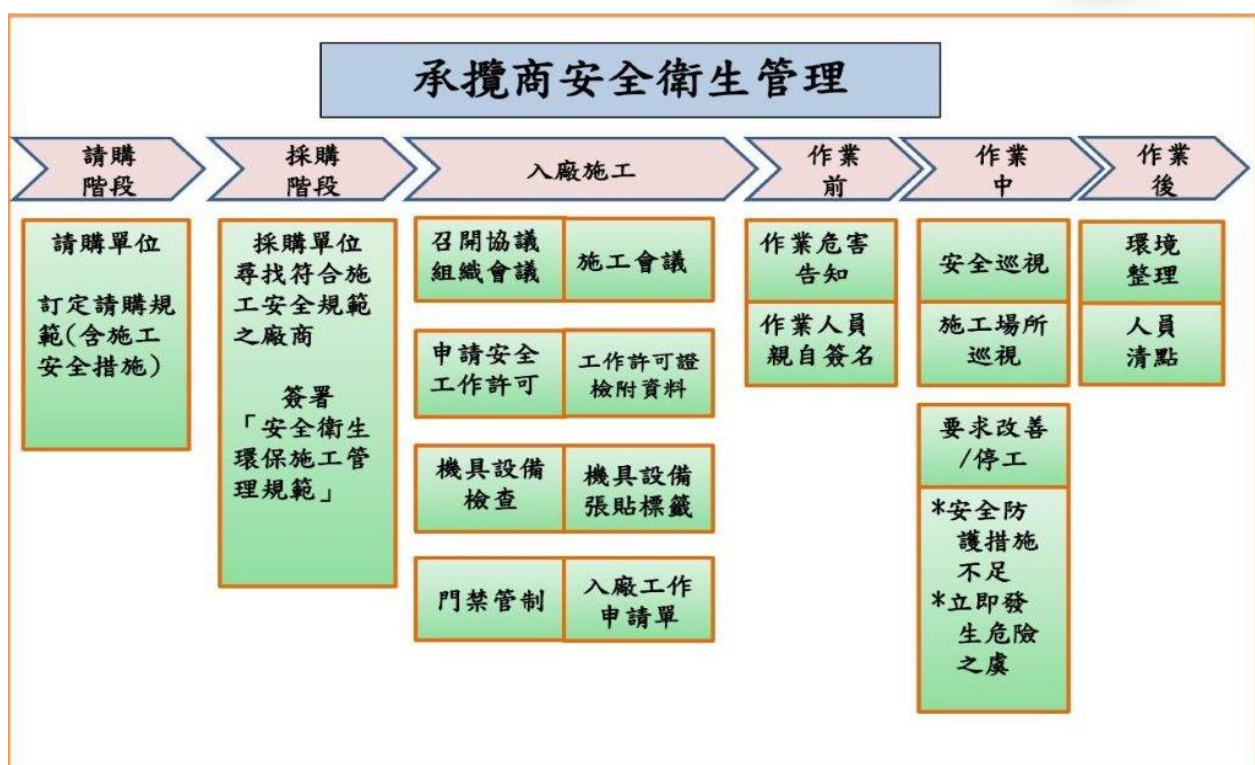
協力廠商勞工權益由協力廠商與其員工自行約定。



三、安全衛生

公司對於協力廠商安全衛生之要求，有下列敘述：

- (一) 協力廠商安全衛生宣導—依公司安全政策宣導執行。
- (二) 人員證件有效性之查核—於年度合約更新或有人員變動時，逐一查檢人員證書有效性。
- (三) 為使承攬商瞭解其作業之安全衛生風險，並遵守本公司各相關安全規定，本公司訂有「承攬商安全衛生管理辦法」，要求承攬商應提供檢查機關核可「安全衛生工作守則」之核備文號，各家承攬商(含再承攬)作業人員應具備每一人體傷或死亡 500 萬保險額度。且承攬商雇主對其僱用人員應實施從事工作必要之安全衛生教育訓練，每位作業人員應至少具備 3 小時安全衛生訓練紀錄。承攬商入廠前由請購單位確認進廠人數、核對保險、安全訓練及證照等資格，未符合者不得入廠進行作業。承攬商若有違反「承攬商安全衛生管理辦法」則依「承攬商違反安全工作規則及法令罰單」規予以罰款，以督促協力廠商事業主加強其僱用人員之勞動條件，使符合相關勞動法令。



	
承攬商高架作業訓練教材	承攬商動火作業教育訓練教材
	
承攬商高架作業前安全宣導	承攬商動火作業教育訓練教材

四、現有協力廠商

岡山廠

屏南廠

天車
煜程

天車
宇成

堆高機
宇成 & 昭鑫

堆高機
宇成



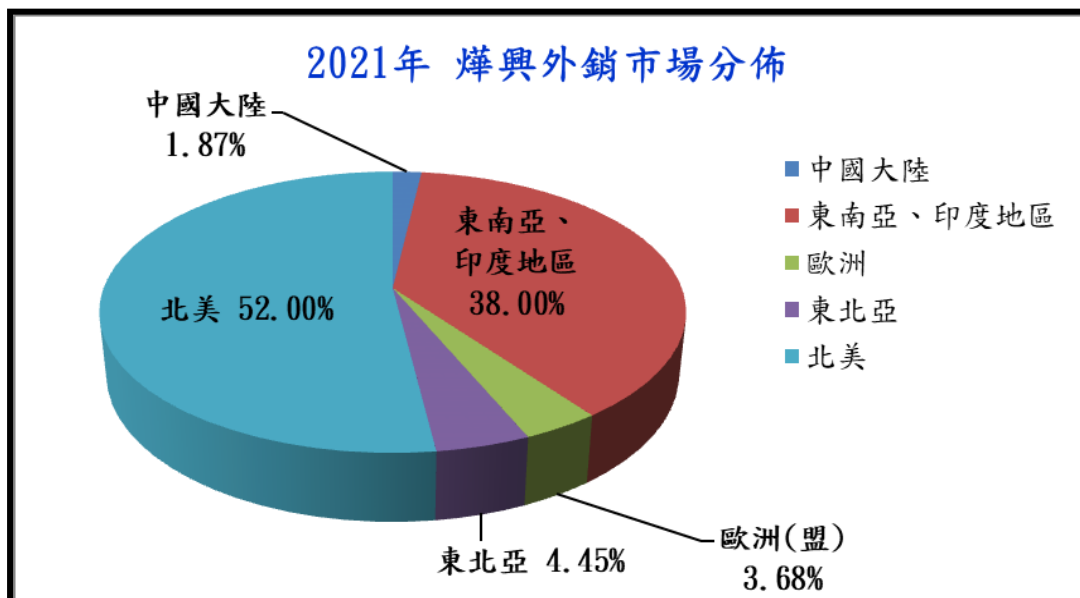
4.3 顧客服務

4.3.1 外銷服務

一、外銷市場分佈及佔比

燁興企業外銷產品以不銹鋼盤元為大宗，2021 年外銷銷售量占公司總銷售量 29%，主要銷售市場為東南亞、北美、歐盟等，並持續拓展產品全球服務的地區，客戶為抽線廠、半成品廠或成品廠等，應用產品有螺絲、螺帽、磨光棒、彈簧線、纜線、車幅線、焊條等，產製過程如下：

- (一) 伸線：抽線機冷抽—退火爐光輝退火
- (二) 螺絲：抽線—退火—冷打
- (三) 螺帽：溫打
- (四) 小型手工具：抽線—退火—鍛打
- (五) 製網：粗抽—退火—精抽—退火—編織
- (六) 彈簧：粗抽—退火—精抽—捲型



二、客戶關係經營

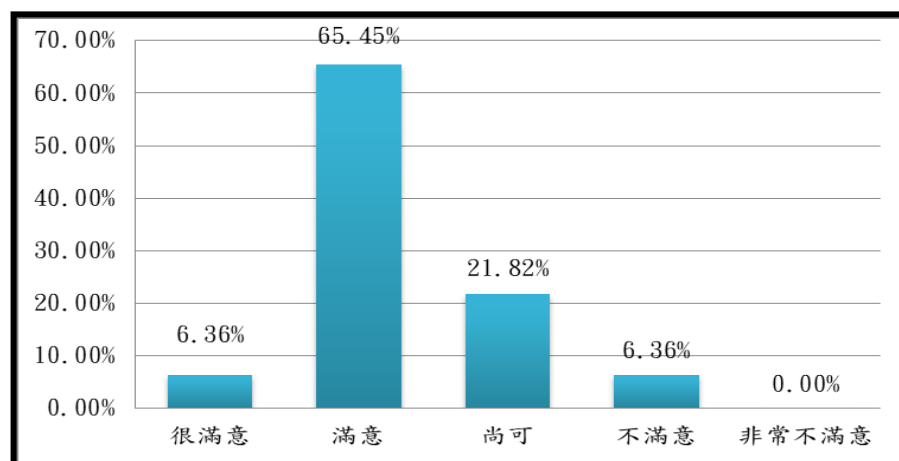
(一) 訂單產銷流程管理

在產品銷售前，會與客戶充分溝通，以最適當需求的鋼種供應，也提供具競爭力的價格；產品生產時，即時追蹤生產進度與出貨時間；後續也會提報出貨、報關、提領貨物文件製作與船期變動進度給客戶；產品銷售後，若有客訴相關事宜發生，經由缺陷樣品交由廠內技術專業人員與精密儀器分析後，提供客訴調查報告給客戶，並由技術、營業人員與客戶協商討論後續的處理，務必讓客戶感受到燁興企業解決問題的決心與誠意。

由於客戶分布於世界各地，營業人員建立客戶履歷表管理客戶資料，也對於客戶反應既有鋼種的改善或新鋼種的研發等建議，彙整相關資訊後，經由技術專家、主管討論，並與客戶商討允收標準，進而研發或改善產品，符合全球客戶對燁興企業產品品質的要求與信任。

外銷服務極為重視全球客戶對公司產品、價格、交期等評價，2021 年客戶服務滿意度調查，依照產品品質、交期準確度、營業人員專業程度、技術支援滿意度等項目，請客戶評分回覆，評價很滿意與滿意約 72%，滿意度前三名依次為營業人員專業程度、營業人員的服務態度、針對客戶問題回覆的速度與內容等，燁興持續改善外銷服務，燁興 2022 年以客戶滿意度 100%為目標。

2021 年客戶服務滿意度調查



(二) 品質管理

燁興通過 ISO 9001：2015 品質管理系統、ISO 14001：2015 環境管理系統、ISO 45001：2018 職業安全衛生管理系統等認證，產品經過嚴格且縝密的製程監控、品保檢驗、風險評估及危害預防等，所以出貨至世界各地的不銹鋼盤元，對客戶健康都是安全無虞的，並且無違反安全法規的事件發生。

（三）客戶資訊與隱私權管理

由於客戶分布於世界各地，營業人員建立客戶履歷表管理客戶資料並遵循 GRI 準則，保護客戶隱私權，亦在公司官網提供利害關係人溝通交流管道，包含投資人、協力廠商等本公司聯絡回覆窗口。2021 年無侵犯客戶隱私權案件發生，也無客戶申訴遭到隱私權侵犯等情事。

4.3.2 內銷服務（碳鋼、不銹鋼）

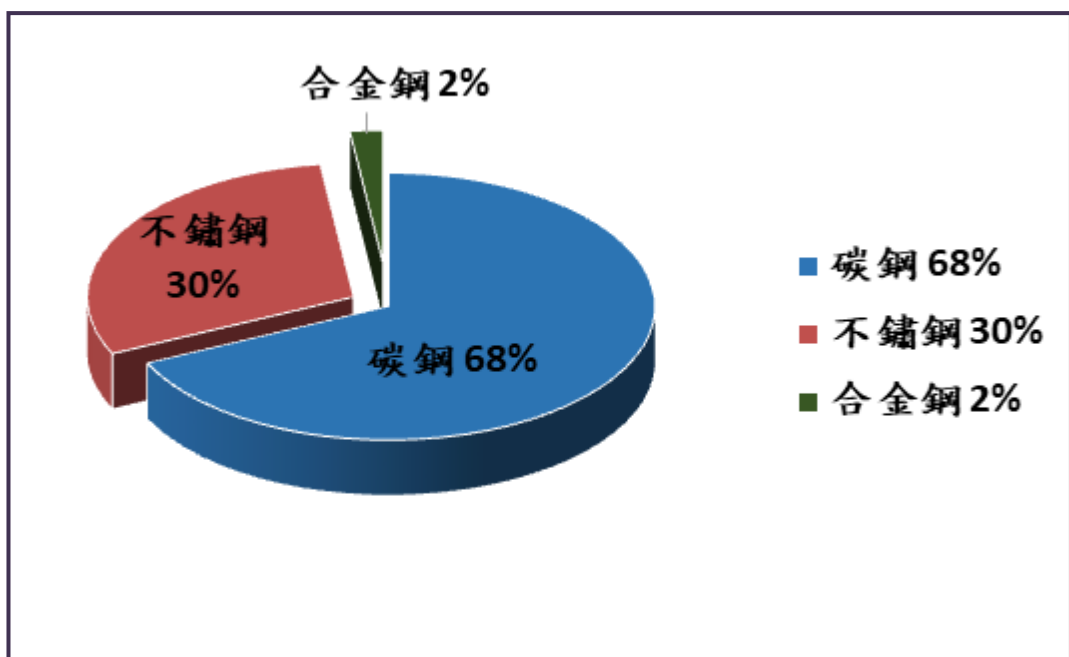
一、產品項目及銷售組合

線材係屬全球性的產業，主要提供下游客戶再加工製成各式各樣的螺絲、螺帽、細線、彈簧、磨光棒、焊條等製品，作成各項工業產品、電子產品、航太、交通工具、醫療生化器具、手工具、家庭五金器具的基礎零件用途廣泛。台灣貴為螺絲、螺帽王國，燁興企業有著一定程度的貢獻。

（一）線材產品項目：

- (1) 不銹鋼線材 Stainless Steel Wire Rods
- (2) 焊接用不銹鋼線材 Stainless Steel Wire Rods For Welding
- (3) 合金鋼線材 Alloy Steel Wire Rods
- (4) 快削鋼線材 Free-Cutting Steel Wire Rods
- (5) 碳鋼線材 Carbon Steel Wire Rods

（二）2021 年內銷產品銷售組合



二、客戶關係經營

(一) 訂單產銷流程管理

在產品銷售前，與客戶充分溝通，以最適當需求的鋼種供應，也提供具競爭力的價格，產品生產中，除即時提供預訂出貨時間，也協助產品生產進度追蹤；產品銷售後，若有客訴情事發生，經由廠內技術專業人員與精密儀器分析，提供客訴調查報告，由技術、營業人員與客戶協商討論後續的處理，務必讓客戶感受到燁興企業解決問題的決心與誠意。

對於客戶反應既有鋼種的改善或新鋼種的研發等建議，彙整相關資訊後，經由技術專家、主管討論，並與客戶商討允收標準，進而研發或改善產品，符合客戶對燁興企業產品品質的要求與信任。

在激烈競爭環境中，提供客戶最具價值的服務是企業經營成敗的關鍵，燁興企業所標榜之三快服務是客戶最佳選擇。

- 快速回應：快速處理，節省寶貴時間。
- 快速交貨：提供快速的服務以節省客戶資金之囤積。
- 快速反應：提供客戶最快速的技術資料與市場資訊。

(二) 品質管理

燁興企業產品(不銹鋼/碳鋼盤元等)定期委託專業機構分析 RoHS 規定之項目(鉛 Pb、鎘 Cd、汞 Hg、六價鉻 Cr⁶⁺、多溴聯苯(PBBs)、多溴聯苯醚(PBDEs))，檢驗結果均符合 RoHS 規範之要求；更為因應客戶要求，各項產品符合 REACH、SVHC 規定之有害物質保證含量並提供檢驗文件證明。

燁興企業全部產品出貨後由系統產製「品質證明書」，提供產品鋼種名稱、尺寸、化學成份、機械性質、以及無幅射污染證明等資料。在產品外包裝標籤上標示產品鋼種名稱、尺寸、重量及爐號等資料。

(三) 客戶資訊與隱私權管理

燁興企業對全部客戶銷售資料有嚴謹保護的管理制度，雙方交易之書面或電子資料都妥善的管理和儲存。資訊系統所儲存客戶基本資料、售價、交易記錄等資料，非授權人員不得查閱、修改，而交易合約依規定年限保存，逾期由管理單位監督銷毀，以確保客戶資料不外流。透過定期審查資訊安全與執行資安查核下，達到從技術面及程序面來降低企業的資安威脅，並安全防護客戶之隱私。

5 環境保護

5.1 環境與職安管理系統

安全衛生暨環境管理政策

燁興企業成立於1978年7月，為全球供應尺寸、鋼種最齊全的長條類產品專業生產工廠之一，秉持「創新、成長、責任、永續」的經營理念，深切體認人員是企業最寶貴的資源，絕不容許受到傷害，而地球是人類共有的生存環境，應追求世代永續發展，故以零災害、零污染為目標，積極推動安全衛生暨環境管理，持續改善製程及作業環境並貫徹污染防治設備正常運轉。經由全體員工共同努力，致力提昇職業安全衛生暨環境績效，以防止職業災害及環境污染發生，保障員工安全、健康及深化環境保護；為落實安全衛生暨環境管理政策，特訂定「全員參與、持續改善、安全至上、災害歸零、節能減廢、關懷環境」之安全衛生暨環境宣言，同時承諾致力於下列事項：

- 一、全員諮商和參與提案制度化、設備安全化、作業標準化、身心健康化、環保節能化、回收減量化的安全衛生暨環境理念。
- 二、落實風險及機會管理，全面強化風險控制，消弭潛在危害，杜絕污染環境。
- 三、對員工、客戶、承攬商、供應商、承運商、外包商教育訓練、宣導及傳達安全衛生暨環境政策，以共同提昇安全衛生意識及環保認知。
- 四、徹底實施安全衛生暨環境管理系統，推動持續改善及污染預防以提昇安全衛生暨環境績效。
- 五、恪遵公司前後環節特定承諾、法規及應遵守義務，強化矯正預防，善盡企業社會責任。

公司依據此政策全面推行溫室氣體減量及相關環保活動，以預防氣候變遷及環境污染。

 燁興企業股份有限公司 YIEH Hsing Enterprise Co., Ltd. 頒布日期：2020年07月01日 安全衛生暨環境管理政策 燁興公司成立於67年7月，為全球供應尺寸、鋼種最齊全的長條類產品專業生產工廠之一，秉持「創新、成長、責任、永續」的經營理念，深切體認人員是企業最寶貴的資源，絕不容許受到傷害，而地球是人類共有的生存環境，應追求世代永續發展，故以零災害、零污染為目標，積極推動安全衛生暨環境管理，持續改善製程及作業環境並貫徹污染防治設備正常運轉。經由全體員工共同努力，致力提昇職業安全衛生暨環境績效，以防止職業災害及環境污染發生，保障員工及相關工作者安全、健康及深化環境保護；為落實安全衛生暨環境管理政策，特訂定「全員參與、持續改善、安全至上、災害歸零、節能減廢、關懷環境」之安全衛生暨環境宣言，同時承諾致力於下列事項： 一、全員諮商和參與提案制度化、設備安全化、作業標準化、身心健康化、環保節能化、回收減量化的安全衛生暨環境理念。 二、落實風險及機會管理，全面強化風險控制，消弭潛在危害，杜絕污染環境。 三、對員工、客戶、承攬商、供應商、承運商、外包商教育訓練、宣導及傳達安全衛生暨環境政策，以共同提昇安全衛生意識及環保認知。 四、徹底實施安全衛生暨環境管理系統，推動持續改善及污染預防以提昇安全衛生暨環境績效。 五、恪遵公司前後環節特定承諾、法規及應遵守義務，強化矯正預防，善盡企業社會責任。 陳再新 總經理	 金耀工業研究發展中心 YIEH Hsing Enterprise Co., Ltd. CERTIFICATE OF CONFORMITY THIS IS TO CERTIFY THAT No. 369, Baomi Rd., Gangshan Dist., Kaohsiung City 820, Taiwan 燁興企業股份有限公司 820 高雄市岡山區寶山路 369 號 ISO 14001:2015 WIRE ROD ROLLING MILL, YIEH Hsing Enterprise Co., Ltd. No. 369, Baomi Rd., Gangshan Dist., Kaohsiung City 820, Taiwan 燁興企業股份有限公司 820 高雄市岡山區寶山路 369 號 The related activities of the production of: Stainless steel wire rod (hot rolled, solution, pickled), carbon steel wire rod (hot rolled), free cutting steel wire rod (hot rolled), alloy steel wire rod (hot rolled), deformed bar. 下列項目之生產相關活動： 不銹鋼線材(熱軋、退火、酸洗)、碳鋼線材(熱軋)、 合金鋼線材(熱軋)、自由切線材(熱軋)、鋼筋 Certificate No.: 717003-01 Effective Date: January 8, 2021 Expiry Date: January 7, 2024 Originally Registered: January 8, 2020/ANSDC TAF IAP MIRDC 林仁益 董事長
安全衛生暨環境管理政策	ISO 14001 環境管理系統認證

5.1.1 環境管理系統(ISO 14001)

燁興企業自 2017 年推動 ISO 14001 環境管理系統，依國際趨勢將環境及安全衛生管理系統整合，訂定安全衛生暨環境管理政策，執行環境管理方案以降低廠區環境衝擊，提升企業環境績效，在全體同仁的努力下於 2018 年 1 月通過 ISO 14001:2015 國際標準驗證，2021 年 1 月通過追查驗證，持續朝向綠色企業邁進，確保公司的永續發展。

5.1.2 職業安全衛生管理系統(ISO 45001)

燁興企業於 2011 年 10 月 24 日獲頒經濟部工業局「安衛楷模獎」；於 2012 年 01 月同時取得 OHSAS 18001 暨 TOSHMS 驗證證書。2019 年 11 月本公司之酸退廠榮獲鋼鐵工會工安績效評比績優頒發特優獎。於 2020 年實施管理系統轉版，在 2021 年 1 月取得 ISO 45001/CNS 45001 證書。

燁興企業在持續運行職安衛管理系統時，為促進企業職安衛績效不斷提升，依法設置「職業安全衛生委員會」審議與協調職業安全衛生有關之業務，本公司從業人員保障職業安全及衛生之權益；該委員會由勞資雙方共同組成，委員會資方人數：14 人，勞方人數 10 人，共計 24 人，勞工代表占委員會人數三分之一以上，符合法令之要求。



5.2 友善環境

5.2.1 環境安全衛生管理

燁興企業秉持做好環境與安全衛生管理信念及落實企業社會責任，對於各項環保、安全與衛生活動之管理與推動，執行各項環境及安全衛生管理工作，降低產品生產對環境衝擊，落實企業對環境保護之職責，善盡地球公民的義務。

燁興企業主要使用硫酸、硝酸、氫氟酸、水、電力及 LNG 等能資源，生產碳鋼及不銹鋼線材盤元，在建廠規劃之時，即設立專責單位負責工安及環保管理工作，現為「工安衛生室」，並設置『環保課』以維護廠內環境管理。

燁興企業致力於降低空氣污染物及廢水排放、妥善管理廢棄物之清理作業、持續推動廢棄物資源化處理，設置完善的污染防治措施以避免環境污染及推行環保節能改善降低溫室氣體排放，並強化企業環境保護責任，加強員工教育訓練宣導，以提升員工的環保意識。

生產過程中所產生之廢水及製程廢氣，在經由廢水處理設施及廢氣處理設備妥善處理後，均能符合相關排放標準；針對事業廢棄物清理，則遵循國家環保法令規定辦理。

除持續投入經費進行污染防治設備改良改善外，歷年來積極配合政府節能減碳之國家政策，進行廠內溫室氣體盤查及各項節能減碳專案，以降低溫室氣體排放量。



5.2.2 氣候變遷風險與機會

聯合國氣候變遷專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）提出「氣候變遷評估報告」報告中指出，我們現在所經歷的全球暖化絕對不是一個正常的變化，而是人類所造成的。當大氣中二氧化碳含量上升，不僅地球升溫，極端氣候事件如長期乾旱、熱浪、暴雨和強風暴，將變得更加頻繁。

本公司密切注意全球氣候變遷趨勢，將氣候變遷納入企業永續發展的針對氣候變遷相關議題進行風險與機會辨識，包含因極端氣候造成的物理性衝擊、因法規、技術、市場、資源效率、新能源等對公司營運活動造成風險與機會進行鑑別評估，評估結果列入管理措施，強化公司之氣候變遷治理，以降低風險並掌握商機，本公司 2021 年氣候變遷議題鑑別評估內容如下表：



燁興企業股份有限公司

氣候變遷議題鑑別評估表

風險/機會	風險/機會類別	議題說明	時間範疇	潛在財務影響	管理措施/因應對策
風險(-)	轉型(政策與法規)	各國的環保意識提高，要求環保及節能納入企業營運	中期	公司環保成本支出增加	持續透過ISO 14001系統，以生命週期思維執行原料的取得、製造、運輸/交付、使用、廢棄和最終處置，減環境負面衝擊
風險(-)	轉型(政策與法規)	氣候變遷相關法令規範	長期	氣候變遷造成溫度上升，公司空調設備運轉承受負載將加重	1. 持續透過ISO 50001系統進行運作及節能改善方案達成年節電率1%之目標 2. 進行全公司維護保養時，同時檢視汰換及節能空間需求，以因應效能減耗電設備，減少溫室氣體排放
風險(-)	轉型(政策與法規)	面臨高屏第二期總量管制排放限制	短期	未依總量管制規定將遭受罰款	積極參與鋼鐵產業公會等組織會議，向政府政策提出建議
風險(-)	轉型(商譽)	投資者將依據公司非財務績效選擇投資標的	短期	未依規定執行將影響投資意願	成立社會責任永續發展委員會，每年揭露CSR管理績效
風險(-)	物理(立即性)	乾旱期延長導致缺水期增加	中期	影響生產製程用水調配	規劃建置生產用水回收再利用
風險(-)	物理(長期性)	因極端氣候災害(豪雨、水災等)發生頻率提高	短期	造成公司生產及營運設備損壞致營運中斷	每次強颱或豪雨警報發布前，預先做好設備防護及緊急應變措施
機會(+)	資源效率	降低資源依賴程度，減少溫室氣體排放	長期	減少燃料財務支出	屏南廠規劃將重油改為天然氣
機會(+)	新能源	國內外再生能源要求提升	中期	公司尖峰時段用電有效調控	規劃設置太陽能綠電，增進公司能源多元化
機會(+)	市場：機會	客戶要求或期待企業提升環境保護績效	短期	增加產品訂單量	透過ISO 14001系統，持續提升廠內環境績效

備註：

1. TCFD 氣候相關財務揭露建議書(Task Force on Climate-related Financial Disclosures)將氣候變遷風險及機會來源劃分為：

(1) 風險：

(A) 轉型風險：政策與法規、技術、市場、商譽。

(B) 物理風險：立即性（如颱風、洪水）、長期性（如溫度、海平面上升）。

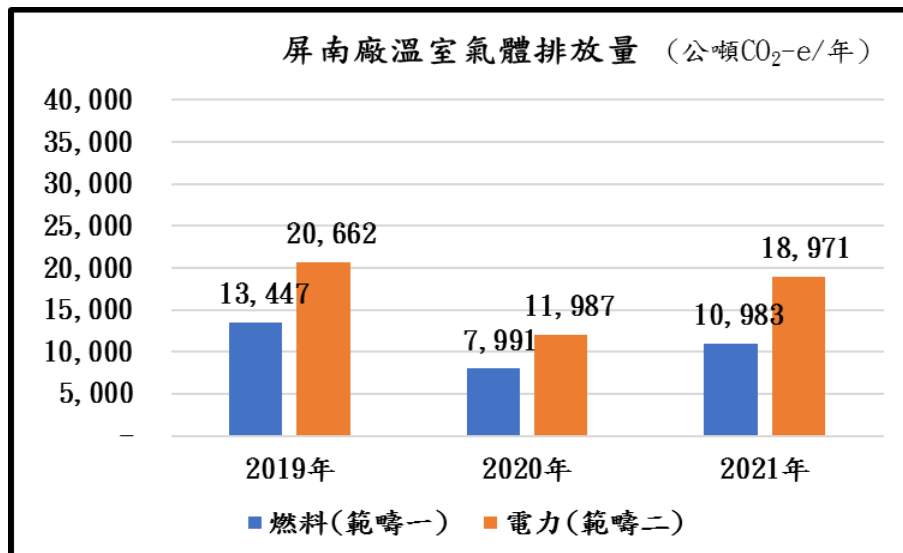
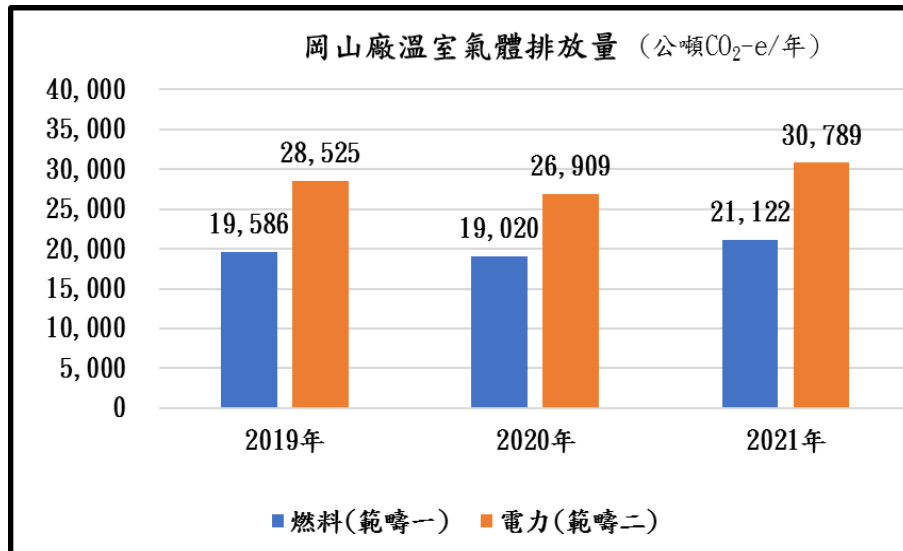
(2) 機會：資源效率、新能源、產品/服務、市場、韌性。

2. 風險與機會時間範疇分為：短期(2020年~2029年)、中期(2030年~2039年)、長期(2040年~2050年)。

3. TCFD 的揭露架構由治理、策略、風險管理、指標和目標四項核心要素共同組成，在策略要素中須揭露描述不同氣候議題情境對組織業務、策略與財務規劃之衝擊，並鑑別出之短、中、長期的氣候相關風險與機會。

5.2.3 溫室氣體排放

燁興企業自 2006 年起開始進行廠內溫室氣體內部盤查，為能確實掌握溫室氣體排放狀況，由排放源鑑定、建立活動強度數據、排放數據等步驟，計算溫室氣體排放量。本公司溫室氣體排放可分為固定燃燒源直接排放(範疇一)與自廠外向台灣電力公司外購電力間接排放(範疇二)，其歷年溫室氣體盤查資料如下表所示：



備註：

1. 範疇一為直接能源、範疇二為間接能源，溫室氣體排放源為 CO₂。
2. 排放單位：公噸 CO₂-e/年。
3. 彙整溫室氣體量的方法：營運控制法。
4. 引用之排放係數來源主要參考經濟部工業局溫室氣體盤查工具。

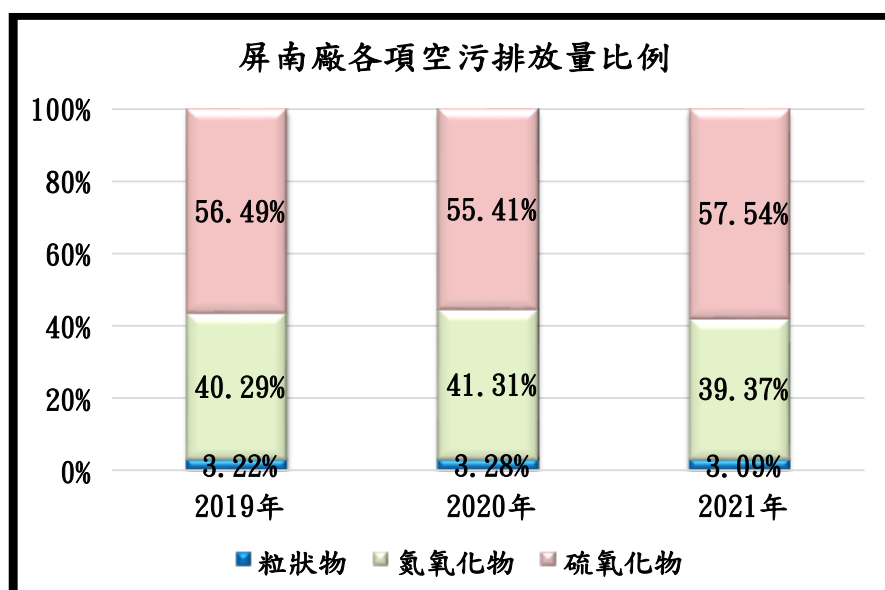
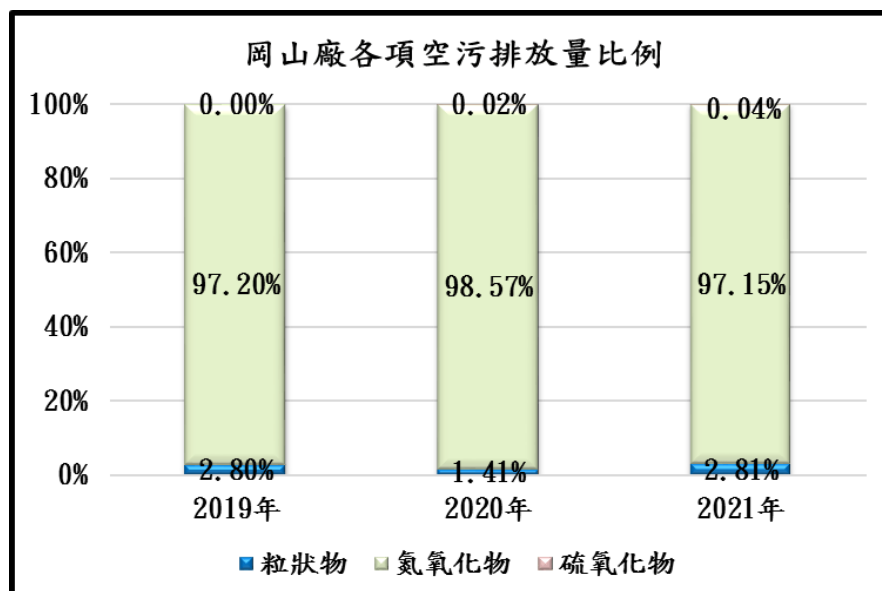
燁興 2020 年溫室氣體總排放量為 65,907 公噸 CO₂-e，2021 年溫室氣體總排放量為 81,865 公噸 CO₂-e，因產能增加總排放量未減少。目前現場人員已著手設備評估的減碳方案，以降低營運對環境的衝擊實踐企業永續發展。

5.2.4 空氣污染防治

本公司配合國內環保主管機關之空氣污染防治法及相關施行細則規定執行各項業務，各廠均已取得各製程及設施運作許可證，並依空氣污染防治法規定實施檢測及申報固定污染源排放量，各廠空氣污染物皆經妥善處理後排放，以降低對自然環境衝擊。

為降低各項空氣污染物之排放量，各生產線所使用之燃料均採用天然氣對環境衝擊較小的潔淨燃料，岡山廠線材酸洗生產線製程並設置選擇觸媒還原設備(SCR)來處理酸洗廢氣以降低廢氣中氮氧化物之排放量，減少空氣污染物對自然環境衝擊。

燐興企業排放空氣污染物包括氮氧化物、硫氧化物、粒狀物及揮發性有機物，有關本公司 2019 年至 2021 年度各項空氣污染物之排放量比例如下圖所示：



燐興企業歷年空氣污染物排放量

單位：公噸/年						
廠區	年度	粒狀物	氮氧化物	硫氧化物	揮發性有機物	總排放量
軋鋼廠	2019 年	0.260	10.952	0	0	11.212
	2020 年	0.124	10.609	0	0	10.733
	2021 年	0.322	12.712	0	0	13.034
酸退廠	2019 年	0.146	3.160	0	0	3.306
	2020 年	0.071	3.030	0.003	0	3.104
	2021 年	0.116	2.432	0.007	0	2.555
屏南廠	2019 年	1.249	15.608	21.884	0.000368	38.741
	2020 年	0.645	8.125	10.899	0.000350	19.669
	2021 年	0.923	11.755	17.180	0.000390	29.858

5.2.5 綠色環境

為美化廠區環境，提升整體環境品質，減緩地球暖化效應，以配合企業綠色環保目標，委請專業景觀廠商規劃牆面彩繪與種植龍船花、變葉木、龍柏等植樹，打造綠意盎然的優美環境，並淨化廠區空氣品質。



5.2.6 法規遵循

法規遵循是公司經營最基本的準則與要求，亦是做好環境管理系統進而提升環境績效最基本之項目。燁興企業對於各項環保法規遵循極為重視，環保法規蒐集方式如下：

1. 隨時至行政院環保署網站查詢最新公告、修改、廢止法規。
2. 參加環保署/局舉辦法規講習或研討會等即時法令訊息會議。
3. 工安衛生室發文至主管機關申請解釋疑義。

燁興企業每月召開法規研討會，研討及確認政府機關最新公告/修訂之各項環保相關法規及其他要求事項，每月進行一次最新法規更新及查核，每年進行一次相關法規符合性全面查核。

工安衛生室亦不定期稽核各廠區環保法令落實執行情況，避免違規及預防污染環境。

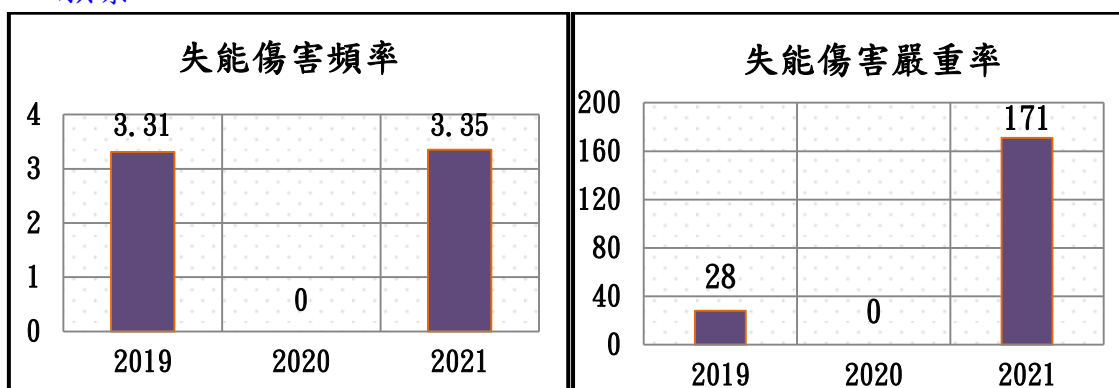
2019 至 2021 年環保局進場稽查，均符合法規標準，達到環保零罰單及環境污染物低排放等目標。

5.3 安全衛生

燁興企業的工安行動方針：「善盡安全衛生管理責任，加強設備防護降低作業隱患，創造安全健康工作環境，提升全員安全意識與行為，以避免員工受到任何傷害」。

一、2019~2021 年員工職災統計資料如下：

員工職業災害資料 2019 年 3 件、2020 年 0 件、2021 年 3 件，每個事故個案均有防範措施，且水平展開各相關單位，並會持續對人員加強宣導，以降低風險防止事故發生，達到「零公傷」目標之願景。



※失能傷害頻率(FR)=失能傷害次數*10⁶/總經歷工時。

※失能傷害嚴重率(SR)=失能傷害損失日數*10⁶/總經歷工時。

二、安全管理

職業災害管理目標是以零災害為出發點，做為增進廠區各項安全活動的指標的指標，對於失能傷害頻率、失能傷害嚴重率目標持續降低至零。

2021 年無發生死亡事件，統計全職人員工作中失能事故 3 件、輕傷事故 0 件、就診醫療事故 3 件，及承攬商失能事故 0 件、輕傷事故 0 件、就診醫療事故 0 件，上述事故皆完成檢討與改善。事故發生單位進行事故調查，找出原因後並水平展開進行宣導及改善，平時特別加強體感教育訓練、安全走動式管理、主管聯合巡查、以基層同仁由下往上推動工安活動、虛驚事件提報管理、5S 提升自主管理改善活動，以達到持續改善之效果。

本公司歷年職災類別及次數			
類別/年	2019 年	2020 年	2021 年
壓傷	1	0	1
割傷	0	0	1
夾傷	1	0	0
噴刺傷	1	0	0
與有害物接觸	0	0	1
總計	3	0	3

註：1. 以上人員皆為男性員工，女性員工皆無傷害事件發生。

2. 上下班交通意外事故不列入事件統計。

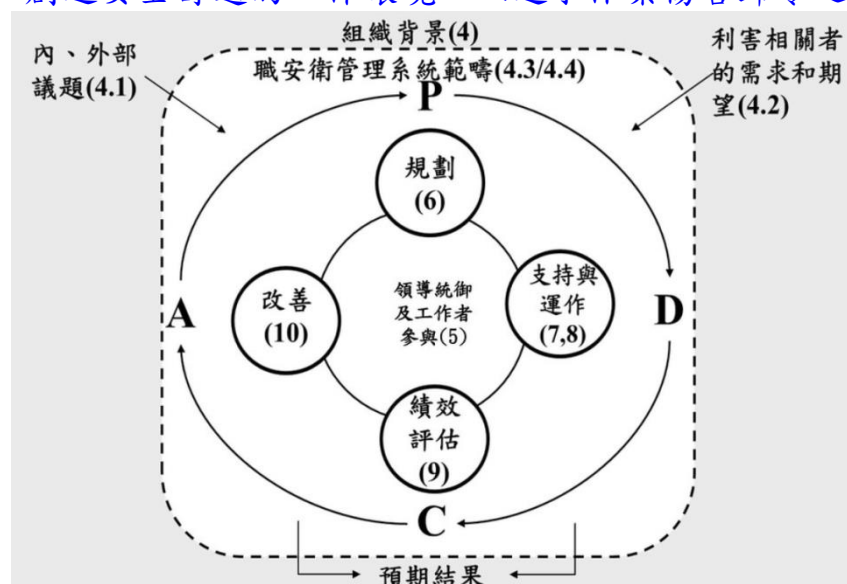
3. 非屬受僱勞工之其他工作者未發生失能傷害。

本公司歷年安全績效管理			
項次	2019 年	2020 年	2021 年
總經歷工時	905,439	881,640	896,748
失能傷害(件)	3	0	3
失能傷害頻率(FR)	3.31	0	3.35
傷害比例(IR)	0.662	0	0.669
失能傷害嚴重率(SR)	28	0	171
工傷死亡數值(件)	0	0	0
死亡率	0	0	0
損失日數	26	0	154
誤工率(LDR)損失天數比	5.74	36.97	34.34
缺勤率(%)	0.055%	0.246%	1.689%
可記錄工傷頻率(TRIFR)	3.31	0	3.35
就診醫療件數	3	0	3

- 註：1. 失能傷害頻率(FR)=失能傷害次數(人次) $\times 10^6$ /總歷工時。
2. 傷害率(IR)=(傷害人次數/工作總經歷工時) $\times 200,000$ 。
3. 失能傷害嚴重率(SR)=總損失日數 $\times 10^6$ /總歷工時(取整數)。
4. 死亡率：為每一百萬工時中發生死亡的人數，其公式為：職業傷害所造成的死亡人數 $\times 1,000,000$ ÷工作時數。
5. 誤工率(LDR)損失天數比例=(總計損失工作天數/總經歷工時) $\times 200,000$ 。
6. 缺勤率=(工傷損失日數+病假日數/整年度應有工作人日) $\times 100\%$ 。
7. 可記錄工傷頻率(Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR)：為每一百萬工時內發生的可記錄之職業傷害數，包含死亡人數、失能傷害件數、輕傷件數及就診醫療件數，其公式為：可記錄之職業傷害數 $\times 106$ /總歷工時。
8. 上下班交通意外事故不列入安全績效。

5.3.1 職業安全與衛生

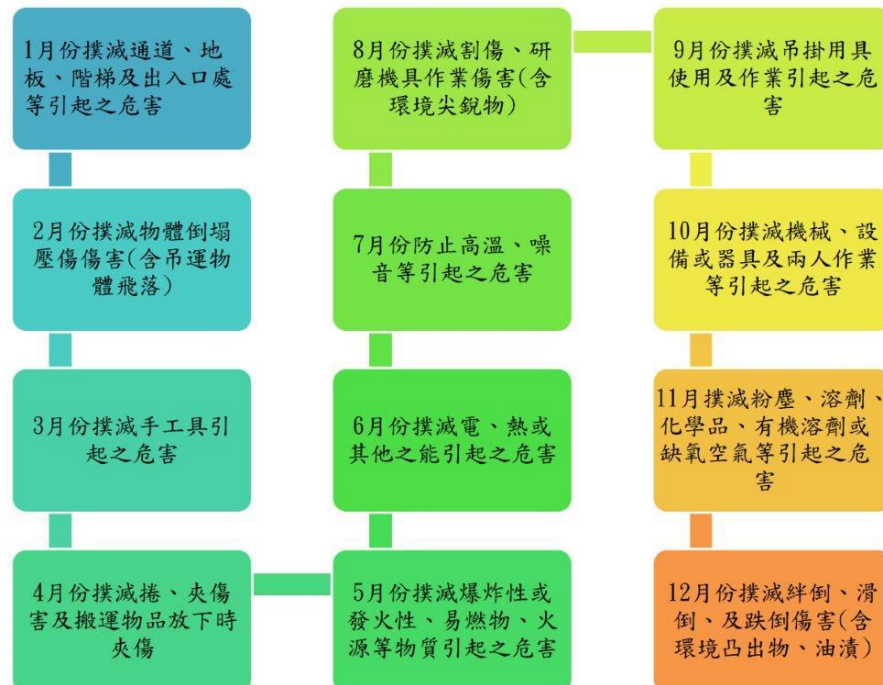
為確保職場安全衛生，導入 ISO 45001/CNS 45001 職業安全衛生管理系統，透過 P、D、C、A 循環運用執行危害辨識、風險評估、改善措施及績效確認，持續要求本管理系統能有效執行，創造安全舒適的工作環境，以追求休業傷害歸零之目標。



5.3.2 守護勞工安衛環境

一、人員行為安全管理

2021 年撲滅環境/設備不安全點主題查找



欲使員工更重視安全，必須先有正確之安全知覺與態度及養成良好的安全習慣，進而徹底根除不安全行為。因此藉由安全觀察之推動，讓主管或同儕間互相觀察提醒個人之不安全行為，於事故發生前即擬訂改善方式解決根本問題，避免職災。

二、作業環境/設備安全管理

為加強廠內作業環境及機械/設備防護安全，訂定作業環境及機械設備應具備安全防護要項，並設定每月撲滅環境/設備不安全之主題，清查廠內各項作業進行撲滅及改善，去除不安全之危害因子。

三、事故提報制度

- (一) 當發生事故時，事故權責單位需立即調查事故發生原因並提出改善措施，並填寫調查分析報告表，必要時事故單位主管應召集相關單位共同調查分析事故原因，以確保該改善措施能有效執行。
- (二) 事故部門應就所分析事故原因，研擬其矯正預防措施，並於實施前完成風險評估，以確保改善後安全衛生風險降至可接受風險。
- (三) 工安衛生室依據事故統計、追蹤結果，要求相關權責單位提出改善計畫、工安事故安全通報，遵守工作安全衛生規定。

四、個人防護具管理

公司提供完善的個人護具，依作業性質提供適當防護器具以保護員工個人作業之安全，並推動個人防護器具領用、檢查制度以及教導配戴方式。本公司針對噪音區域之聽力防護亦有嚴格規範，若為 85 分貝以上作業場所需配戴耳塞，90 分貝以上作業場所需配戴耳罩。



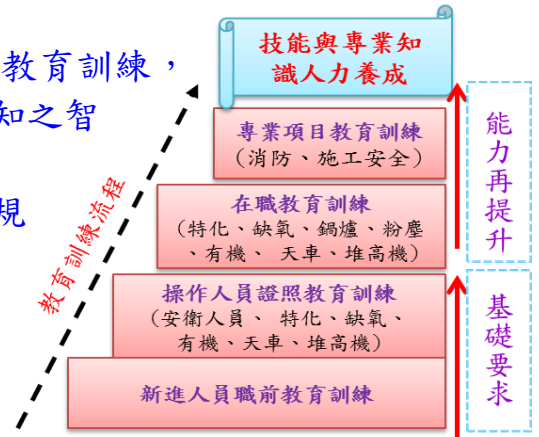
化學品防護

耳罩

以

五、各類安全衛生教育訓練

- (一) 依人員之作業類別，定期辦理各項教育訓練，以使作業人員具備基本操作安全須知之智能。
- (二) 實施系統化教育訓練，除辦理法令規定教育訓練，亦辦理專門項目訓練（如製程安全等），並控管訓練週期頻率。對於交通事故調查也針對事故發生地點、發生原因、工安對策、調查建議改善、及案例探討等進行在職教育訓練，宣導杜絕再發生。



六、上下班交通安全

為避免員工發生交通事故，均於新進人員進入公司第一天即安排教育訓練課程，並將防衛性駕駛教材公告網站工環資訊專區，建立防衛性駕駛觀念，並於日後持續辦理安全通報、交通安全宣導影片撥放及教育訓練，保護員工降低車禍發生時之傷害。

YIEH HSIUNG 安全衛生環保活動 安全衛生環保分科會

(3) 提升交通安全活動

活動項目：提升機車交通安全活動

活動內容：

- 騎乘機車應配戴全罩式安全帽
- 全面實施員工騎乘機車配戴全罩式安全帽
- 不定期抽查安全
- 機車安全自主檢查

安全係數100%

七、安全稽查活動

推動多層次安全稽查，包括有主管聯合巡查、工安衛稽查及工安稽查與發包單位檢查交叉稽查，藉由管理系統中監督及檢查不斷改善及搭配各單位安全衛生管理方案，逐漸消除工作場所之所存在危險，降低本公司同仁在工作上之安全風險。

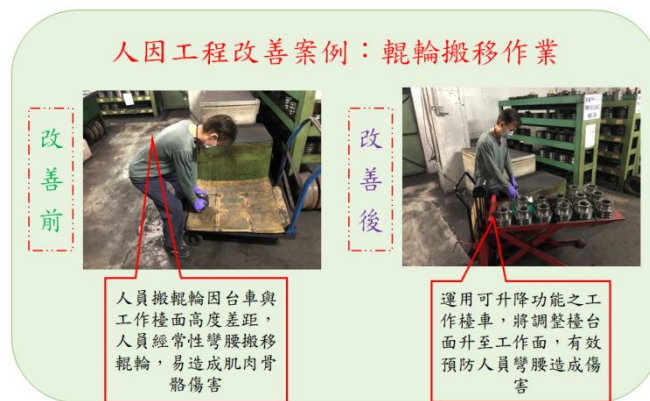


八、推動人因工程改善

為避免同仁於作業中造成肌肉骨骼傷害並配合職業安全衛生法令，製作「人因性危害預防計畫」供同仁閱讀，且找出作業現場肌肉骨骼危害作業，依工作姿勢分析(Ovako Working Posture Analysis System) 檢核肌

肉骨骼之危害因子及 KIM(Key Indicators Method)分析各區域作業步驟中之危險因子，將其危害性風險予以量化，經綜合評估研議後選定優先改善作業項目，依計畫時程落實執行，執行成效評估後以數據展現改善之成果，並持續稽查及管控現場不安全之行為。

人因工程改善範例



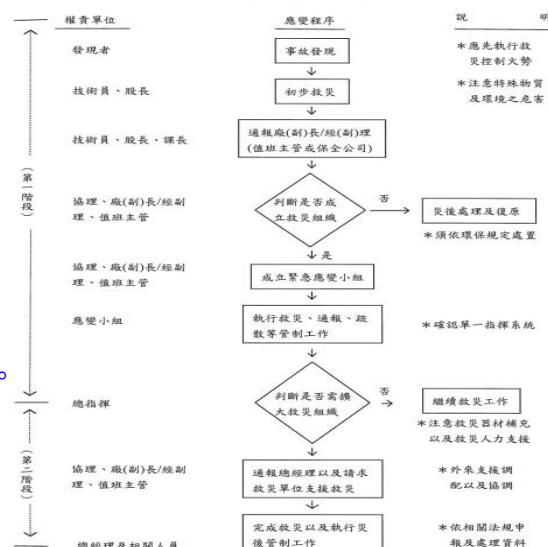
九、勞工作業環境監測

掌握勞工工作場所作業環境實態與評估工作者其作業環境暴露狀況，採取之規劃、採樣、監測及分析。為保障勞工免於作業場所中有害物的危害，提供勞工健康舒適的工作環境，每年均執行 2 次作業環境監測，逐步瞭解工作人員的暴露實態。

十、防災管理緊急應變

為強化同仁對於意外事故應變能力，排訂年度消防演練及緊急應變演練計畫，依計畫內實施緊急應變演練，藉由平時之演練提升各單位同仁對意外事故，發生時的處置能力，在災害尚未擴大時即能給予立即性處置，以防重大事故發生。

緊急應變程序



十一、避難逃生

聘請急救訓練合格講師授課及實務教學，進而指導急救要領，訓練同仁施行急救 CPR 方法及應注意的事項，並養成在緊急情況下良好的應變能力。



急救教育演練



防災逃生教育訓練



消防實務模擬演練

十二、職業安全衛生委員會會議

每季定期召開安全衛生委員會會議，由各委員及勞工代表參加，針對職業安全衛生政策、職業安全衛生管理計畫、安全及衛生教育訓練實施計畫、作業環境監測計畫、監測結果及採行措施、健康管理、職業病預防及健康促進事項、各項安全衛生提案、自動檢查及及安全衛生稽核事項、機械設備及原料材料危害預防措施、職業災害調查報告、承攬業務安全衛生管理、等議題溝通。

本公司從事職業安全衛生相關工作同仁均依法取得證照，並不定期派員參加政府機關或學術機構所舉辦之研討會或說明會。依職業安全衛生管理辦法第 11 條規定設置職業安全衛生委員會，勞工代表佔委員人數三分之一以上(2021 年度 35.7%)，委員會審議、協調及建議第 12 條安全衛生事項，並作成紀錄。

十三、降低職災風險

本公司依據職安署風險評估技術指引，訂定安全衛生危害鑑別風險評估規定及相關程序書，執行工作場所與作業環境並實施作業危害之辨識、評估及控制。廠區內外預期有影響之所有安全衛生危害，包含例行性與非例行性活動、進入廠區之工作者與訪客；人員行為、能力及其他人為因素；在廠區控制下，因作業活動而造成存在於工作場所周圍的危害、職業安全衛生管理系統之修正等進行鑑別風險危害。辨識及評估結果需分級管控，對不可接受之中、高等級風險，採取行動措施改善以降低風險等級，對於已發生之事故需重新鑑別危害及評估、修訂作業標準、實施危害認知與辨識教育訓練，落實風險分級管控並確保管理系統之有效性。所有執行危害鑑別與風險評估人員均施以教育訓練，以確保鑑別品質。

5.3.3 法規遵循

2019~2021 年針對各項相關法規執行鑑別總計有 17 項，均要求各單位配合辦理。勞動檢查機關於 2019~2021 年實施勞動檢查共計 15 次，狀況如下表所示。

年度	2019 年	2020 年	2021 年
蒞廠次數	3 次	6 次	6 次
檢查次數	5 件	5 件	11 件
違規件數	0 件	0 件	0 件
罰鍰金額	0 元	0 元	0 元

6 能資源管理

6.1 能源管理及節能推動績效

6.1.1 岡山廠-Wire rod mill 盤元生產線

一、能源管理

(一) 導入國際標準管理系統

環境管理系統(ISO 14001)

配合政府節能減碳政策，落實綠色製程，導入環境管理系統(ISO 14001)，於每年進行內外部稽核，完成 ISO 14001 環境管理系統建置與認證，期能達到提升環境績效、節能及維護自然環境的目標。

能源管理系統(ISO 50001)

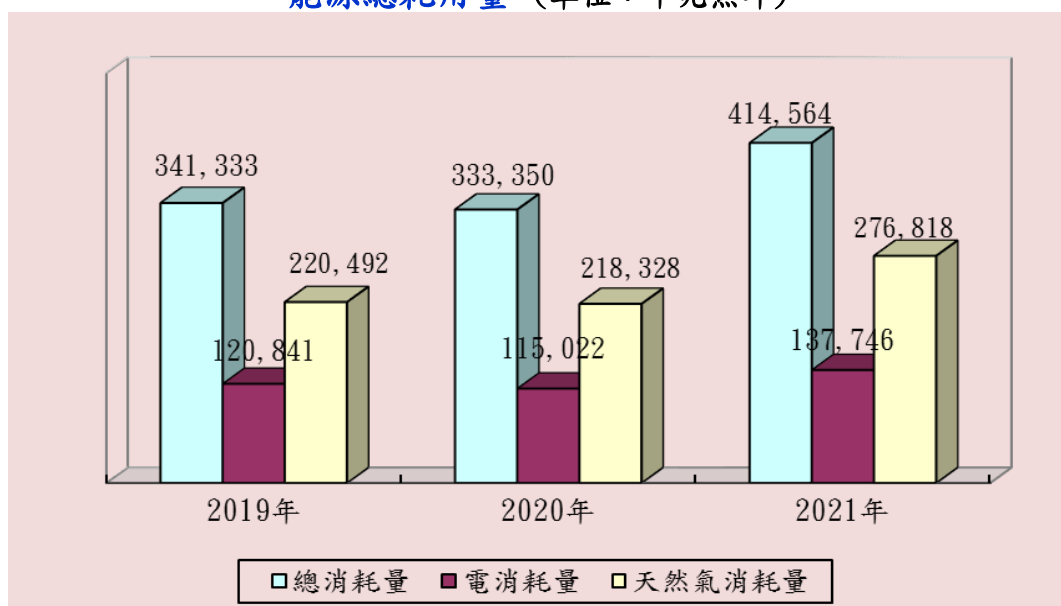
於 2019 年導入能源管理系統完成 ISO 50001 系統建置並取得證書，以期達到節約能源、降低成本與環境保護的目標。



(二) 能源使用量

主要能源為電力與天然氣。在能源使用量上，於 2021 年電能使用量約為 3825.58 萬度，天然氣使用量約為 681.62 萬立方米，經換算後能源使用量合計為 414,564 千兆焦耳，因鋼鐵業市場狀況良好，產能較佳，故較 2020 年增加約 24.36%。

能源總耗用量 (單位：千兆焦耳)



註 1：電力熱值，台灣：1 度=3.6 兆焦耳

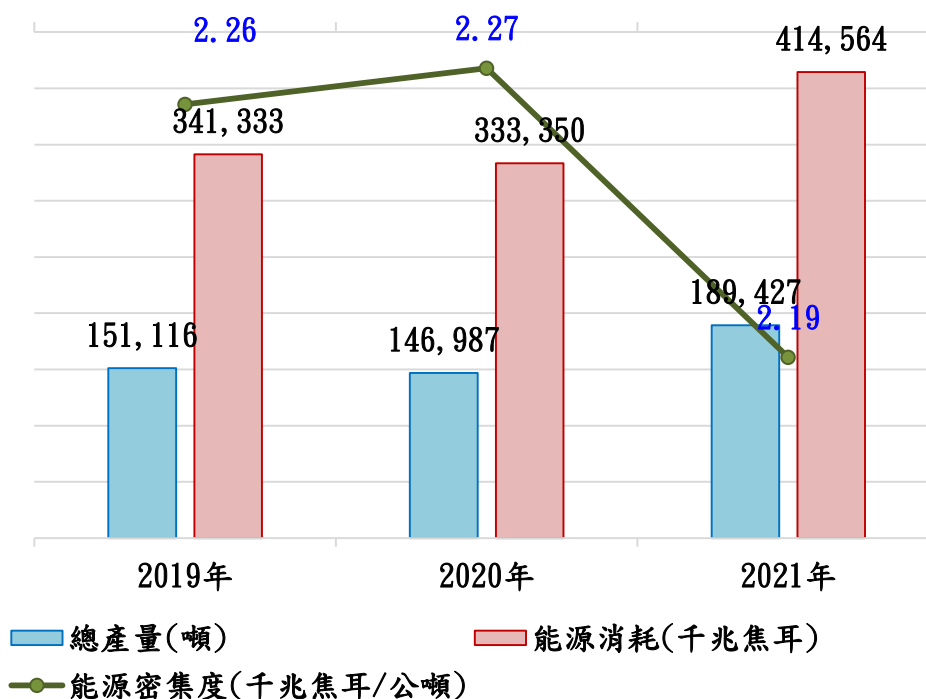
註 2：天然氣熱值，台灣：1 立方米=40.61 兆焦耳

註 3：1 兆焦耳=10⁻³ 千兆焦耳

(三) 能源密集度

2021 年總產量約 189,427 公噸，計算後能源密集度為 2.19 千兆焦耳/公噸。因鋼鐵業市場狀況良好，產量增加，使 2021 年能源使用效率^{註 5}較 2020 年增加 3.50%。

能源密集度 (千兆焦耳/公噸)



註 4：能源密集度=總消耗量(千兆焦耳)/年總產量(公噸)

註 5：能源密集度與能源使用率成反比

二、節能推動績效與短中長期能源計劃

(一) 節能推動績效

2021 年節能措施：軋鋼廠壓縮空氣漏氣消除改善，檢查與修復廠內空氣管路洩漏，進而降低空壓機不必要的能源損失，年節省約 777,600 度。

岡山廠於西元 2015~2021 年平均年節電率 1.17%，符合能源大戶每年節電 1%規定



軋鋼廠空壓機

(二) 短中長期能源計劃

期能透過完善的管理系統、設備的升級與增設、產能的提高，達到「提升環境績效、節能及維護自然環境」之目標。

岡山廠短中長期能源計劃

短 期

- 水處理廠冷卻水塔由直接控制改為變頻控制，減少用電量
- 加熱爐內噴塗蓄熱式塗料，增加瓦斯使用效率

中 期

- 風冷區風量由直接控制改為變頻控制，以節省用電
- 改變產線設備機械動作速率與設備增設，減少天然氣空燒時間，以節省能源
- 減緩線材失溫速度，加熱爐內可設定較低溫度，節省天然氣用量

長 期

- 將加熱爐燃燒器由覆熱式改為蓄熱式，降低單位能源使用量
- 增加爐內燃燒器位置，減少升溫時間，提高產能，降低單位能源使用量
- 將廠內其他定頻空壓機改變頻控制，以節省用電
- 建立太陽能發電系統併入內網使用電

6.1.2 屏南廠

一、能源管理

(一) 導入國際標準管理系統

環境管理系統(ISO 14001)

配合政府節能減碳政策，落實綠色製程，導入環境管理系統(ISO 14001)，於每年進行內外部稽核，完成 ISO 14001 環境管理系統建置與認證，期能達到提升環境績效、節能及維護自然環境的目標。

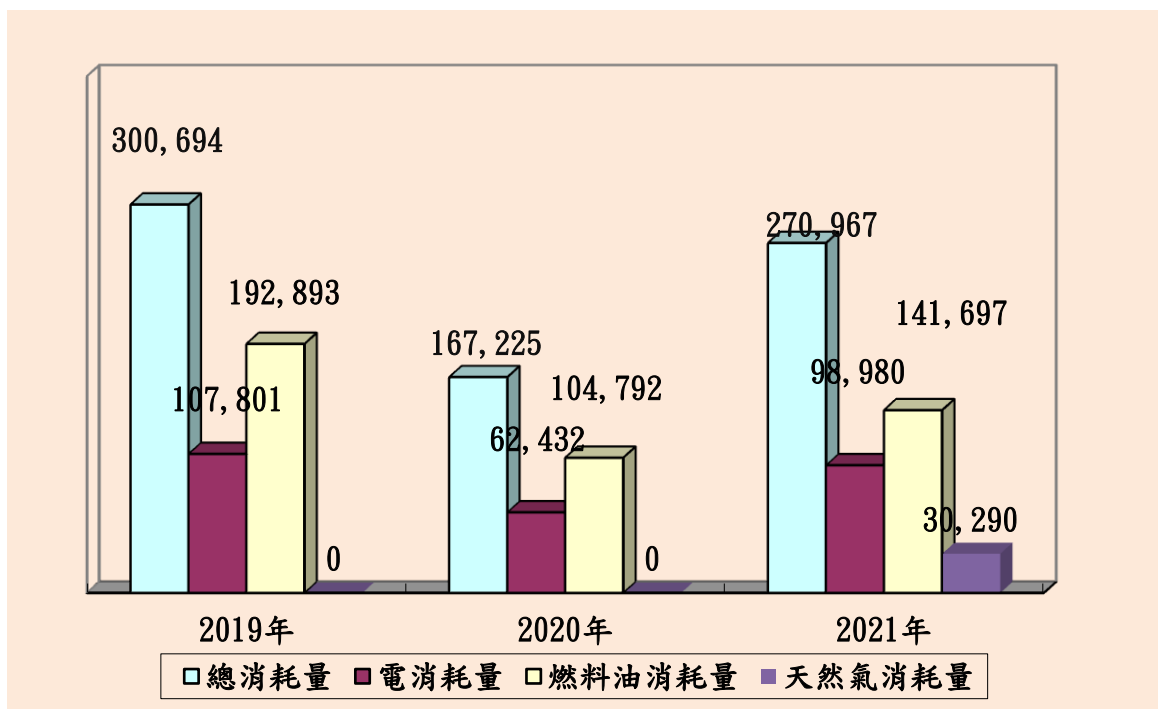
能源管理系統(ISO 50001)

有效的能源管理並不只是對企業有利，這已逐漸成為國際標準規範。屏南廠亦在 2019 年通過 ISO 50001 認證，以期達到節約能源、降低成本並符合環保規定。

(二) 能源使用量

屏南廠在 2021 年 10 月完成加熱爐燃料系統改造，主要能源從電力與低硫燃料油變成電力與天然氣。在能源使用量上，於 2021 年電能使用量為 2,749.44 萬度，低硫燃料油使用量為 3,421 公秉，天然氣 745,860 立方米，經換算後能源使用量合計為 270,967 千兆焦耳，因鋼鐵市場景氣復甦，能源用量較 2020 年增加約 62%。

能源總耗用量（單位：千兆焦耳）



註 1：電力熱值，台灣：1 度=3.6 兆焦耳

註 2：低硫燃料油熱值，台灣：1 公升=41.42 兆焦耳

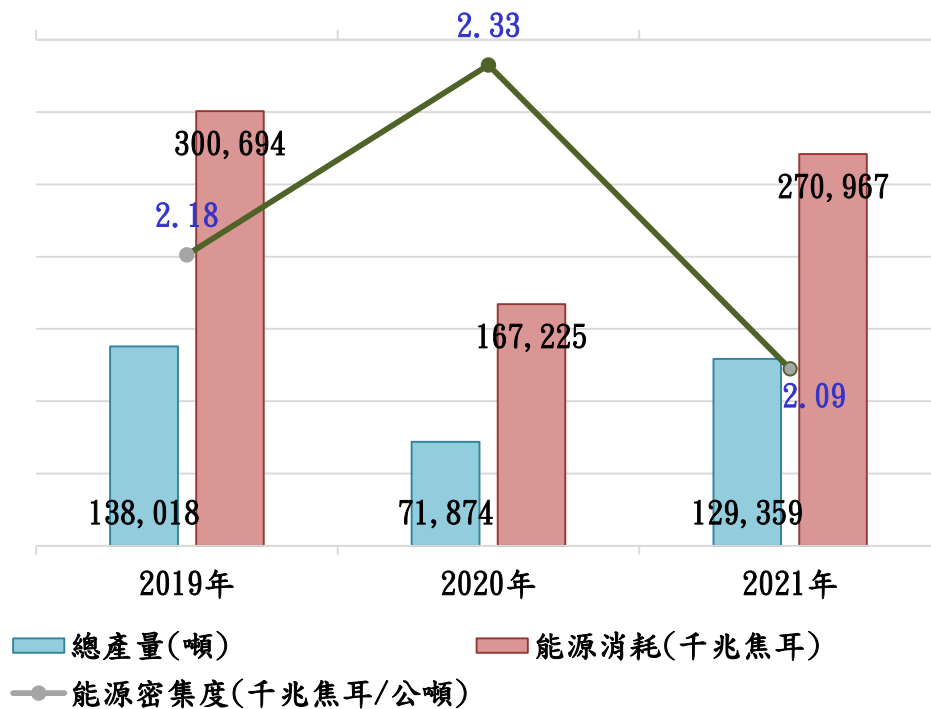
註 3：天然氣熱值，台灣：1 立方米=40.61 兆焦耳

註 4：1 兆焦耳=10⁻³ 千兆焦耳

（三）能源密集度

2021 年總產量約 129,359 公噸，計算後能源密集度為 2.09 千兆焦耳/公噸。2021 年因 COVID-19 及中國大陸減產等國際因素影響，相較 2020 年能源密集度為 2.33 兆焦耳/公噸。在能源密集度略為降低，能源使用率較 2020 年提升 11%。

能源密集度（千兆焦耳/公噸）



註 5：能源密集度=總消耗量(千兆焦耳)/年總產量(公噸)

註 6：能源密集度與能源使用率成反比

二、節能推動績效與短中長期能源計劃

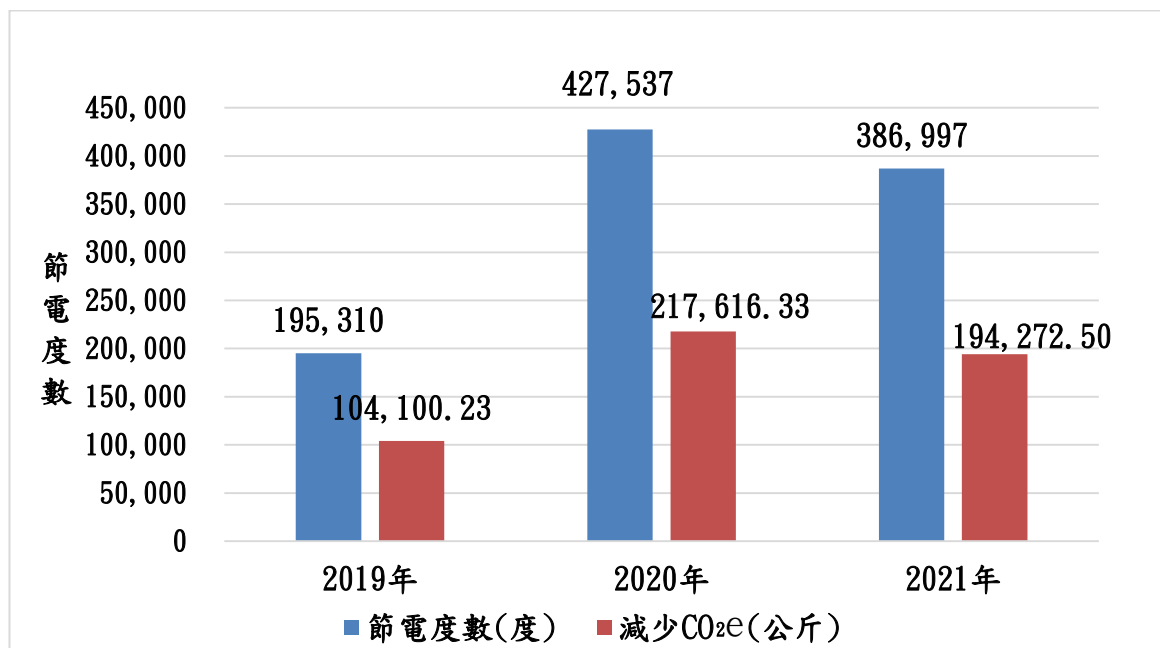
（一）節能推動績效

2021 年延續 2020 年廠內設備改善，在公用設備上，新增加一台 5HP 空壓機，在計劃性停機時，不用開啟 350HP 空壓機運轉，年節電 61,920 度電。加熱爐燃料系統從燃油更改為燃氣，減少加熱重油及傳送重油的能源消耗，預計節省 133,107 度電。

另外在製程參數上也嘗試精進，調整 STELMOR 風車更節能之設定又符合產品需求，年節電 191,970 度電。2021 年一共年節電 386,997 度電。

屏南廠於西元 2015~2021 年平均年節電率 1.19%，符合能源大戶每年節電 1%規定，2015~2021 年共節電 2,789,188 度電，經濟部能源局公布 2020 年度電力排碳係數，一度電排放為 0.502 公斤 CO₂e/度，換算之後 2021 年一共減排 194,272.5 公斤 CO₂e。

各年度減碳量



屏南廠已將加熱爐燃料系統改造，改採用天然氣取代燃料油，預估每年將大幅度降低 CO₂e 排放量，依據資料燃料油一公升排放 3.111 公斤 CO₂e，天然氣一立方米排放 1.879 公斤 CO₂e，以 2019 年使用 4,657 公秉燃料油為例，改用天然氣將減排 3,987,324 公斤 CO₂e。相信改為天然氣後，屏南廠將對減碳零排放議題貢獻更大的力量，善盡企業對環境的責任。

(二) 短中長期能源計劃

期能透過完善的管理系統、設備的升級與增設、產能的提高，達到「提升環境績效、節能及維護自然環境」之目標。

屏南廠短中長期能源計劃

短期

- 陸續汰換舊型定頻空壓機，更換變頻機種
- 加熱爐煙囪風車改成變頻控制

中期

- 加熱爐熱交換器更換新形式，提高換熱效率，節省能源
- 履行能源大戶應使用綠能之企業責任，建立太陽能發電系統併入內網使用

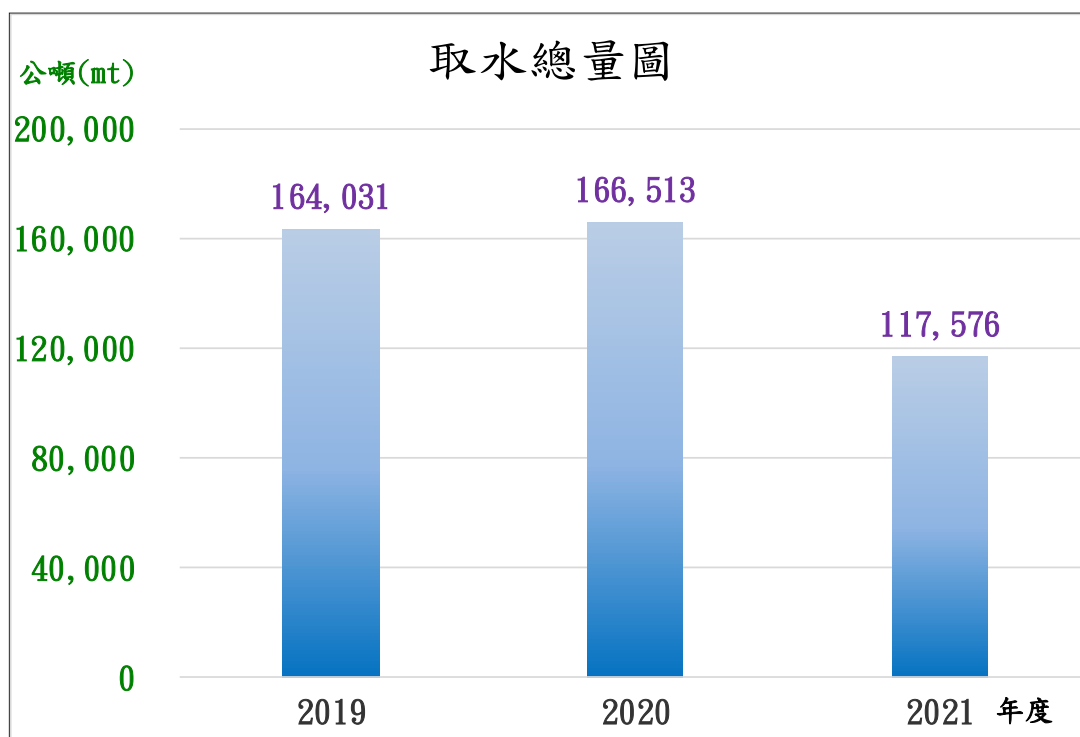
長期

- 配合政府政策，執行用電大戶節電1%，善盡企業責任
- 使用低汙染燃料，讓空汙排放降低，以淨零排放為目標

6.2 水資源使用與廢水排放管控

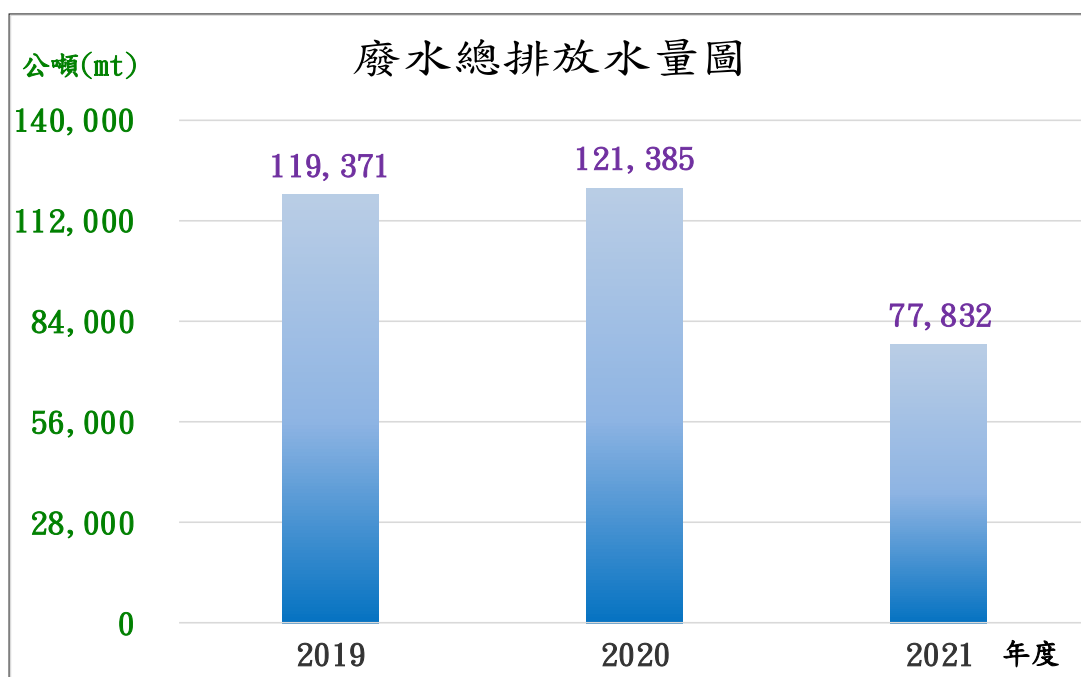
一、水資源使用與管理

岡山廠線材酸洗生產線所使用之水來源皆為台灣自來水公司所供應之自來水，水源標準符合國家法規規定之自來水水源標準，而下面為 2019 年~2021 年取水總量圖。



二、廢水排放管控

岡山廠線材酸洗生產線處理後之廢水排放目的地為河川（典寶溪），為全部排放並未被其他組織再利用，而其中廢水處理場處理汙水之方法為將酸洗生產製程中所產生有毒性及有害性物質，如 NO_2^- 、 Cr^{6+} （鹽浴水淬水來源）、硫酸、硝酸及氫氟酸之廢液，經化學及物理（機械）處理，以氧化、還原、中和混凝、膠凝、沉澱、壓榨脫水及砂濾等設備處理後排放以符合環保要求。下面則為廢水 2019~2021 年之總排水量圖及排放水管制標準表。



排放水管制標準表					
項目	pH 值	水溫(°C)		化學需氧	懸浮固體
管制	6~9	(5~9 月)38	(10~4 月)35	100 mg/l	30 mg/l
項目	油脂	溶解性鐵	溶解性錳	陰離子介面活性劑	
管制	10 mg/l	10 mg/l	10 mg/l	10 mg/l	
項目	氟化物	氟化物	六價鉻	鎘	鉛
管制	15 mg/l	1.0 mg/l	0.5 mg/l	0.02 mg/l	0.5 mg/l
項目	銅	鎳	總鉻	總汞	砷
管制	1.5 mg/l	0.7 mg/l	1.5 mg/l	0.005mg/l	0.35 mg/l
項目	硝酸鹽氮	鉬	硼	氨氮	鋅
管制	50 mg/l	0.6mg/l	12 mg/l	150 mg/l	3.5 mg/l
項目	酚類	硒	銀	硫化物	鉛
管制	1 mg/l	0.5mg/l	1 mg/l	1 mg/l	0.5 mg/l

6.3 廢棄物管理

燁興企業對於廢棄物流向及合格廠商篩選皆有建立嚴格管控及稽核機制，委託合格專業環保清除處理業者簽訂契約書後再進行清運及處理申報；且不定期進行廢棄物處理業者訪查作業，確保本公司廢棄物皆有妥善處理，並要求出具妥善處理文件，確保燁興企業廢棄物皆有妥善處理。至今尚無發生廢棄物清除處理業者違約事項。

6.3.1 廢棄物產出結構

燁興配合環保署循環經濟政策持續以廢棄物資源循環再利用及永續發展為目標，現場單位產出廢鐵、廢混酸及資源回收物將以減量、回收及再利用方式，有效將廠內資源性廢棄物循環再利用，

2021 年燁興岡山廠廢棄物產出總量為 9818.44 公噸^{註1}，其中廢混酸清運累計重量 710.75 公噸，占廢棄物產出總量 7.24%，廢鐵清運累計重量 4498.75 公噸，占廢棄物產出總量 45.82%，廢棄物產出總量 2021 年較去年 2020 年相比減少 906.12 噸，其中有害類減少 307.02 公噸，一般類減少 599.10 公噸。

2021 年燁興屏南廠廢棄物產出總量為 23.25 公噸^{註1}，廢棄物產出總量 2021 年較去年 2020 年相比增加 8.33 噸。因 2020 年廢潤滑油部分暫存在廠內，於 2021 年才完成清運，故造成廢棄物產量未減少。

廢棄物產出情形

岡山廠（單位：公噸）							
年度		2020	2021	2020	2021	2020	2021
廢棄物種類	處理方式	產出		回收再利用		處理	
有害類							
廢混酸	再利用原料	1017.77	710.75	1017.77	710.75	—	—
一般類							
廢耐火材	物理處理	46.85	37.73	—	—	46.85	37.73
廢木材	再利用燃料	21.00	14.34	—	—	21.00	14.34
污泥	熱處理(掩埋)	4614.13	4534.34	—	—	4614.13	4534.34
廢潤滑油	物理處理	47.06	13.40	—	—	47.06	13.40
廢空鐵桶	洗淨處理	—	9.13	—	—	—	9.13
廢鐵	—	4977.75	4498.75	4977.75	4498.75	—	—
總量		10724.56	9818.44	5995.52	5209.50	4729.04	4608.94

屏南廠(單位：公噸)					
年度		2020	2021	2020	2021
廢棄物種類	處理方式	產出		處理	
一般類					
廢耐火材	掩埋	—	—	—	—
廢木材	再利用燃料	3.75	2.19	3.75	2.19
非有害油泥	物理處理	6.58	—	6.58	—
廢潤滑油	物理處理	—	16.46	—	16.46
廢空鐵桶	洗淨處理	4.59	4.60	4.59	4.60
總量		14.92	23.25	14.92	23.25

註：1. 未包含辦公室產出之生活垃圾。

6.3.2 源頭減量

燁興以廢棄物資源循環再利用及永續發展為目標，以減少廢棄物產出達到廢棄物減量，降低整體環境污染風險。

2021 年廢棄物減量措施

- 延長製程廢混酸使用時間，減少污泥產量

2022 年預計推動之廢棄物減量措施

- 延長廢混酸換酸時間，減少混酸產出量

燁興企業一般事業廢棄物清理數量(單位：公噸/年)	
年度	清運量
2019 年	5,749
2020 年	4,744
2021 年	4,632

6.3.3 廢棄物承攬商管理

燁興每年進行廢棄物清除、處理廠商現場稽核，瞭解其委託之廢棄物貯存、清除、處理、再利用之操作管理情形作成紀錄。

主要針對廠商廢棄物貯存區管理及廢棄物處理設備與污染防治設施運轉情形進行稽查，確保廢棄物承攬商的品質。

7 員工照護

7.1 勞資關係

燁興企業重視員工勞資關係和諧，提供多元意見反應方式，尊重員工組織社團之權利，亦設有「職工福利委員會」及「勞工退休準備金監督委員會」，均有勞工代表擔任委員，監督及保障員工權益，勞資溝通管道暢通，無勞資糾紛或因此而遭受損失情事。燁興企業依據相關勞動法令，岡山廠及屏南廠每季召開勞資會議，2021 年召開 8 次勞資會議，在勞資代表共同秉持誠信原則與務實精神下，一同研商各項提案並決議出可行方案，使得公司各項措施更健全完善，提案回覆率 100%。對於資方管理單位而言，勞資會議是宣導生產及管理政策的最好時機，可藉此增進員工對事業單位營運狀況及產品開發或行銷的認識，並適時回應同仁意見，將具有建設性的意見形成政策落實。

7.1.1 人力管理

燁興企業截至 2021 年 12 月 31 日總勞動力為 449 人，正式員工有 430 人(男性 383 人、女性 47 人)，約聘員工有 19 人(男性 19 人、女性 0 人)。正式員工平均年齡 44.7 歲，平均服務年資 15.4 年。全公司正式員工戶籍地區、學歷及年齡分布如下：

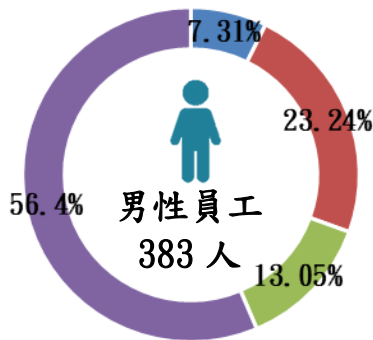


正式員工結構分析							
類別	項目	男性員工	男性比例	女性員工	女性比例	總人數	比例
年齡分布	20~29 歲	52	13.58%	3	6.38%	55	12.79%
	30~39 歲	75	19.58%	15	31.91%	90	20.93%
	40~49 歲	112	29.24%	16	34.04%	128	29.77%
	50~59 歲	119	31.07%	11	23.4%	130	30.23%
	60 歲以上	25	6.53%	2	4.26%	27	6.28%
學歷分布	碩士	29	7.57%	4	8.51%	33	7.67%
	大學	109	28.46%	20	42.55%	129	30%
	專科	63	16.45%	12	25.53%	75	17.44%
	高中(職)	166	43.34%	11	23.4%	177	41.16%
	國中以下	16	4.18%	0	0%	16	3.72%

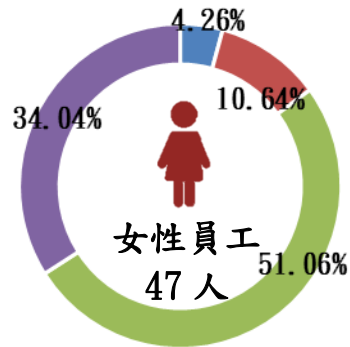
一、性別狀況

基於產業特性，燁興企業員工在性別分布上呈現較大差異，整體而言，男性與女性員工比例約為 8:1。

男性員工職別分布



女性員工職別分布



■ 高階主管 ■ 中階主管 ■ 師級人員 ■ 員級人員 ■ 高階主管 ■ 中階主管 ■ 師級人員 ■ 員級人員

高階主管 30 人 (6.98%) ♂ 28 人 (7.31%) ♀ 2 人 (4.26%)

中階主管 94 人 (21.86%) ♂ 89 人 (23.24%) ♀ 5 人 (10.64%)

師級人員 74 人 (17.21%) ♂ 50 人 (13.05%) ♀ 24 人 (51.06%)

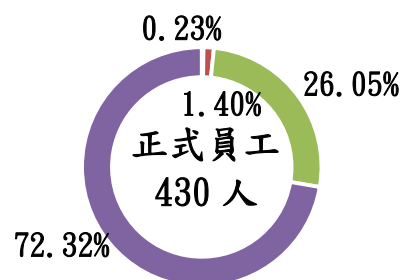
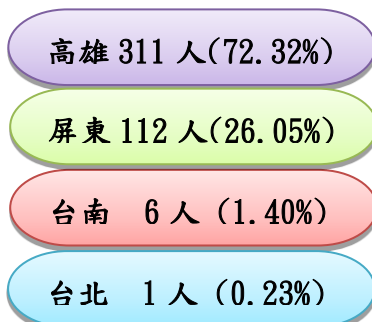
員級人員 232 人 (53.95%) ♂ 216 人 (56.4%) ♀ 16 人 (34.04%)

註：高階主管定義為理級以上之主管、中階主管定義為課(股)級主管

二、員工居住地區分布狀況

燁興企業設有岡山廠及屏南廠兩廠，分別為於高雄市岡山區白米里以及屏東縣屏南工業區，秉持在地化深耕經營的理念、創造勞工就業機會，多招聘本國籍員工。以居住地區來看，高達 99.77% 居住南部地區，其中以高雄市為主，共計 311 人，佔整體員工 72.32%；屏東縣市居次，共計 112 人，佔整體員工 26.05%；台南市 6 人，佔整體員工 1.4%；台北市 1 人，佔整體員工 0.23%。

居住地分布



■ 台北 ■ 台南 ■ 屏東 ■ 高雄

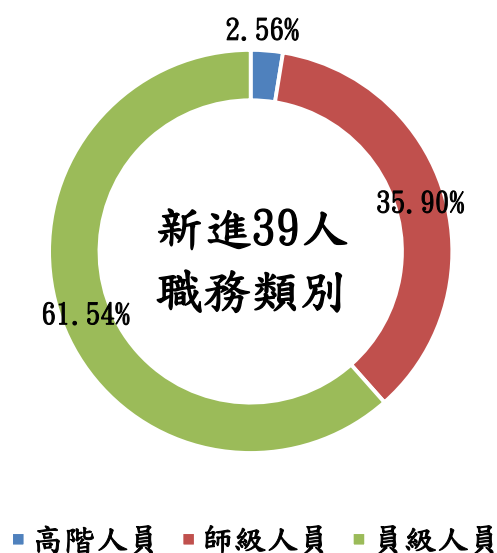
7.1.2 人才招募與留才

燁興企業依營運需要不定期進行新人招募，2021 年共僱用新進員工 39 人(男性 37 人、女性 2 人)。以職務別來看，高階主管 1 人，師級人員 14 人，員級人員 24 人；年齡 20~29 歲者 19 人，年齡 30~39 歲者 6 人，年齡 40~49 歲者 9 人，年齡 50 歲以上者 5 人；居住於高雄 27 人，台南 1 人，屏東 11 人。義聯集團生產事業體為響應政府投資高雄，吸引人才移居高雄或青年返鄉，在創辦人林義守先生推動下，新進人員起薪皆在三萬元以上，並不含津貼及加班費，遠超過法定基本工資，並自 2018 年 7 月起實施。

新進員工結構分析							
類別	項目	男性員工	男性比例	女性員工	女性比例	總人數	比例
年齡分布	20~29 歲	18	48.65%	1	50%	19	48.72%
	30~39 歲	5	13.51%	1	50%	6	15.38%
	40~49 歲	9	24.32%	0	0%	9	23.08%
	50~59 歲	4	10.81%	0	0%	4	10.26%
	60 歲以上	1	2.7%	0	0%	1	2.56%
學歷分布	碩士	2	5.41%	1	50%	3	7.69%
	大學	20	54.05%	0	0%	20	51.28%
	專科	4	10.81%	0	0%	4	10.26%
	高中(職)	9	24.32%	1	50%	10	25.64%
	國中以下	2	5.41%	0	0%	2	5.13%
總計		37	100%	2	100%	39	100%

註：以上不含外籍員工、司機、顧問…等約聘人員。

新進人員職務分析

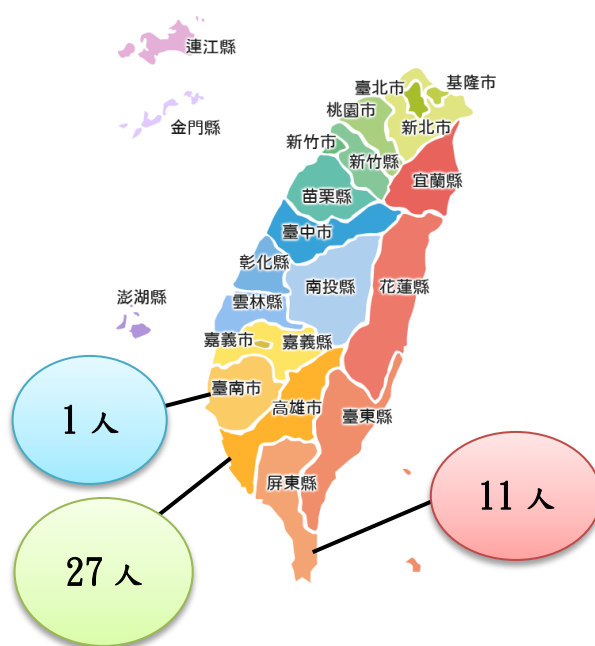
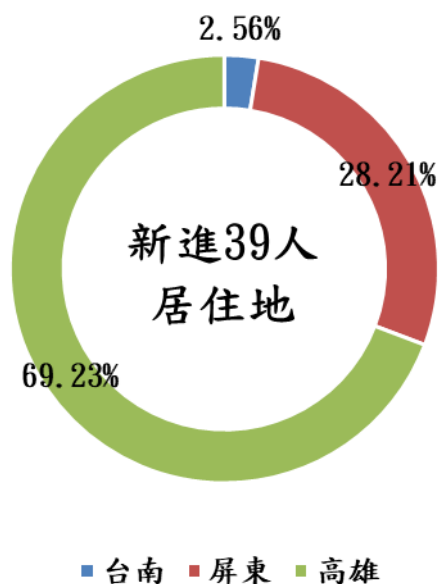


男性員工 **37** 人 (100%)
 高階人員 1 人 (2.7%)
 師級人員 13 人 (35.14%)
 員級人員 23 人 (62.16%)



女性員工 **2** 人 (100%)
 師級人員 1 人 (50%)
 員級人員 1 人 (50%)

新進人員居住地分析

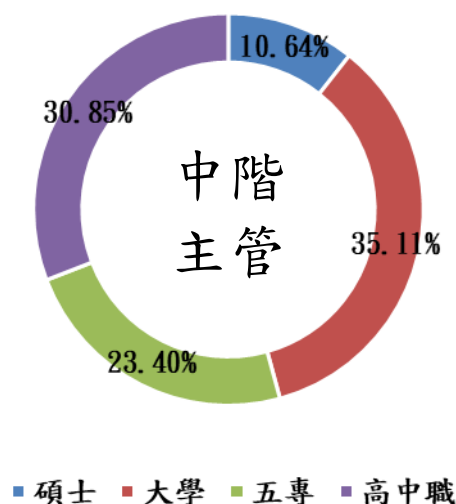
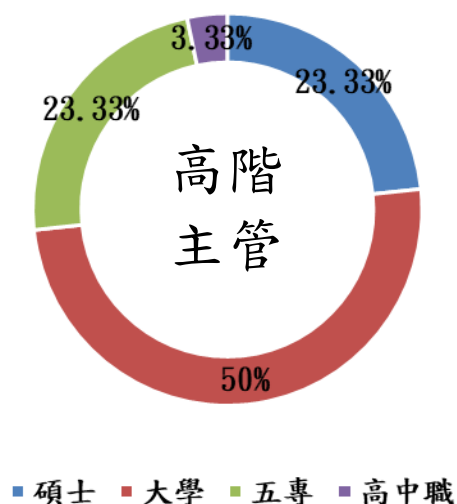


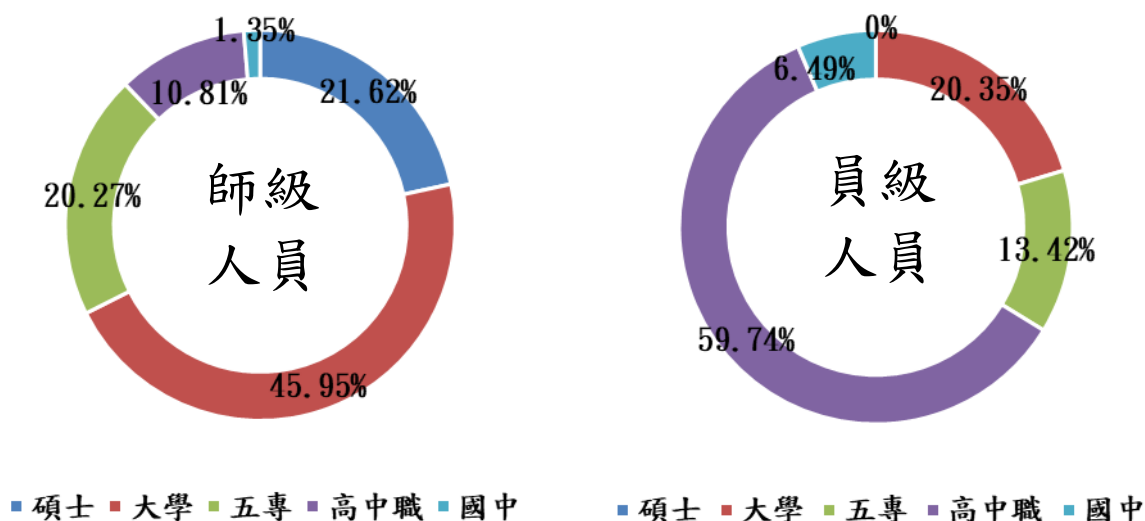
一、員工學歷分布狀況

燁興企業善用義聯集團資源加強媒體曝光，並積極參與各類徵才活動，吸引更多優秀人才加入燁興企業行列，大學以上人員（含碩士）共 162 名，佔整體員工總人數比例 37.67%；其中碩士人員 33 名，學歷分布版塊朝高學歷移動趨勢。

主管職人員學歷分布呈現穩定狀態，高階主管學歷分布以大學為主，中階主管學歷分布以大學及高中為主，非主管職人員與師級人員學歷分布以大學為主，員級人員學歷分布則以高中為主。

除了進用國內各大專院校優秀人才，公司同時也鼓勵同仁在職進修、提升專業能力。同仁除了可選擇就讀國內知名大學校系外，公司更整合集團資源，鼓勵同仁帶薪進修義守大學碩士在職專班暨進修學士班，依「生產事業體員工就讀義守大學碩士在職專班學位暨進修學士班管理辦法」，就讀期間之學雜費概由公司全額負擔，取得學位後，其職位由公司視當時職缺狀況調整，薪資亦依所任職等調整級數或調整起敘。



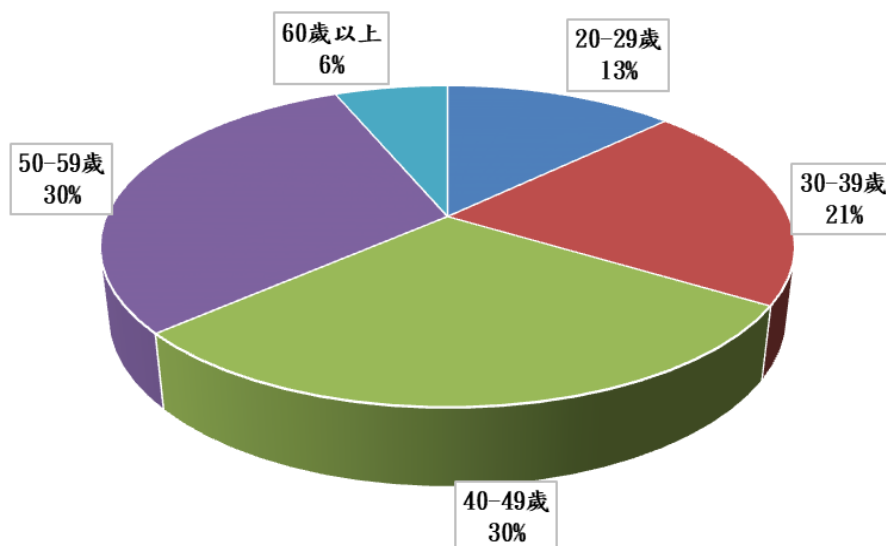


二、員工年齡分布狀況

燁興企業員工穩定性高，員工平均年齡 2019 年為 43.4 歲、2020 年為 44.4 歲、2021 年為 44.7 歲。

非主管職（員級/師級）年齡分布主要集中在 40~49 歲；中階主管同樣集中在 40~49 歲；高階主管人員主要年齡區塊，則集中在 50 ~59 歲。

2021年員工年齡分布



7.1.3 職位管理與離退

2021 年離退人數為 26 人(含退休人數 8 人)，其中男性員工 26 人，女性員工 0 人，佔整體員工總人數比例 6.05%。以職務別來看，高階主管 2 人，中階主管 3 人；師級人員 7 人，員級人員 14 人；以年齡層區分，年齡 30 歲以下 0 人，年齡 30~39 歲 6 人，年齡 40~49 歲者 2 人，年齡 50 歲以上者 18 人；從居住區域來看，離退員工全數為居住在南部地區者，高雄市 17 人，屏東 9 人。

離退員工結構分析							
年度		2019 年		2020 年		2021 年	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
性別	男	31	100%	32	91.4%	26	100%
	女	0	0%	3	8.6%	0	0%
年齡	20~29 歲	0	0%	7	20%	0	0%
	30~39 歲	7	22.6%	9	25.7%	6	23.08%
	40~49 歲	12	38.7%	6	17.1%	2	7.69%
	50 歲以上	12	38.7%	12	37.1%	18	69.23%
總計		31	100%	35	100%	26	100%

註：以上不含外籍員工、司機、顧問…等約聘人員。

7.1.4 人權與法規遵循

燁興企業提供平等的工作機會給所有求職者，且完全遵守《勞動基準法》、《就業服務法》以及《性別工作平等法》，以提供友善職場環境與落實人權保障。所有新進人員報到當日進行新進員工教育訓練，含說明員工就業權利、勞工相關法規以及公司保護個資的措施，接受人權相關訓練。每位員工一進公司即建立正確的人權概念。2021 年並無歧視及違反人權法規之事件。

7.2 員工福利與薪資

7.2.1 職場平等與多元化

一、人權政策

燁興企業致力於維護國民就業機會平等之人權原則，在僱用員工時完全以專業能力及經驗為依據，予以不同考量，自成立以來從未僱用童工，2021 年聘用員工亦未曾發生違反人權或歧視事件，且完全遵守《勞動基準法》、《就業服務法》及《性別工作平等法》相關規定。除所在地法規外，燁興企業支持並遵循《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際社會公認之人權公約及準則，建立公平、合理、友善地對待尊重所有員工等精神，執行方式如下：

(一) 建立安全與健康的工作環境

提供安全健康之工作環境，亦鼓勵員工找尋並消滅工作時的不安全點，建置 AED 急救站並教育訓練必要之健康與急救措施，以降低職災風險。

(二) 提供公平合理的薪資與工作條件

落實僱用、薪酬福利、訓練、考核與升遷機會之公平，且提供有效的申訴機制，避免危害員工權益之情事。

(三) 杜絕歧視並確保工作機會均等

員工不因種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、容貌、身心障礙等，不允許出現差別待遇或任何形式之歧視。

(四) 禁用童工

遵循政府勞動法規，符合聘僱最低年齡的法律及規定，自公司成立以來，從未僱用童工。

(五) 不強迫勞動

遵循政府勞動法規，定期關心員工出勤狀況，不強迫勞動。

(六) 尊重結社自由

尊重員工基本人權保障，並提供多元化的溝通機制及平台，確保勞資關係和諧。

(七) 保護隱私及防治騷擾

新人到職時，即進行相關法規宣導之教育訓練，包含：性騷擾防治、反歧視、反騷擾等課程。預防職場不法侵害之發生，定期進行宣導及教育訓練，並公告聲明、揭露申訴專線及信箱，以打造良好的工作環境。

(八) 提供申訴機制及管道

建有員工申訴專用信箱，定期舉辦勞資會議、福委會議等，並成立性騷擾防治委員會，提供員工反映問題。

(九) 協助員工維持身心健康及工作生活平衡

定期關心員工身心健康，積極舉辦員工健康講座，提供員工免費健康檢查外，辦理活性化活動，如：環保健走、趣味競賽等，不僅促進各部門人際互動，豐富工作樂趣，照顧員工身心靈健康。

二、友善工作環境

燁興企業為打造安心、健康、公平的工作環境，並使員工能兼顧工作及家庭生活平衡及身心靈健康，推動措施如下：

(一) 建立各種溝通管道

燁興企業重視員工的聲音與意見，員工除可向主管反映問題外，亦設置申訴信箱，並不定期舉辦座談會，進行面對面溝通，共同研商解決，促進勞資雙方意見溝通協調，以建立良好的互動關係，保障勞資雙方權益。

(二) 育嬰留停制度

燁興企業育嬰留停制度符合政府法規之規定，自 2019 年起截至 2021 年，申請育嬰留職停薪員工人數共 5 人，其中女性員工 3 人，男性員工 2 人，其中 1 位因逝世而未復職，其餘皆在期滿後復職，復職率 80%，顯示職場友善性及同仁返回職場多適應良好。

育嬰留停分析									
辦理情形	2019 年			2020 年			2021 年		
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計
當年度符合育嬰留停資格人數	378	45	423	375	44	419	383	47	30
當年度實際申請育嬰留停人數	0	1	1	1	0	1	1	2	3
當年度預計復職人數(A)	0	1	1	1	0	1	1	2	3
當年度申請復職人數(B)	0	1	1	0	0	0	1	2	3
復職率(B/A)	-	100%	100%	0%	-	0%	100%	100%	100%
前一年育嬰留停實際復職人數(C)	0	1	1	0	1	1	0	0	0
前一年度育嬰留停後持續工作1年人數(D)	0	1	1	0	1	1	0	0	0
留任率(D/C)	-	100%	100%	-	100%	100%	-	-	-

註：1. 留任率=育嬰留職停薪復職後工作超過1年人數／前一年度實際復職人數。

2. 申請育嬰留停人數：尚在育嬰留停期間人數。

(三) 彈性休假制度

提供彈性休假制度，方便員工於一年中排定特別休假，在工作與生活中取得平衡。並依法給予事假、家庭照顧假、病假、罹患癌症或安胎休養假、生理假、公傷假、公假、產假/流產假、產檢假、陪產檢/陪產假、育嬰假、喪假、婚假、特別休假、私休假、補休假、防疫假等假別，當同仁有請假需求時，能夠更無後顧之憂。

(四) 保障身心障礙者工作機會

依據「身心障礙者權益保障法」規定，在進用身心障礙員工人數 2021 年為 6 人，佔總體員工人數 1.4%，符合法令明訂一百人以上企業「定額進用」具有工作能力之身心障礙者，不得低於員工總人數 1%的門檻。

(五) 訂定「性騷擾防治暨處理辦法」

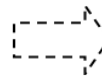
依據「性別工作平等法」以及行政院勞工委員會所訂定「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」訂定準則，特成立性騷擾防治委員會，建立職場性騷擾防治與懲戒措施，以杜絕性騷擾之發生，提供員工友善的工作環境。

(六) 團體福利保險

員眷綜合團險內容包含定期壽險、意外險、意外門診醫療險、住院醫療保險、重大疾病險、防癌險及癌症醫療險…等，除公司同仁外，亦以優惠的費率，開放給同仁眷屬（配偶、子女、父母）生效日一每年 7 月 1 日選擇性加保，以照顧及保障同仁與家庭無後顧之憂。

燁興企業團體福利保險

員工到職當日公司
基本保障即日生效



員眷綜合團險

員工基本保障（由公司福委會支付保費）

保障內容	保險金額
定期壽險	120 萬
意外險	220 萬元
特定意外險	120 萬元
意外門診	1 萬元
住院醫療	2500 元/日
重大疾病險	50 萬元
癌症住院金	2000 元/日
癌症手術金	40000 元/次
癌症出院療養金	1200 元/日
癌症放射線治療金	1500 元/日
癌症門診保險金(300 次為限)	1500 元/日
癌症身故保險金	20 萬元

員工保障內容

保障內容	保險金額
定期壽險	60~240 萬元
意外險	160~340 萬元
特定意外險	60~240 萬元
住院醫療	2000 元/日~3000 元/日

註：（由員工自費選購保費每人 553~975 元/月）

員眷綜合團險—員工配偶基本保障

保障內容	保險金額
定期壽險	60~100 萬元
意外險	60~100 萬元
特定意外險	60~100 萬元
意外門診	1 萬元
住院醫療	2000~2800 元/日
重大疾病險	50 萬元
癌症住院金	2000 元/日
癌症手術金	10000 元/次
癌症出院療養金	1200 元/日
癌症放射線治療金	1500 元/日
癌症門診保險金(300 次為限)	1500 元/次

註：（由員工自費選購保費每人 442~879 元/月）

員眷綜合團險－員工子女保障內容

保障內容	保險金額
意外門診	1 萬元
住院醫療	2000 元/日
癌症住院金	2000 元/日
癌症手術金	10000 元/次
癌症出院療養金	1200 元/日
癌症放射線治療金	1500 元/日

註：（由員工自費選購保費每人 473~643 元/月）

員眷綜合團險－員工父母保障內容

保障內容	保險金額
住院醫療	800 元/日
意外險	50 萬元

註：（由員工自費選購保費每人 90~214 元/月）

7.2.2 職工福利委員會

燁興企業股份有限公司視員工為公司重要資產，為充分照顧員工保障其生活條件、提供良好勞動條件，滿足員工需求。除依法提供基本保障外，特別提供各項福利計劃之推展，成立職工福利委員會，辦理各項職工福利活動及補助。現行福利項目如下：

一、貼心的福利

- （一）員工及子女教育獎學金-獎學金資格限於在本公司服務滿三個月以上之正式員工及子女。
- （二）四節禮金、四節禮券-年度共有五一勞動節、端午節、中秋節及春節等四大節日，按當年度通過預算數列支。
- （三）生日禮金-本公司服務滿三個月以上之正式員工。
- （四）喪葬補助-本公司服務滿三個月以上之正式員工。
- （五）旅遊補助-本公司服務滿三個月以上之正式員工。
- （六）退休補助-退休人員不分年資，以福委會名義致贈慰問金
- （七）健康檢查補助資深員工享受公司特別補助-在本公司服務年資及年齡合計數達七十(含)以上者之正式員工。

二、完善的保險制度

公司提供員工最佳的關懷與保障，除依法享有勞工保險、全民健康保險外，更為員工投保團體保險，內容包含定期壽險、意外險、意外門診醫療險、住院醫療保險、重大疾病險、防癌險及癌症醫療險…等，除公司同仁外，亦以優惠的費率，開放給同仁眷屬（配偶、子女、父母）選擇性加保，以照顧及保障同仁與家庭無後顧之憂。

三、特約廠商優惠

燁興企業與各行業廠商簽訂特約協議，提供員工多方面優惠廠商選擇，讓燁興企業人在外與家人朋友享受愉快的購物、用餐及旅遊休閒，體驗豐富人生。除提供特約廠商優惠外，燁興企業不定期辦理特約廠商團購優惠活動，使同仁享有更大的優惠空間。

四、義聯集團相關優惠

員工可享有義聯集團之義大遊樂世界購票優惠、義大天悅飯店與義大皇家酒店之住房優惠，另有多項義聯集團相關企業之員工專屬優惠措施與方案如電影觀賞、劇場表演欣賞等。

7.2.3 培育與發展

燁興企業目前已有多位資深員工達退休標準，因此未來人力發展置重於知識化管理以及人才培訓，依職務及各職位所需技能，建立完整教育訓練體系，並訂定「教育訓練推行辦法」，逐步展開訓練課程，包含新進員工教育訓練、專業職能教育訓練、通識教育訓練及管理職能教育訓練等，期望透過完善的教育訓練體制，提升員工職務上所需知識及技能。

一、新進人員教育訓練

為協助新進人員縮短適應期，儘早發揮所學所長，以「導師學員制」引領，塑造知識與經驗傳承之分享文化，激勵個人學習熱忱及活化組織氣氛，並於報到當天安排新進人員教育訓練，內容包含：

- (一) 集團及公司簡介。
- (二) 規章制度與企業文化。
- (三) 勞保、健保、團體保險介紹
- (四) 工安衛生通識。
- (五) TPM 活動推行概況。

二、專業職能教育訓練

燁興企業為提升員工專業技能及配合相關法規規定，依職類規劃專業職能教育訓練，協助取得工作必備之證照，訓練課程包含：

(一) 部門專業職能訓練

針對各部門之職務所需，規劃不同的專業教育訓練課程，搭配內訓及外訓的方式，強化專業職能並吸收外部經驗，協助員工精進工作技能，提升其工作效率與品質。

(二) 特定職務訓練

廠內所有作業條件必須符合工安法令規定，各項特定職務人員依法令接受訓練及取得所需證照，以達到防止職業災害，為全體員工營造一個安全的工作環境。為防止異常狀況發生，制定緊急應變組織，定期演練使職務人員熟悉緊急應變流程事宜。

三、通識教育訓練

除提升員工工作職能外，燁興企業亦注重員工身心靈的健康及職涯發展，每年不定期舉辦通識教育訓練，訓練課程包含：

(一) 安全衛生

對新進及在職員工實施工作必要之安全衛生教育訓練、消防安全講習，以提供工作安全衛生意識及緊急應變能力，期望達到零災害、零污染之最終目標。

(二) 健康講座

針對各種健康議題外聘醫師或專家前來授課，強化員工健康意識。

(三) 自我發展

為使同仁能不斷精進專業領域知識與培養第二專長，鼓勵同仁至義聯集團相關事業之義守大學在職進修。且義聯集團亦不定期舉辦義聯講座，針對不同主題邀請該領域專家演講，增加員工文化與知識。

四、管理職能教育訓練

每年依主管所需技能，規劃高階主管、中階主管之教育訓練，強化主管應具備之能力，培養各階層管理者整合資源、解決問題與領導工作團隊等能力，訓練課程包含：

(一) 激勵領導、溝通協調、衝突管理等相關課程。

(二) 簡報技巧、會議主持、內部講師培訓等相關課程。

(三) 團隊建立、問題分析與解決等相關課程。

五、教育訓練教材知識平台

為傳承員工的工作知識及經驗，促進組織內部知識流通，將特重於收集各部門專業性教材，積極建置知識管理制度透過教材知識管理平台，依系統化的方式對職能進行人才及文件的盤點、儲存、傳承及創新，將知識分享給後進及在職員工，未來並將陸續規劃數位整合應用及影音教材製作，將可更有系統的利用、管理及傳承知識資產。

六、教育訓練時數

2021 年執行課程為 200 堂，總訓練時數為 3,559 小時，總計費用為 370,207 元，依職別及性別之訓練平均人時如下表：

員工教育訓練平均人時			
	男性員工	女性員工	平均人時
高階主管	10.73	6.75	10.40
中階主管	13.97	12.00	13.79
師級人員	11.15	12.84	11.36
員級人員	7.02	5.00	6.90
約聘人員	2.63	0	2.63

七、績效考核

燁興企業為求獎懲公平及有效激勵員工，訂定績效考核制度，共分為優、甲、乙、丙四個等級，個人考績表現作為調薪、遷調任免、核發獎金、培訓發展之依據。除當年度到職未滿一年之正式員工、約聘員工及兼任員工不予辦理績效考核外，其餘員工均依規定辦理。

考核員工結構分析						
年度	2019 年		2020 年		2021 年	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
優等	113	28%	109	27.9%	115	29.26%
甲等	281	69.5%	274	70.3%	268	68.19%
乙等	10	2.5%	6	1.5%	9	2.29%
丙等	0	0%	1	0.3%	1	0.25%
總計	404	100%	390	100%	393	100%

註：1. 正式員工績效考核期間為每年1月1日至12月31日。

2. 當年度到職未滿一年之正式員工、約聘員工及兼任員工不予辦理績效考核。

7.2.4 薪資制度

燁興企業薪資報酬涵蓋基本薪給(含本薪、主管加給、伙食津貼及各式津貼)、產銷獎金、年終獎金、績效獎金及激勵獎金。燁興企業敘薪係以員工專業職能、工作職掌、績效表現及公司營運目標達成情形核定金額，不因性別、種族、黨籍、思想、宗教、性傾向或婚姻狀況而有所差異，相同職位、職等之員工中，女性對男性的基本薪資加薪酬比例為1:1。

(一) 固定月薪。

(二) 津貼：各式津貼，包含輪班津貼、工作津貼、證照津貼…等。

(三) 獎金：依當年度營運狀況發放年終獎金；會依營運狀況發放產銷獎金。

(四) 非擔任主管職務之全時員工人數、薪資平均數與前一年之差異。

年度	2020 年	2021 年	差異 (2021 年-2020 年)
全時員工人數(人)	416	425	9
薪資平均數(仟元)	561	662	101
薪資中位數(仟元)	528	627	99

註：所稱「非擔任主管職務之全時員工」即排除「經理人」者，與公司申報經理人及股東會年報揭露經理人之範圍一致。

7.3 健康檢查與關懷

7.3.1 健康檢查

燁興企業與義大醫療財團法人體系之義大醫院、大昌醫院多年合作，共同為同仁的健康把關，每年辦理優於法規之員工健康檢查，含一般健康檢查及特殊作業健康檢查，進行作業環境監測，以提供一個健康衛生之工作環境。同仁前十大異常值作為規劃次年度健康促進方針，以協助員工落實自我健康照護管理。

2021 年員工健康檢查支出費用包含定期健檢、福委會健診專案、義大醫療健管服務，總計 200 多萬元。員工眷屬亦可享有員工優惠價格自費參加健康檢查。

7.3.2 健康關懷

一、健檢後立即追蹤個案關懷

為使員工健康檢查結果能及時就醫，健檢中心設有通報機制，發現異常值即時通報聯絡員工，早期診斷治療並進行後續追蹤管理。

二、特殊作業健康檢查

結果報告書分級管理，依勞工健康保護規則第 19 條規定，由駐廠職業醫師執行個人聽力健康指導。

三、三高員工追蹤管理

由義大醫療辦理健康管理服務，(含)每月駐廠服務一次、電話關懷、受理健康諮詢、公傷員工協助就醫。

四、定期聘請職業醫學科醫師臨廠

辨識與評估工作場所是否有影響身心健康危害因子，提出改善建議、提供復工勞工之職能評估、協助選配勞工從事適當工作、健康檢查相關問題，一對一諮詢解決問題。



職業醫師評估重新配工工作適性



職業醫師到現場辨識環境安全

五、設置哺(集)乳室

依據「性別工作平等法」設置哺(集)乳室，由衛生護理人員實施相關衛教。

六、不定期提供醫療資訊及辦理多元化衛教活動

包含疾病防治及飲食營養健康等宣導資訊，健康促進活動規劃以促進員工身心健康。

七、健康講座



2021/01/21 三高的飲食衛教



2021/05/10 高血壓防治及大腸癌篩檢



2021/10/19 外食族攻略



2021/12/08 AED 使用方法

7.3.3 傳染疾病防護

員工的安全是公司最大的資產，為了讓同仁能在工作場域安心工作，是我們對員工及工作夥伴的承諾及關心。我們不定期公告因應新型冠狀病毒作法，並對所有進入公司人員皆需佩戴口罩、量測體溫，來賓/訪客/廠商部份皆做自主健康登記表，並定期公告相關訊息於內部資訊網，全力保護每位同仁健康。

8 社會參與

8.1 社會公益

一、暖心捐血活動

COVID-19 疫情衝擊之下，血液庫存量嚴重不足，屏南廠於 10 月 20 日約 20 幾位熱血同仁，參與捐血一袋救人一命之活動。盼能在這疫情中注入一股暖流幫助更多人。



二、社區參與

為積極參與在地社區發展，敦親睦鄰，結合資源，善盡社會責任，以實質投入的方式，贊助岡山區白米里塩埔社區發展協會，用以推動交通安全、社區活動及文化傳承…等。

三、公園認養

認養高雄市鼓山區第 40 期重劃區公園(約 39,542.79 m²)，負責樹木草地澆灌、修剪及除蟲，並執行廣場、綠地、停車場、人行走道的清潔清掃，為高雄市民提供悠閒的休憩場所。



8.2 提供就業機會

因應組織規模及業務發展之需要，持續增聘員工，聘用管道以公開招募為主。包括原住民、身障人士、職業訓練中心結業人員、退除役官兵…等，退輔會 110 年 500 大企業協助退除役官兵就業燁興企業排名第 1。



◆ 一般揭露

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI102 ：一般 揭露 2016	組織概況			
	102-1 組織名稱	1.1	4	
	102-2 活動、品牌、產品與服務	1.1	4	
	102-3 總部位置	1.1	4	
	102-4 營運活動地點	1.1	4	
	102-5 所有權與法律形式	1.1	4	
	102-6 提供服務的市場	1.1、4.3.1、4.3.2	4、54、56	
	102-7 組織規模	1.1、1.2、7.1.1	4、13、81	
	102-8 員工與其他工作者的資訊	7.1.1	81	
	102-9 供應鏈	4.1.1、4.1.2	46、49	
	102-10 組織與其供應鏈的重大改變	4.1.1、4.1.2	46、49	無
	102-11 預警原則或方針	2.2.2、3.1.3	18、39	
	102-12 外部倡議	關於本報告書、3.4	1、48	
	102-13 公協會的會員資格	2.3.2	23	
	策略			
	102-14 決策者的聲明	2.1	15	
	102-15 關鍵衝擊、風險及機會	2.3.3、3.1.3	25、37	
	倫理與誠信			
	102-16 價值、原則、標準及行為規範	2.1、2.3.1、3.1.1	15、23、34	
	治理			
	102-18 治理結構	2.2.3、2.3.1、3.1.2	20、21、34	
	102-22 最高治理單位與其委員會的組成	3.1.2	34	
	102-23 最高治理單位的主席	3.1.2	35	
	102-24 最高治理單位的提名與遴選	3.1.2	34	
	102-27 最高治理單位的群體智識	3.1.2	35	
	102-32 最高治理單位於永續性報導的角色	關於本報告書	1	

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
利害關係人溝通				
GRI102 ：一般 揭露 2016	102-40 利害關係人團體	2.3.2	23	
	102-41 團體協約	7.1	81	
	102-42 鑑別與選擇利害關係人	2.3.2	23	
	102-43 與利害關係人溝通的方針	2.3.2	23	
	102-44 提出之關鍵主題與關注事項	2.3.3	25	
	報導實務			
	102-45 合併財務報表中所包含的實體	3.1	33	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書、2.3.3	1、25	
	102-47 重大主題表列	2.3.3	25	
	102-48 資訊重編	關於本報告書	1	無
	102-49 報導改變	2.3.3	25	
	102-50 報導期間	關於本報告書	1	
	102-51 上一次報告書的日期	2021 年 5 月	-	
	102-52 報導週期	關於本報告書	1	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
	102-54 依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	1	
	102-55 GRI 內容索引	附錄一	98	
	102-56 外部保證/確信	關於本報告書	1	

◆ 特定主題

重大主題：職場平等與多元化				
GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2.3.3	27	
	103-2 管理方針及其要素	2.3.3	27	
	103-3 管理方針的評估	2.3.3	25	
GRI401： 勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	7.2.1	87	
	401-3 育嬰假	7.2.1	87	
GRI405： 員工多元化與平等機會 2016	405-1 治理單位與員工的多元化	3.1.2、7.1.1、7.2.1	34、81、87	
GRI406： 不歧視 2016	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	7.2.1	86	杜絕歧視

重大主題：職場平等與多元化

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI408： 童工 2016	408-1 營運據點和供應商使用 童工之重大風險	7.2.1	86	禁用童工
GRI409：強迫或 強制勞動 2016	409-1 具強迫與強制勞動事件 重大風險的營運據點和 供應商	7.2.1	86	遵循法 規，不強 迫勞動

重大主題：職業安全衛生

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2.3.3	28	
	103-2 管理方針及其要素	2.3.3	28	
	103-3 管理方針的評估	2.3.3	25	
GRI403： 職業安全衛生 2018	403-1 職業安全衛生管理系統	4.2、5.1.2	52、59	
	403-2 危害辨識、風險評估、 及事故調查	5.3、5.3.1、5.3.2	65、66、67	
	403-3 職業健康服務	7.3	94	
	403-4 有關職業安全衛生之工 作者參與、諮商與溝通	5.3.2	70	
	403-5 有關職業安全衛生之工 作者訓練	5.3.2	68	
	403-6 工作者健康促進	7.3	94	
	403-7 預防和減輕與業務關係 直接相關聯之職業安全	4.2、5.3.2、7.3.3	52、67、95	
	403-8 職業安全衛生管理系統 所涵蓋之工作者	5.1.2、5.3.2	59、70	
	403-9 職業傷害	5.3	65	

重大主題：員工福利與薪資

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1 解釋重大主題及其邊界	2.3.3	29	
	103-2 管理方針及其要素	2.3.3	29	
	103-3 管理方針的評估	2.3.3	25	
GRI401： 勞雇關係 2016	401-2 提供給全職員工（不包 含臨時或兼職員工）的 福利	7.2.1	90	
	401-3 育嬰假	7.2.1	90	

重大主題：人才招募與留才

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3.3	30
	103-2	管理方針及其要素	2.3.3	30
	103-3	管理方針的評估	2.3.3	25
GRI401： 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	7.1.2、7.1.3	83、85
GRI412： 人權評估 2016	412-2	人權政策或程序的員工訓練	7.1.4	86

重大主題：環境政策/管理系統

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3.3	31
	103-2	管理方針及其要素	2.3.3	31
	103-3	管理方針的評估	2.3.3	25
GRI305： 排放 2016	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	5.2.2、5.2.3	61、62
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	5.2.2、5.2.3	61、62
GRI307： 有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	5.2.6	64 無違反環保法規

重大主題：廢棄物管理

GRI 準則	揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3.3	32
	103-2	管理方針及其要素	2.3.3	32
	103-3	管理方針的評估	2.3.3	25
GRI306： 廢棄物 2020	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	6.3	79
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	6.3.2、6.3.3	80
	306-3	廢棄物的產生	6.3.1	79

◆ 非重大主題

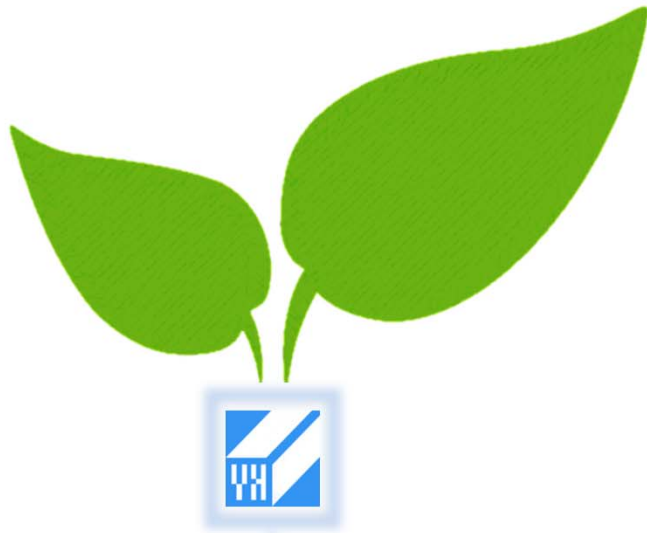
GRI200：經濟主題 2016					
GRI 準則		揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI203：間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援 服務的發展及衝擊	8.1	96	

GRI300 環境主題：2016					
GRI 準則		揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	6.1.1、6.1.2	71、74	
	302-3	能源密集度	6.1.1、6.1.2	72、75	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	6.1.1、6.1.2	72、75	
GRI303： 水與放流水 2018	303-1	共享水資源之相互影響	6.2	77	
GRI308：供應商 環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.1.1	47	

GRI400 社會主題：2016					
GRI 準則		揭露項目	章節	頁碼	備註
GRI404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	7.2.3	92	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	7.2.3	91	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	7.2.3	93	
GRI413：當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	2.3.2、8.1	23、96	
GRI414：供應商社會評估 2016	414-1	使用社會準則篩選之新供應商	4.1.1、4.1.2	47、49	
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	3.1.3、4.1.1	37、47	
GRI416：顧客健康與安全 2016	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.3.1、4.3.2	55、57	
GRI417：行銷與標示 2016	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	3.3.1、4.3.2	42、57	
GRI418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.3.1、4.3.2	56、57	

責任・永續

RESPONSIBILITY
CONTINUITY



創新・成長

INNOVATION
GROWTH

820403 高雄市岡山區白米里寶米路369號

No. 369, Baomi Rd, Baimi Village, Gangshan Dist, Kaohsiung City Taiwan 820403

TEL : +886-7-611-1111

<http://www.yheco.com.tw>

2022.06